



Colegio Ntra. Sra. del Recuerdo

Área de Servicio Social  
Memoria 2018/2019

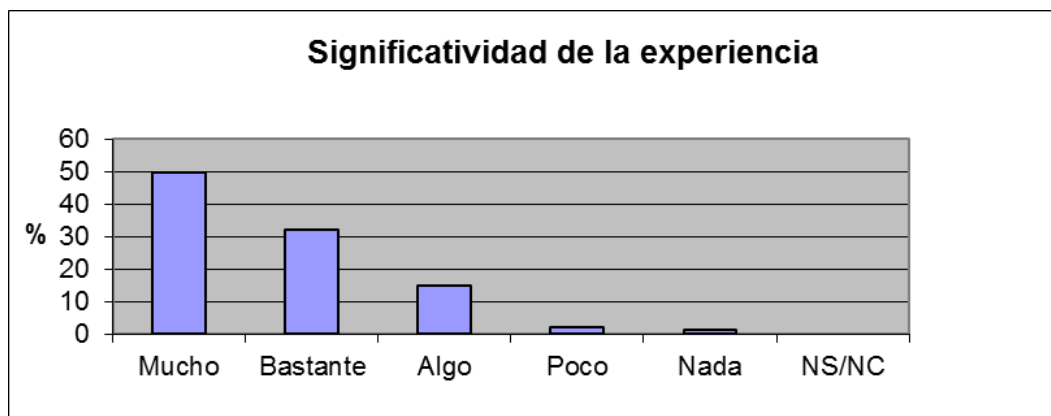
## Índice

1. Significatividad de la experiencia de Servicio Social	2
2. Características de la tarea	6
3. Valoración de los padres y madres de familia acompañantes	15
4. Valores y religiosidad en la ayuda	20
5. Cambio personal, aprender del otro y compromiso futuro	24
6. Valoración de las Tutorías de Pastoral Social	28
7. Novedades y mejoras para el próximo curso	34

- Anexo 1: Datos de actitudes y ausencias trimestrales por secciones
- Anexo 2: Valoración cualitativa de los proyectos por parte de los alumnos/as
- Anexo 3: Informe anual de seguimiento del proceso

## 1. Significatividad de la experiencia de Servicio Social

Este curso, al igual que en los cursos pasados, hemos realizado la pregunta general sobre la experiencia en el sentido de que cada alumno/a valore en qué medida la misma ha sido significativa y ha tenido sentido para él/ella. Los datos en esta variable se muestran en el siguiente gráfico:



Los datos siguen siendo muy buenos (se concentran en los valores mayores), aumentando este curso con respecto a los cursos anteriores. Este curso un 82% manifiestan haber vivido una experiencia muy significativa o significativa, frente a un 80,6% en este mismo tramo en el curso anterior. Una experiencia medianamente significativa es la que han tenido el 14,7% de los alumnos (17% en el curso anterior). Finalmente, un 1,9% de los alumnos expresan que la experiencia ha tenido poco sentido para ellos (igual que en el curso anterior). Este curso ha habido tres alumnos para los que la experiencia no ha sido nada significativa (uno el curso anterior).

Sin embargo, la media global de la significatividad se sitúa en 4,27 (bastante significativa), la más alta en los últimos 7 años. El curso pasado se situaba en 4,19 y en 4,17 el anterior. La media más cercana fue la de hace 7 años (4,26).

Este año el número de proyectos ha descendido a 23 (24 el curso anterior), así como el número de alumnos. Hemos pasado de 229 alumnos el curso pasado a 219 alumnos este curso. Ha habido un taller de un proyecto en el que hemos dejado de colaborar (Pilates de Down Madrid), por no poder ajustarnos exactamente a los requisitos del programa. Sin embargo, sí hemos mantenido la colaboración con este proyecto los martes y los jueves en los talleres de teatro y baile respectivamente.

Por otro lado, hemos aumentado el número de días en el proyecto Fundación Madrina (menores en riesgo de exclusión social), pues hemos empezado a colaborar también en la sede de la organización, trabajando en la guardería los martes y los jueves mientras las madres de los niños que cuidábamos asistían a talleres de formación. Un cambio significativo en este proyecto también ha sido el hecho de organizar dos grupos de alumnas los sábados, que se iban alternando cada 15 días para poder asistir toda la tarde. Esta medida debemos replanteárnosla este curso, pues tanto las alumnas como las madres, han expresado que sería mejor acudir todas las tardes. Además, las valoraciones de los alumnos han descendido con respecto al curso pasado, en el que este proyecto fue el mejor valorado de todos (este curso ha obtenido una media de 4,12 frente a 4,84 el curso pasado).

Finalmente hemos realizado también una adaptación con la Fundación Balía (apoyo escolar), para poder colaborar toda la tarde e incluir a los acompañantes como voluntarios, pues el curso pasado no se les permitía entrar. En lugar de ir dos días a la semana, nos hemos centrado en uno (los martes), pero hemos organizado dos grupos de dos alumnas que se han ido alternando cada 15 días. En este caso, esta medida sí ha resultado positiva, pues las valoraciones han sido superiores a las del curso pasado (este curso ha obtenido una media total de 4,47 frente a un 3,95 el curso pasado).

Si miramos el cuadro general de proyectos, el Cottolengo ha sido el proyecto mejor valorado este curso, con una media de 4,65, frente a Down Teatro, que ha sido el proyecto peor valorado con una media de 3,14. Estos datos pensamos que tienen mucho que ver con las características de los alumnos que ha acudido, pues en el Cottolengo ha habido un grupo de alumnos excepcional (además de contar con un grupo de madres especialmente bueno que lleva muchos años colaborando), y en el taller de teatro de Down Madrid ha habido un grupo de **alumnos muy "parados"** (además de tratarse de una representación que presentaba muchas dificultades y de haber un número demasiado elevado de voluntarios).

Si observamos los datos de significatividad por proyectos de colaboración, vemos que la experiencia en general suele ser más significativa en aquellos proyectos donde van grupos más reducidos de alumnos, y donde el seguimiento y el acompañamiento son más cercanos. Sin embargo, este curso el proyecto de apoyo escolar de M<sup>ra</sup> Inmaculada, al que acude un número elevado de alumnos, ha obtenido una media muy alta y por encima de la media (4,47 frente a 3,95 el curso pasado), probablemente debido al

refuerzo positivo constante por parte de las madres acompañantes que solían reunirse un rato con los alumnos antes de comenzar la actividad. Otro proyecto de apoyo escolar que mejora notablemente es Amovearse (Pozo), donde ha habido un cuidado especial a la hora de elegir los acompañantes así como por parte de los educadores del proyecto donde la media ha subido hasta un 4,40 (frente a 3,67 el curso pasado). Sin embargo, los datos de significatividad descienden en Virgen del Cortijo, donde nos estamos planteando darle un impulso desde el colegio para que los alumnos vayan más motivados.

Este año la media ha resultado máxima (de 5) en dos proyectos: en F. Juegaterapia (al igual que en años anteriores) y en el taller de baile de Down Madrid (los dos con muy pocos alumnos). En el área de personas con discapacidad, en general la significatividad es muy alta, sobre todo en tres instituciones: en el Cottolengo (que incluso mejora con respecto al año pasado), en la Casa de Sta. Teresa (se mantiene) y en Fundación a la Par, donde sorprendentemente sube mucho los datos de este año, a pesar las dificultades que se han presentado en este proyecto (4,50 frente a 3,56 el curso pasado). Por el contrario, este curso, el taller de Teatro de Down Madrid ha descendido mucho (de 5 a 2,50), probablemente debido a un grupo de alumnos menos motivado, al hecho de que la acompañante no pudiera entrar hasta el segundo trimestre, así como la dificultad de la representación y el elevado número de voluntarios. En cuanto al área de personas sin hogar, los tres proyectos (Albergue y comedores de S. Blas y Avenida de Asturias) se han mantenido por encima de la media. Finalmente, el área de nuestros mayores mantiene unos datos parecidos aunque algo superiores al curso pasado (una media de 4,31 en el área, frente a un 4,28 el curso pasado).

**Estas reflexiones, unidas a las observaciones “in situ” realizadas por** la encargada del Área de Servicio Social y los padres y madres de familia acompañantes, nos lleva a la conclusión de seguir aproximándonos al ideal de grupos más reducidos de alumnos/as, intentando evitar las aglomeraciones y los grandes grupos donde se diluye más fácilmente la personalidad, la implicación personal y el compromiso. En el caso de tener muchos alumnos, resulta fundamental el apoyo y refuerzo positivo de los acompañantes, como se ha visto reflejado en algunos proyectos de apoyo escolar. También debemos seguir insistiendo en las presentaciones de principio de curso para que los alumnos hagan una buena elección, basándose más en sus propias habilidades e intereses, y no en la comodidad, o las elecciones de sus amistades. Finalmente, debemos promocionar también más las reuniones de

formación por parte de los proyectos a principio de curso, pues los alumnos llegan al proyecto con una idea más clara de la tarea a realizar y lo que se espera de ellos, lo cual facilita y motiva más la experiencia.

La experiencia de ayuda a los demás es, en este curso académico, bastante significativa para los alumnos, y se sitúa en una media histórica, superior a todos los cursos anteriores de los que tenemos información. En general resulta más significativa si se colabora en un proyecto con menos alumnos, donde se acompaña mejor la reflexión sobre la experiencia y el sentido de la misma. En el caso de tratarse de proyectos con muchos alumnos, resulta de vital importancia el seguimiento cercano y la motivación por parte de los acompañantes.

El ideal de proyecto de voluntariado con alumnos en proceso de aprendizaje de la solidaridad se aproxima a espacios de ayuda con grupos de alumnos no muy numerosos (entre 3 y 5), de forma que facilite la personalización y la reflexión y no se diluyan y dispersen los compromisos. La experiencia resulta más significativa en general en proyectos en los que la exigencia de tiempo e implicación personal es mayor. Especialmente significativa ha resultado la experiencia con niños, voluntariado hospitalario y en la mayoría de proyectos que implican personas con discapacidad.

Debemos seguir insistiendo en la importancia para los alumnos de elegir bien el proyecto en el que van a trabajar y darle prioridad a la significatividad de la propia experiencia sobre otros factores como pueden ser la utilidad. Finalmente, consideramos también importante favorecer la celebración de reuniones de formación por parte de los proyectos al inicio del curso, pues ayudan a la propia motivación de los alumnos.

También trabajaremos el curso que viene una mejor preparación y motivación de los alumnos desde el colegio, sobre todo en proyectos de apoyo escolar, a través del apoyo de profesores de diversas asignaturas.

## 2. Características de la tarea.

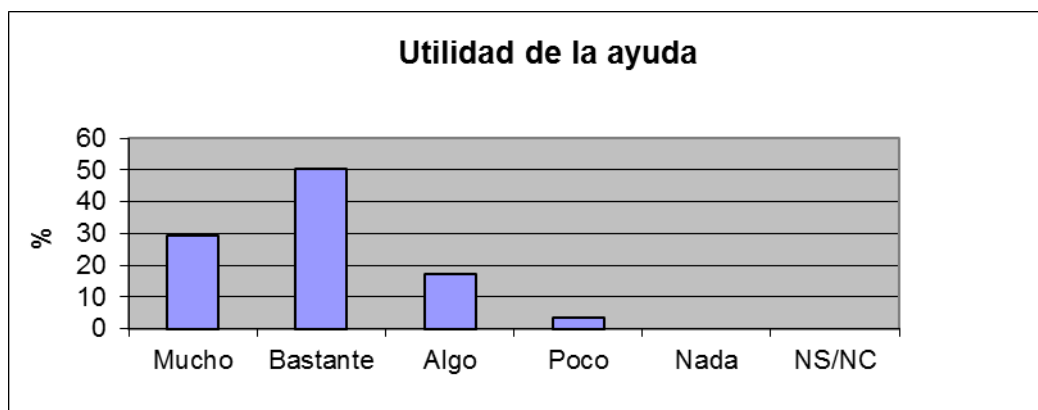
Dentro de este ámbito vamos a analizar una serie de variables que guardan relación directamente con el éxito y el cumplimiento de los objetivos en la experiencia. Dichas variables son las siete siguientes:

- Percepción de utilidad de mi ayuda (muy útil a nada útil).
- Afecto y amistad hacia el otro (mucho a nada).
- Organización y coordinación del proyecto (muy a nada organizado).
- Percepción de capacidades propias en la ayuda (muchas a pocas).
- Características de la tarea (muy a nada motivadora).
- Sentido y necesidad real del proyecto (muy a nada necesario).
- Aprendizaje de las personas a las que se ayudaba (mucho a nada).

Comenzando por el sentimiento de utilidad, el cuadro que se muestra a continuación refleja que el 79,6% de los alumnos considera que su ayuda ha sido muy-bastante útil. Esta valoración fue del 73,6% en el curso anterior. Sólo un 3,3% percibe una utilidad más escasa (algo inferior que en el curso anterior) y un 17,1% se sitúa en un término medio. Este curso ningún alumno dice no haberse sentido nada útil (frente a dos el curso pasado).

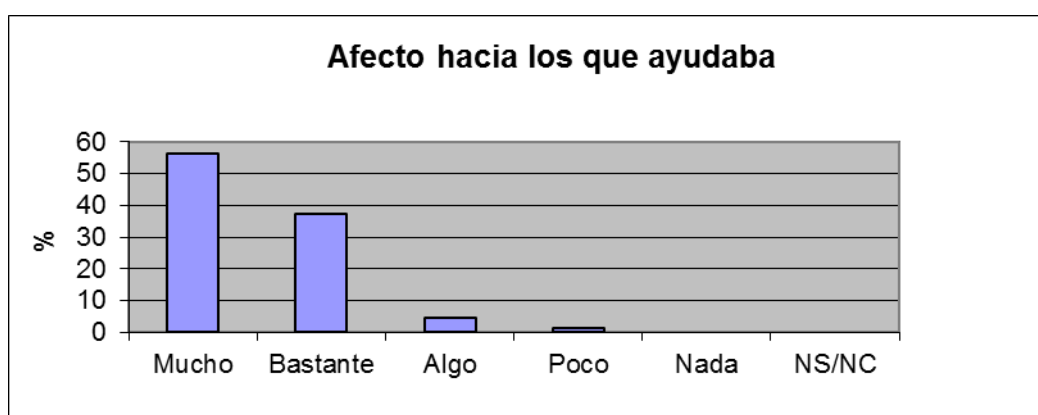
La media de la utilidad se sitúa en 4,06 (3,97 el año anterior y 3,89 hace dos). Esta cifra se considera una puntuación muy buena teniendo en **cuenta que muchas veces no es fácil percibir cierta "utilidad psicológica y espiritual" que proporciona el que está junto** a alguien mediante conductas de valoración positiva del otro, presencia positiva o escucha profunda.

Este curso la utilidad ha sido percibida de forma más positiva en los proyectos de voluntariado hospitalario (4,40 este curso y 4,10 el anterior), en los comedores sociales y algunos de personas con discapacidad, tal vez porque tanto la necesidad en sí como el agradecimiento por parte de los usuarios se perciben de manera más inmediata. Es tarea de los acompañantes del proceso de los alumnos (madres y padres de familia, tutores, catequistas, animadores) destacar la importancia de esa otra utilidad no visible, pero más necesaria y característica de los proyectos de servicio social (especialmente en apoyo escolar, donde los resultados no se ven de manera inmediata y cuesta más percibir la utilidad). Resulta significativo el descenso de los datos en dos proyectos concretos: Fundación Madrina (por la inclusión de la guardería donde a veces no había niños que cuidar) y el taller de Down Teatro (por el exceso de voluntarios).



En lo que se refiere a la cercanía afectiva con el usuario no es necesario insistir y abundar en la importancia de este factor como precursor de la empatía y la motivación pro-social, elementos fundamentales e irreductibles en la educación de la solidaridad.

En general podemos hablar de una tendencia muy elevada a establecer vínculos cercanos y afectivos. Este año en particular un 93,8% ha tenido una relación cercana-muy cercana con las personas con las que trabajaban (frente a un 85,3% el año anterior). Sólo un 1,4% (frente a un 2,4% el año pasado y 3,3 el anterior) se sitúan en el intervalo poco cercana. Este curso ningún alumno ha expresado no sentirse nada cercano/a (uno el año anterior). Habrá que seguir trabajando para que los alumnos sigan profundizando en la importancia de la conexión con las personas con las que trabajan.



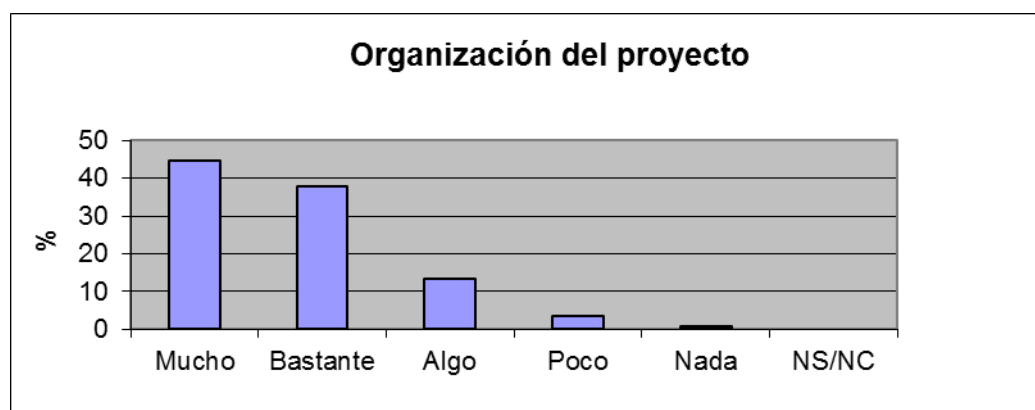
Como puede verse en la gráfica de frecuencias, la media está en 4,49 (una relación muy cercana) con una curva claramente tendente a los valores



más positivos, siendo ésta una puntuación excelente que refleja la percepción que tenemos de cumplimiento general de los objetivos del programa de educación pro-social en este curso. La media el curso anterior fue de 4,38 (y de 4,24 el anterior).

Si lo miramos por proyectos, aquellas áreas en las que se trabaja con personas con discapacidad y con personas mayores han salido las más valoradas, mientras que las áreas de personas sin hogar y voluntariado hospitalario han sido menos valoradas, lo que resulta lógico debido a la inconsistencia y variedad de usuarios en estas áreas de trabajo.

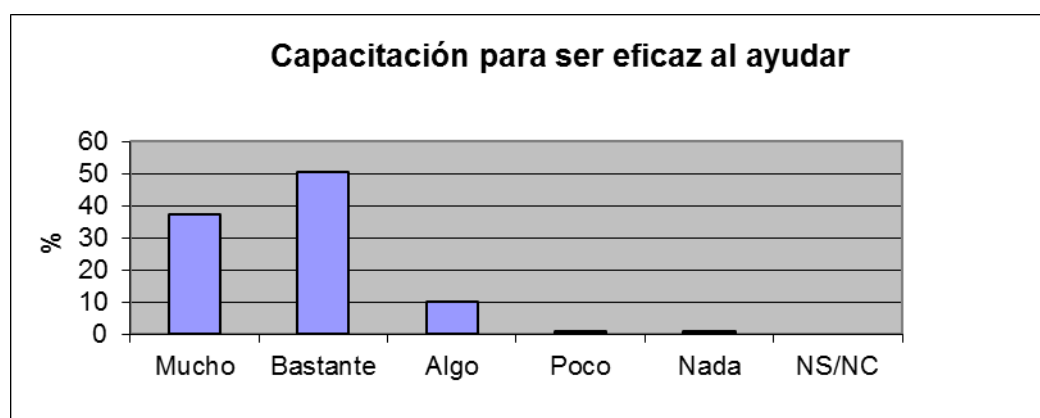
Trabajar en un entorno organizado en cuanto a la distribución de las tareas, definición de objetivos, trabajo en equipo, etc., favorece el aprendizaje de actitudes solidarias, ya que el alumno sabe mejor cómo actuar, lo que se espera de él, y el sentido de su tarea dentro del programa más amplio. Los datos de esta variable se muestran en la siguiente tabla:



En general nuestros proyectos se desarrollan en espacios organizados, si bien hay que valorar y mejorar aquellos donde se percibe más desorganización y, por tanto, hay más riesgo de frustración y desorientación por parte de alumnos y acompañantes (padres y madres de familia). El histograma de frecuencias muestra una organización "bastante buena" al situar la media de la misma en un valor de 4,22, algo inferior a la del año anterior (4,33). Si miramos por proyectos, a veces se establece una relación entre el sentimiento de utilidad por parte del alumno y su percepción de la organización del centro; así ocurre con Fundación Madrina, centro de atención a madres con niños pequeños donde hemos empezado a colaborar en la guardería de la sede, donde los datos descienden drásticamente de 4,50 el curso pasado a 3,57 este curso; y Down teatro, proyecto donde el exceso de voluntarios y la dificultad de la actividad han dado sensación de menos

organización. Además, La Fundación A La Par (talleres con personas con discapacidad) y las HHPP de Doctor Esquerdo pierden puntos en la percepción de organización este curso; el primero debido probablemente a los cambios continuos de talleres y el segundo, probablemente debido a la percepción de un grupo de alumnos menos motivado y un cambio de acompañantes a mitad de curso. Sin embargo, Avance, proyecto de ocio y tiempo libre con personas con discapacidad, que el curso anterior se percibió como proyecto menos organizado, ha subido muchos puntos este curso (de 3,29 a 4,40 de media). Otro proyecto que ha mejorado notablemente tanto en percepción de utilidad como en organización es el Comedor de Av. de Asturias, pero en este caso creemos que debido al grupo de alumnos. Estos datos nos llevan a la conclusión de la necesidad de comunicar a los proyectos los resultados de las encuestas y buscar conjuntamente vías de mejora.

Volvemos a preguntar este curso a los alumnos cómo han percibido su adecuación personal y sus capacidades, al proyecto que desarrollaban. Los resultados en general indican que se sienten capacitados, con buenas habilidades de ayuda, mejorando la media y la parte superior con respecto al año anterior, y disminuyendo la parte inferior:



Un 88,1% de los alumnos reflejan estar capacitados o muy capacitados frente a un 1,8% que expresan poca o ninguna capacidad (un 83,4% y un 4,3% respectivamente el año anterior). Este curso dos alumnos manifiestan haberse sentido nada capacitados para realizar su labor (uno el curso anterior). El sentimiento de capacitación difiere según los proyectos. Este curso, el área donde se han sentido más capacitados es "personas sin hogar", a pesar de que el Albergue de S. Juan de Dios ha sido el proyecto donde se han sentido menos capacitados; por lo que se debe a los come-

dores sociales, donde la organización y reparto de tareas están muy establecidos. Cabe destacar una mejora significativa de “apoyo escolar”, área en la que el curso pasado los alumnos se vieron menos capacitados y que este curso se mantiene en la media. De ahí que nos planteemos para el curso que viene seguir trabajando para una formación más específica en este área, manteniendo a personas acompañantes con experiencia en educación y ayudando y motivando a los alumnos desde el colegio (a partir de ciertas asignaturas).

Las áreas que salen menos valoradas este curso **son las de “menores en riesgo de exclusión social” y “personas con discapacidad”**. La primera se debe al proyecto de Fundación Madrina donde la falta de niños en ocasiones y la desorganización por parte del proyecto en la sede han podido favorecer este sentimiento; la segunda al proyecto de la Casa de Sta. Teresa donde los datos bajan de 4,29 el curso pasado a 3,86 este curso. Comentaba alguna de las madres que este curso no habían tenido charla por parte de la psicóloga del centro y que lo habían echado de menos, pues resultaba muy útil a la hora de saber cómo tratar con las usuarias. Insistiremos en que este tipo de formación se dé el año que viene.

El histograma muestra una gráfica orientada claramente hacia los valores más positivos, con una media situada en 4,23, media ligeramente superior a la del año anterior (4,15) y hace dos (4,08). Esta tendencia nos lleva a enfatizar la importancia cada vez mayor de una formación específica por parte de los proyectos al comienzo de la actividad, formación que cada vez demandan más tanto los propios proyectos como los padres y madres acompañantes, para mejor guiar a nuestros alumnos/as.

Desde hace varios cursos, se ha incluido un ítem para valorar en qué medida los alumnos perciben sus tareas en un continuo que va desde una tarea interesante y motivadora hasta una tarea tediosa y poco motivadora. La razón de incluir esta cuestión radica en los problemas asociados al rol: conflicto del rol, estrés de rol y sobrecarga de rol, que pueden darse, y de hecho se dan en el ámbito del voluntariado. En este sentido el trabajador social que se encargaba del área en los comienzos de la actividad, definió en su día en un estudio lo que sería una tarea de voluntariado que suponga motivación y compromiso<sup>1</sup>:

---

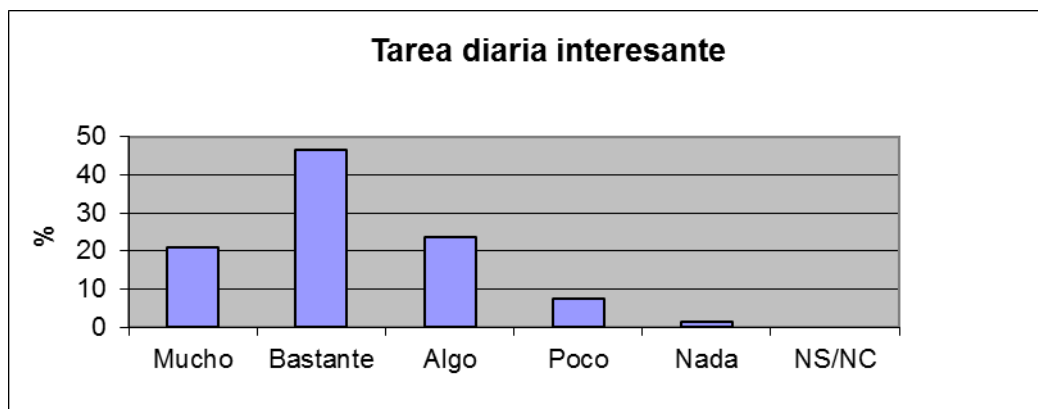
<sup>1</sup> García-Rincón, C. (2004). *Motivación Prosocial y Educación en la Solidaridad*. Madrid, Homo Prosocial.

1. La persona está realmente capacitada para la tarea en cuestión, o por lo menos aprende unos mínimos con cierta facilidad.
2. La persona puede probar las capacidades propias y aprender-desarrollar nuevas capacidades (reto personal).
3. La persona participa en la fijación de las metas a lograr.
4. La persona puede ser creativa, aportar soluciones y nuevos procedimientos.
5. La persona tiene cierto grado de autonomía y control sobre su desempeño.
6. La persona percibe y define al otro como alguien realmente necesitado de mi ayuda.
7. La persona tiene relación directa con el beneficiario y, por tanto, percibe con mayor facilidad los resultados de su acción.
8. La persona percibe y sitúa su tarea dentro de un todo, es decir, un proyecto global, una misión.
9. La persona recibe un "feed-back" sobre su desempeño y un apoyo técnico-afectivo por parte de la organización.
10. La persona, aunque no sea algo que deba esperarse, recibe algún tipo de gesto, aprobación o comentario positivo de la persona/colectivo a quien ayuda.

Hay una tendencia a considerar que las tareas que desarrollan son interesantes y motivadoras, si bien hay diferencias según el proyecto de colaboración. En general, las áreas en las que han encontrado su trabajo más motivador e interesante **han sido "voluntariado hospitalario", "menores en riesgo" y "personas con discapacidad"**. Cabe destacar una mejora significativa en el área de refuerzo educativo (obtiene una media de 3,71 frente a 3,26 el curso pasado), área que el año pasado salió menos valorada.

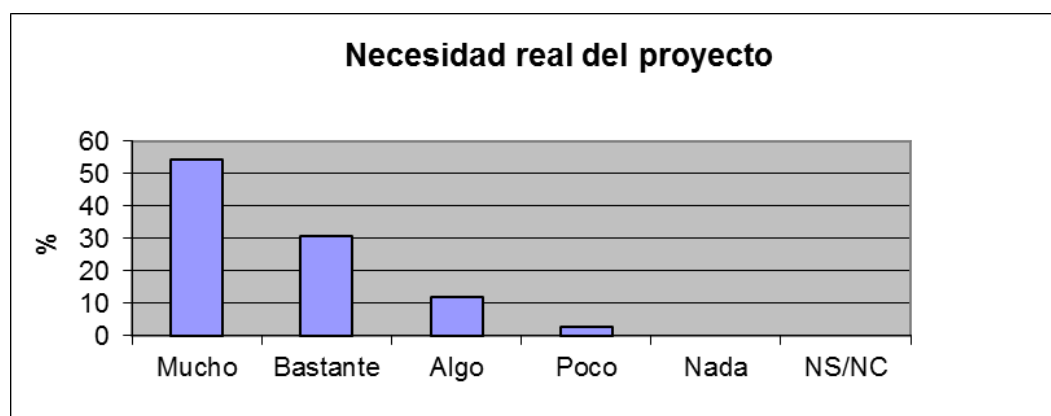
Por el contrario, este curso se ha visto algo más de desmotivación en **las áreas de "personas sin hogar" y "nuestros mayores"**. En general, a los alumnos les resultan más tediosas las tareas en este tipo de proyectos debido a la monotonía o al cansancio. La primera es un área que exige mucho esfuerzo físico un horario más alargado y la segunda es un área donde el trabajo es muy repetitivo. Es ahí donde hay que estar más atentos, tratar de buscar actividades alternativas, acentuar la motivación y proporcionar a los alumnos herramientas para enriquecer su tarea. Señalar un descenso importante particularmente en el proyecto de Down Teatro, en el que habrá que tomar medidas para el curso que viene (sale una media de 2,50 frente a 4 el curso pasado). También señalar el proyecto de San Blas, donde la

motivación venía siendo elevada y este curso ha sufrido un descenso considerable (de 4,18 el curso pasado a 3,67 este curso).



Como puede observarse en el histograma de frecuencias, la media está en 3,78 (de algo a bastante motivadora), con cierta tendencia de la distribución hacia los valores positivos. Ello supone un ascenso con respecto a años anteriores, lo que resulta muy positiva pues la tendencia venía siendo negativa; la media del curso pasado se situaba en 3,58, la de hace dos años en 3,60 y la de hace tres en 3,66. Por consiguiente, es importante seguir insistiendo en la formación, redefinición de tareas y refuerzo positivo de los acompañantes, para lograr un mayor interés y motivación.

Con respecto a la percepción e identificación de las necesidades (percepción de necesidad real del proyecto), los alumnos expresan que los proyectos con los que colaboramos son bastante necesarios, lo cual facilita su motivación y da sentido a su labor. Los datos son los siguientes:



Un 85,3% considera que los proyectos son bastante necesarios o muy necesarios, mientras que un 2,8% se sitúa en los niveles inferiores (un 82,5% y un 4,7% el año anterior). Por áreas, es en los proyectos de "personas con discapacidad" y **"refuerzo educativo"** donde ha costado algo más ver la necesidad, si bien la media del área sube en ambos casos con respecto al curso pasado. Mejora la percepción de necesidad especialmente en el proyecto Amoverse (Pozo), donde se ha estabilizado el grupo de educadores y se ha buscado con especial cuidado el equipo de acompañantes.

Al igual que en los cursos pasados, **es en el trabajo con "personas sin hogar", tanto a través de los comedores como en el albergue** donde se ve más clara la necesidad de ayuda. El trabajo en "voluntariado hospitalario" y en **"nuestros mayores"** también se percibe bastante necesario, mejorando ambas medias con respecto al curso pasado. La única media que baja en **comparación con el año anterior es la de "menores en riesgo", debido al** proyecto de Fundación Madrina, donde la falta de niños en varias ocasiones hacía perder el sentido de real necesidad.

La media total, tal y como muestra el histograma se sitúa en 4,37 (ligeramente superior al año anterior, que estaba en un 4,29). Seguiremos trabajando el próximo curso en los proyectos en los que no se vea la necesidad de forma tan clara.

La media de la utilidad se sitúa en 4,06, mejorando con respecto a los dos cursos anteriores (3,97 y 3,89 respectivamente) y recuperándose con respecto a los años de más atrás. Seguiremos trabajando con nuestros alumnos para mantenernos en estos valores, insistiendo con los acompañantes para que **les ayuden a percibir esa "utilidad psicológica y espiritual" que** proporciona el que está junto a alguien mediante conductas de valoración positiva del otro, presencia atenta o escucha profunda.

En cuanto a la empatía y el afecto, este curso los datos siguen mejorando con respecto a cursos anteriores obteniendo unos valores record. Si comparamos el intervalo de relación cercana-muy cercana, nos encontramos con un 93,8% este curso frente a un 85,3% el anterior y un 80,1 hace dos. Continuaremos trabajando este aspecto para mantener tan buenos resultados.

En general nuestros proyectos se desarrollan en espacios organizados, si bien hay que valorar y mejorar aquellos donde se percibe más desorganización y, por tanto, hay más riesgo de frustración y escasa percepción de utilidad. Además se trata de los pocos aspectos cuyos valores descienden este curso. Este año Amoverse (Pozo) y Avance que estaban en los peores valores mejoran notablemente, pero F. Madrina y HHPP Doctor Esquerdo descienden drásticamente. El histograma de frecuencias muestra **una organización "bastante buena", al situar la media en un valor de 4,22**, un dato algo inferior al del curso pasado (4,22).

Un 88,1% de los alumnos reflejan estar capacitados o muy capacitados, frente a un 1,8% que expresan poca o ninguna capacidad (un 83,4% y un 4,3% respectivamente el año anterior). La diferencia en el sentimiento de capacitación se aprecia según los proyectos, percibiéndose mayor dificultad en personas con discapacidad. Lo que nos lleva a enfatizar la importancia de una formación inicial por parte de los proyectos a los alumnos y acompañantes.

Hay una tendencia a considerar que sus tareas son interesantes y motivadoras, aunque se perciben diferencias dependiendo del tipo de proyecto de colaboración. En general, a los alumnos este curso les han resultado más tediosas las tareas en proyectos de personas mayores y personas sin hogar, donde la monotonía o cansancio son más frecuentes. Mejora notablemente la percepción de los proyectos de apoyo escolar, probablemente debido a un seguimiento más cercano y un refuerzo más positivo por parte de los acompañantes. También mejora la **percepción de "voluntariado hospitalario" y "menores en riesgo de exclusión social", situándose como las áreas mejor valoradas en este aspecto.**

Con respecto a la percepción de necesidad real de los proyectos, los alumnos expresan en general, salvo en algún proyecto de apoyo escolar y de personas con discapacidad, que los proyectos donde colaboramos son bastante necesarios, lo cual facilita su motivación y da sentido a su labor. La media se sitúa en 4,37, la más alta en los cinco últimos años.

### 3. Valoración de los padres y madres de familia acompañantes.

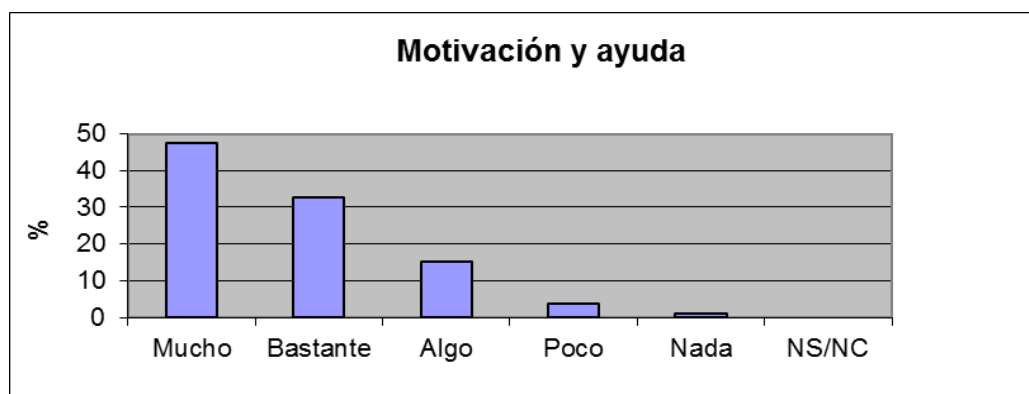
La labor de los padres de familia acompañando a los alumnos es fundamental para el buen desarrollo de la experiencia, no sólo como soporte organizativo, sino también como modelos de referencia de la solidaridad (algo en lo que hemos hecho gran hincapié en las reuniones de formación de principio de curso) y como apoyo para los alumnos ante las dificultades.

A principios de octubre de este curso, se necesitaba la colaboración de padres y madres acompañantes, debido principalmente al número de bajas propio de cada curso debido a enfermedades, ritmo de trabajo, estudios, o carecer de tiempo para la familia. Además, el aumento de días en alguno de los proyectos que ya teníamos (Fundación Madrina) y la formación de grupos para alternarse cada 15 días (F. Madrina y F. Balía) implicaron la búsqueda necesaria de nuevos acompañantes. Al final, las necesidades se cubrieron sin problema (fundamentalmente con padres de bachillerato) gracias a las numerosas redes activas de padres y madres presentes en el colegio (vocalía de acción social del APA, catequistas, AA, comunidades cristianas, etc.). Finalmente, en este curso han colaborado 122 acompañantes (frente a 130 el año anterior).

Este año hemos planteado a los alumnos cuatro variables en relación con la labor de los padres y madres acompañantes:

- Ayuda y motivación en mi proceso.
- Preocupación-atención hacia mis dificultades.
- Modelo de voluntario a seguir.
- Cercanía y amabilidad.

Comenzando por la ayuda-motivación, a continuación, se muestra la tabla de resultados, teniendo en cuenta que esta variable depende del grado de ayuda que necesite el alumno, es decir de su autonomía personal.





Los datos reflejan una ayuda-motivación muy satisfactoria y además superior a los cursos anteriores, lo que resulta muy positivo pues los datos ya eran especialmente buenos (los mejores de los 7 últimos cursos). En los niveles más altos (mucho-bastante) hay un 80,1% de los alumnos (frente a un 79,2% el curso anterior). Este curso solo ha habido 2 alumnos/as que no se ha sentido nada motivados (frente a 4 el curso pasado). Estos datos son bastante buenos teniendo en cuenta lo que decíamos respecto a la autonomía de cada alumno/a. Además, ha habido un proyecto en el que no se permitió entrar a los acompañantes durante el primer trimestre (Down Teatro), con la consecuente falta de percepción de apoyo por parte de los alumnos (una valoración de 2 este curso frente a 5 el curso pasado). También, ha habido alguna incompatibilidad entre algunos alumnos y acompañantes este curso, lo que ha requerido de un seguimiento más personalizado por parte de la responsable del área.

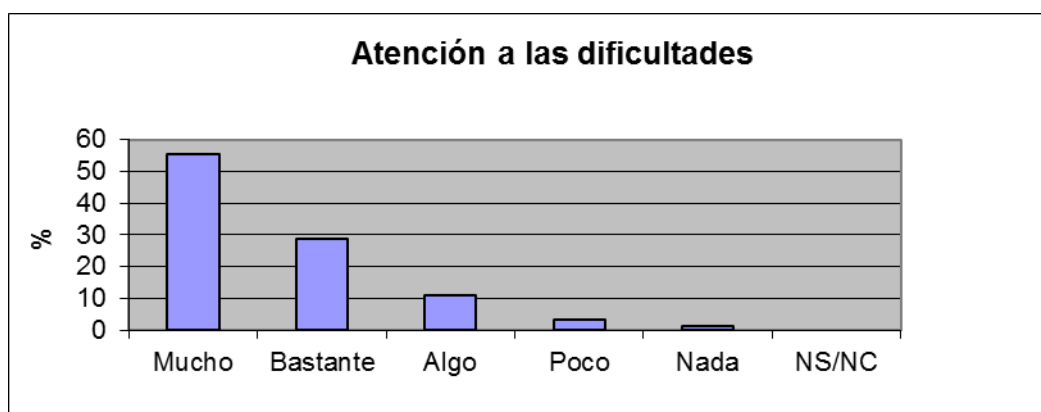
La media de esta variable se sitúa en 4,22 (4,08 el curso anterior y 4,15 hace dos), una distribución que presenta una tendencia a lo positivo. Así, debemos seguir fomentando la cercanía por parte de los padres y madres acompañantes que hace que los alumnos se sientan muy bien acompañados en general.

La siguiente variable, preocupación y atención hacia mis dificultades, algo más específica que la anterior, sugiere que los datos de este curso también son superiores, no solo al curso pasado, sino también en los últimos siete años. Como vemos en los niveles más altos, los alumnos/as manifiestan un 84,4% y en los más bajos un 4,7% (un 79,3% y 7,6% respectivamente el año pasado y un 81,5% y 3,3% hace dos). Este curso, aunque en general se sigue percibiendo un poco menos de cercanía donde hay un mayor número de alumnos (lo que dificulta un seguimiento más personalizado), los proyectos donde se ha percibido menos, no necesariamente implican más alumnos. Tiene que ver más con la relación personal entre los alumnos y los acompañantes. Así, los proyectos que salen peor parados este curso son F. A la Par y Virgen del Cortijo (donde ha habido incompatibilidades) y Down Teatro (donde la acompañantes no ha podido entrar el primer trimestre). Por el contrario, F. Balía, donde este año las madres han podido colaborar como voluntarias con los alumnos, ha llegado a la valoración máxima de 5 (mejorando 1,40 puntos). De ahí la importancia de que los acompañantes puedan estar presentes en la actividad.

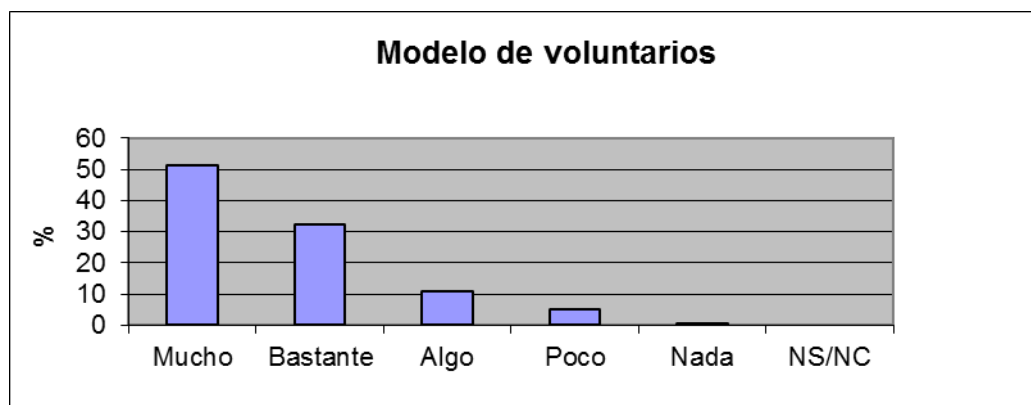
Por otro lado, sigue llamando la atención el número elevado de proyectos (un 48%) donde el porcentaje de mucho-bastante es del 100% (llegando a tener 4 proyectos con una valoración máxima de 5) y el hecho de

que sólo dos proyectos se sitúan por debajo de una valoración de 4 (bastante).

La media de esta variable se sitúa en 4,34 (4,25 el curso anterior y 4,32 hace dos) con tendencia a lo positivo.



La siguiente variable es ciertamente comprometida, pero quiere expresar claramente la percepción que tienen los alumnos/as de los padres y madres acompañantes como modelos de referencia de lo que debe ser un compromiso social. La valoración de esta variable depende, como es lógico pensar, de la imagen de voluntario/a que tengan los alumnos, pero también es cierto que aquí los alumnos reflejan su percepción acerca de determinadas cuestiones ingobernables de la conducta humana, como son los símbolos de status, actitudes, temas de conversación, aficiones, etc., que pueden expresar estilos de vida muy distantes de la realidad social de la pobreza y la marginación, y que los alumnos experimentan en su mente, todavía poco madura para integrar ciertas complejidades y dicotomías, como una contradicción.

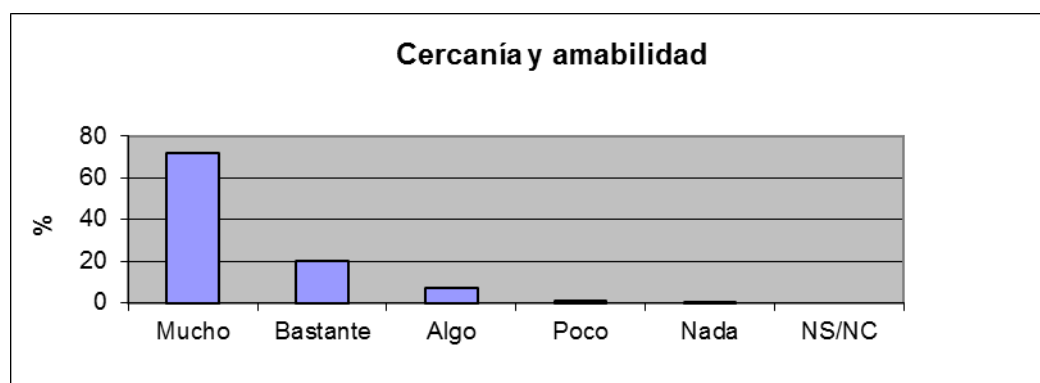


Como puede verse, hay un 83,4% de los alumnos que perciben a los padres/madres acompañantes como personas muy-bastante ejemplares, lo que supone un aumento con respecto al curso pasado (79,2% el curso anterior). Este curso solo hay un alumno que percibe al acompañante como nada ejemplar (2 alumnos el curso pasado y ninguno hace dos). Estos datos son normales teniendo en cuenta los conflictos habituales que pueden surgir entre los alumnos y sus acompañantes (normalmente debido a la dificultad en algunos proyectos para ser puntuales y las exigencias propias de determinados proyectos). A pesar de ello, creemos que los alumnos entienden cada vez mejor o más positivamente las veces que se les tiene que llamar la atención.

La media en esta variable se sitúa en 4,28 (4,14 la del curso anterior), con tendencia a lo positivo. El área donde más cuesta ver a los acompañantes como modelos es la de apoyo escolar (4,10), debido a las dificultades propias de la tarea, pero hay que tener en cuenta que todas las áreas se sitúan en una media por encima de 4, lo que implica que, en general, todos los acompañantes se perciben bastante como modelos a seguir.

Los datos expresados en la variable de cercanía y amabilidad siguen una tendencia parecida a las preguntas anteriores. Este curso, los alumnos manifiestan que, después de todo, los padres y madres de familia han sido personas muy cercanas y amables en su relación con ellos, en un 91,5% en el intervalo bastante amables-muy amables (88,6% el curso anterior y 93,4% hace dos). Este dato es importante y se debe seguir trabajando ya que, dicha relación amable y cercana favorece el acompañamiento.

La media de esta variable es de 4,61 (4,50 el curso pasado y 4,58 hace dos) y se sitúa en el intervalo entre "muy y bastante cercanos y amables", con tendencia a los valores positivos. Cabe destacar, que ésta es la media más alta de todos los aspectos valorados, obteniendo una media de **4,85 en el área de "personas sin hogar" y de 4,80 en "voluntariado hospitalario"**. El área menos valorada vuelve a ser la de apoyo escolar con una media de 4,45.



La labor de los padres y madres de familia acompañando a los alumnos es fundamental para el buen desarrollo de la experiencia, no sólo como soporte organizativo, sino también como modelos de referencia de la solidaridad. Así lo demuestran los datos de los proyectos donde no se ha permitido este curso que los acompañantes entraran en la actividad (descienden) y, por el contrario, los datos de los proyectos donde se ha permitido que los acompañantes colaboraran junto con los alumnos (aumentan).

Los datos reflejan que los alumnos/as han recibido de los padres acompañantes una ayuda-motivación bastante satisfactoria, así como una preocupación y atención hacia sus dificultades. Los datos en general aumentan con respecto al curso pasado, llegando a los mejores valores en los últimos siete años.

Este curso un 83,4% de los alumnos percibe a los padres/madres acompañantes como personas muy-bastante ejemplares, mientras que sólo un 5,7% los perciben como poco ejemplares (79,2% y 8,2% respectivamente el curso pasado).

También habría que resaltar el número de alumnos que han percibido a los padres como cercanos y amables (un 91,5% percibe a los padres/madres acompañantes como personas muy/bastante cercanas y solo un 1,8% como poco/nada cercanas). De todas maneras, debemos seguir insistiendo en este punto.

Creemos que el acompañamiento es un aspecto clave que debemos seguir cuidando y mejorando pues resulta esencial para que los alumnos disfruten de la experiencia. Insistiremos el curso **que viene en buscar esos momentos tan valiosos de "charla informal" entre acompañantes y alumnos.**

#### 4. Valores y religiosidad en la ayuda.

Planteamos a los alumnos dos preguntas que hacen referencia a la medida en que lo religioso, en el sentido de identificar a Jesucristo en el pobre, así como la presencia y reconocimiento de valores evangélicos, ha estado presente en su ayuda.

En primer lugar, les preguntamos si se han planteado personalmente “cuestiones de fe en su ayuda o han rezado o pedido por las personas con **las que trabajaban**”. Este cambio en la pregunta la realizamos hace dos cursos como consecuencia de la tendencia negativa que veníamos observando año tras año en la respuesta de nuestros alumnos a este tema, lo que nos llevó a pensar que quizá la podríamos replantear de un modo más positivo. Quitamos **la expresión “cuestiones religiosas” y dejamos “cuestiones de fe”, debido a las connotaciones negativas que puede implicar mencionar la palabra “religión” directamente.** Por otro lado, añadimos la parte de **“pedir o rezar por las personas con las que trabajaban”, para hacerles entender mejor la idea del encuentro con el excluido, con el que sufre, como posibilidad de encuentro con Dios.**

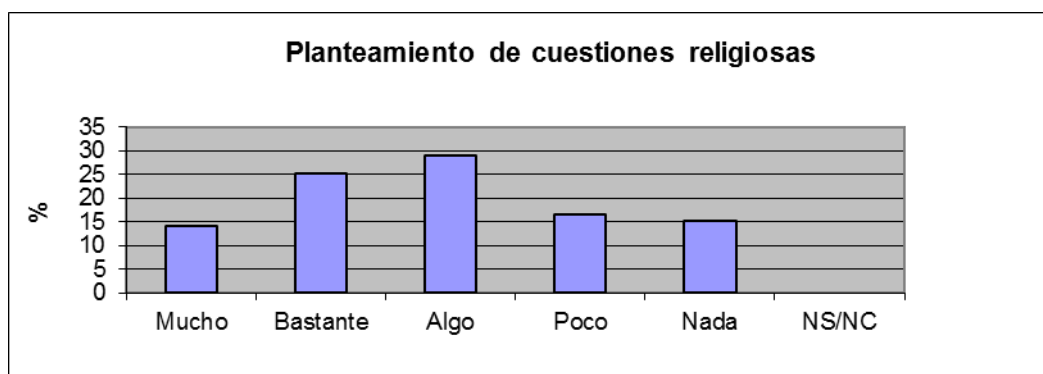
Este curso, un 39,3% de los alumnos ha expresado haberse planteado mucho o bastante estas cuestiones, lo que supone un descenso con respecto a los dos cursos anteriores (45,3% y 45,4%), pero sigue estando por encima de los anteriores. Un 31,8% responde poco o nada (frente a un 22,1% el curso pasado y un 24,6% el anterior). Sin embargo, cabe destacar que **el porcentaje de alumnos que dice habérselas planteado “mucho” (14,2%) es el más alto en los últimos siete años, lo que indica una polarización de posiciones en este aspecto.** Esta idea se ve también reflejada en el hecho de que, en la parte cualitativa de la encuesta a los alumnos, la responsable del área ha observado que ha sido el curso en el que se ha mencionado más expresamente la posibilidad de acercamiento a lo religioso a través de la experiencia de servicio social.

De todas maneras, consideramos que se trata de un planteamiento que consideramos más que aceptable para nuestros objetivos, pues del nivel medio hacia arriba supone el 68,2% de nuestros alumnos (77,8% el curso anterior y 75,3% hace dos). También cabe considerar, que este curso de alumnos/as ha resultado para algunos tutores un poco más infantil y superficial (sobre todo en algunas secciones), lo que puede dificultar una interiorización más profunda de la experiencia y una relación con lo espiritual. Esta dificultad se ha visto reflejada tanto en el seguimiento de los

cuadernos de interioridad por parte de los tutores, como de los diarios de reflexión de los alumnos por parte de los acompañantes. En este último caso, ha sido aún más difícil, debido al cambio de formato de seguimiento (a través de la zona privada de la web del colegio).

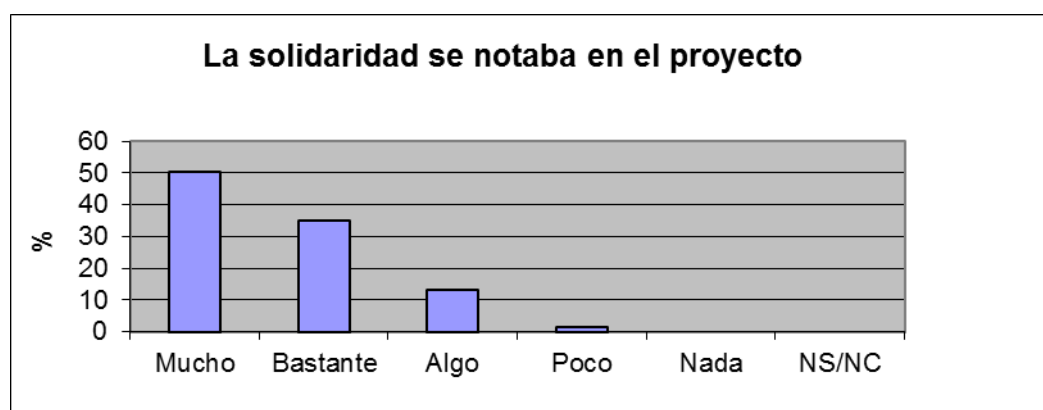
Por todo ello, creemos que es fundamental mantener las tutorías de pastoral social donde, en colaboración con el departamento de pastoral y los tutores, hemos trabajado para aunar experiencias y así enraizar la experiencia humana del voluntariado desde el evangelio. Este año ha habido una tutoría al comienzo del segundo trimestre dedicada a pastoral social donde se tocaba el tema religioso. Se trataba de una tutoría compartida con el tutor y el responsable del área o el de pastoral, de parada y reflexión sobre su experiencia. Posteriormente se dieron dos o tres sesiones más que se desarrollaron con el tutor para preparar la reunión conjunta de padres con hijos que tuvo lugar en el tercer trimestre, pero en estas sesiones el aspecto religioso no se abordaba. Al finalizar el curso y después de la realización de la encuesta, 115 alumnos de 1º de bachillerato acudieron a un retiro en Loyola, y muchos de ellos dijeron darse cuenta de lo que la experiencia de Servicio Social tenía que ver con la fe. Todo esto nos lleva a la conclusión de que trabajar este aspecto en el aula resulta esencial. Por lo tanto, el año que viene, resultará fundamental aumentar el número de horas de pastoral social, pensar en renovar las actividades, e incidir en el tema para poder seguir mejorando los datos en referencia a las cuestiones religiosas. Una posibilidad al respecto, sería reservar cuatro de las sesiones de interioridad que se dan a lo largo del curso con los tutores para servicio social, y así favorecer la reflexión interna y la relación de la experiencia con aspectos de fe.

La media en esta variable se sitúa en 3,07, un valor que empeora un poco con respecto a los cursos anteriores (3,22 y 3,20), pero que sigue siendo mejor con respecto a años anteriores (2,74 y 2,91 en los dos cursos anteriores). Se trata de un dato que no resultaba muy alto a primera vista, pero que es bueno si tenemos en cuenta la edad en la que se encuentran nuestros alumnos/as y la vivencia de lo religioso que se tiene en los tiempos actuales. Aun así, vamos a seguir trabajando para mejorarlo, pues como centro religioso, nos gustaría que nuestros alumnos vivieran el servicio social también como una experiencia de acercamiento a Dios.



En relación a este área, hay algunos padres y madres acompañantes a los que les gustaría que se les hablara más desde el colegio de cuestiones religiosas. Desde el centro se cree que resulta suficiente con las tutorías de pastoral-social (las cuales vamos a tratar de aumentar el año que viene), el trabajo de interioridad con los tutores que vamos a proponer y la reflexión en los distintos retiros que se tienen a lo largo del año, pues hacer un excesivo hincapié en estos temas, puede crear en alumnos de estas edades, el efecto contrario.

La otra cuestión que preguntamos es si ellos consideraban que, en el proyecto de colaboración, los valores de solidaridad se percibían como algo importante. Esta es una de las preguntas que también se modificó en el cuestionario hace siete años, haciendo una referencia más explícita no tanto a lo religioso en el proyecto, sino al tema de los valores de justicia y solidaridad. Tal y como estaba planteada antes, en la que se preguntaba sólo por la religiosidad, desvirtuaba la media general del índice de satisfacción de los alumnos, pues no sólo colaboramos con proyectos religiosos, sino también con proyectos aconfesionales (como son algunas asociaciones y los colegios públicos). La elección de los proyectos no se hace desde la prioridad de ser un centro religioso, sino desde la necesidad de colaboración, la adecuación a las edades de los alumnos y la sintonía con los valores que desde el centro se desea transmitir. Los datos son los siguientes:



El 85,3% de los alumnos percibe que los valores de solidaridad son una dimensión importante del proyecto donde ayudaban, en niveles superiores (85% el curso anterior y 84,4% hace dos). La media en esta variable se sitúa en 4,34, algo superior a los cursos pasados (4,27 el curso anterior y 4,30 hace dos).

Los valores de religiosidad vinculados a la experiencia de voluntariado social han descendido este curso con respecto a los dos cursos académicos anteriores, pero se mantienen mejores con respecto a años atrás. El descenso se puede deber a las características propias del alumnado de este curso, donde se ha visto que las actitudes hacia lo espiritual se han polarizado: **mientras que el porcentaje del tramo superior (“mucho”) es más alto que en años anteriores, el de los tramos inferiores también.** Además, al cambiar el formato de diario de reflexión e informatizarlo, se han producido menos momentos de reflexión, lo que ha podido influir también en los resultados. La media en esta variable se sitúa en 3,07 (3,22 el curso pasado y 3,20 y 2,74 en los dos cursos anteriores).

Analizando los datos, entendemos que los alumnos se sitúan en niveles más que aceptables teniendo en cuenta la edad de los alumnos y las altas cotas de secularización de nuestra sociedad. También influye la falta de tiempo y espacios para poder trabajar el tema más en profundidad. De ahí la importancia de renovar actividades e incluir más tutorías de pastoral social para poder facilitar a los alumnos/as una mayor reflexión y profundización de su experiencia y poder enlazarlo mejor con las cuestiones de fe (en el sentido de un acercamiento a Dios a través del acercamiento al excluido). También propondremos la posibilidad de utilizar alguno de los espacios de interioridad con los tutores para reflexionar sobre su experiencia de servicio social.

En cuanto a valores de solidaridad, un 85,3% de los alumnos se sitúa en los niveles superiores, es decir, perciben que son una dimensión importante del proyecto donde ayudaban (85% en el curso anterior). La media se sitúa en 4,34, la más alta en los últimos siete años.



## 5. Cambio personal, aprender del otro y compromiso futuro.

La percepción y la sensación de cambio personal tras la experiencia de servicio social es un buen correlato frente a la indiferencia con la que algunos jóvenes viven muchas experiencias. Indiferencia que es resultado de pasar por las experiencias sin dejar que estas experiencias pasen por mí, que me interpelen y me cuestionen algunas ideas, decisiones y opciones. Preguntamos, en consecuencia, a los alumnos directa y sencillamente que valoren en qué medida esta experiencia les ha cambiado. Los datos arrojados por esta variable son bastante positivos.

Aumenta la mejoría de los cursos pasados, pues un 78,2% de los alumnos afirma haber cambiado mucho o bastante (70,3% el curso pasado y 70,6% hace dos). Un 13,3% dice haber cambiado de forma moderada (20,3% el año anterior) y tan solo un 1,9% (4 alumnos de todo el curso) afirma no haber cambiado nada (frente a un 2,4% el curso anterior, 5 alumnos). Finalmente, un 6,6% se muestra indiferente ante la experiencia (un 7,1% el año anterior). La media de esta variable alcanza el tramo inferior **de "mucho" al situarse en 4,12** (3,83 el curso pasado, 4 hace dos).



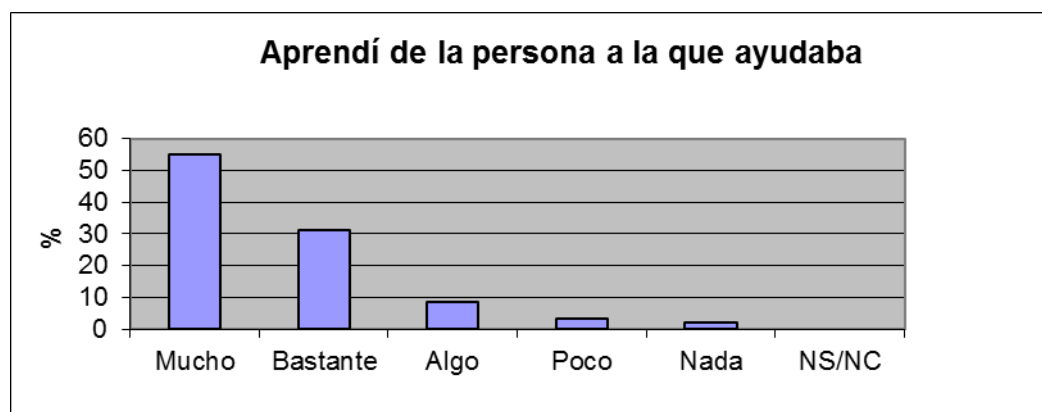
Si miramos por áreas, aquellas en las que los alumnos se han sentido más afectados han sido en las de trabajo con menores en riesgo de exclusión social y con personas con discapacidad. Por el contrario, el área en la que más les ha costado notar el cambio ha sido la de apoyo escolar. Aun así, cabe destacar que todas las áreas mejoran su valoración con respecto al curso pasado, incluido el apoyo escolar.

También hemos preguntado este curso a los alumnos que nos digan en qué medida consideran que el otro al que ayudan les ha enseñado algo.

Este es un dato importante ya que en nuestro planteamiento pedagógico **no nos cansamos de repetir que en esta experiencia “el maestro es el otro, el marginado y excluido”, es decir, quien educa realmente es la realidad social.** Los educadores del CNSR somos mediadores en ese proceso, y como **tal debemos favorecer dicho aprendizaje experiencial (la “experiencia directa” de la Pedagogía Ignaciana)**, cediendo incluso el protagonismo educativo a la propia relación de ayuda entre benefactor y beneficiario, si bien dichos roles son complementarios.

Además, como ya hemos comentado anteriormente, creemos que a partir de la apreciación del valor de este contacto con el otro, también se pueden reforzar los valores y cuestiones religiosas, puesto que “el trabajo con el otro, con el que sufre, es fuente de encuentro con lo más interno de uno mismo, es decir, supone un espacio ideal donde encontrar el rostro de Dios” (Luis Arancibia, Noviembre de 2014).

Por eso se ha incluido un ítem en la encuesta final: **“Además de ayudar, ¿has aprendido algo de la persona a la que ayudabas?”.** La pregunta conlleva una reflexión de cierta dificultad para alumnos de estas edades, pues supone comprender la aparente contradicción de que **“se recibe más de lo que se da”.** Esto es de vital importancia pues el alumno recibe un *feedback* afectivo, que resultará muy efectivo en el desempeño de su labor.



Teniendo en cuenta estas dificultades, la tendencia resulta muy positiva para nuestras pretensiones pedagógicas. Un 86,3% de los alumnos (un 81,6% el curso anterior y 79,2% hace dos) manifiesta que ha aprendido mucho o bastante. Un 8,5% expresa un aprendizaje medio y sólo un 5,2% refleja poco-nada aprendizaje (12,3% y 6,1% respectivamente el curso pasado), siendo pocos los que dicen realmente no haber aprendido nada (4 alumnos, los mismos que el año pasado). Los proyectos donde los alumnos

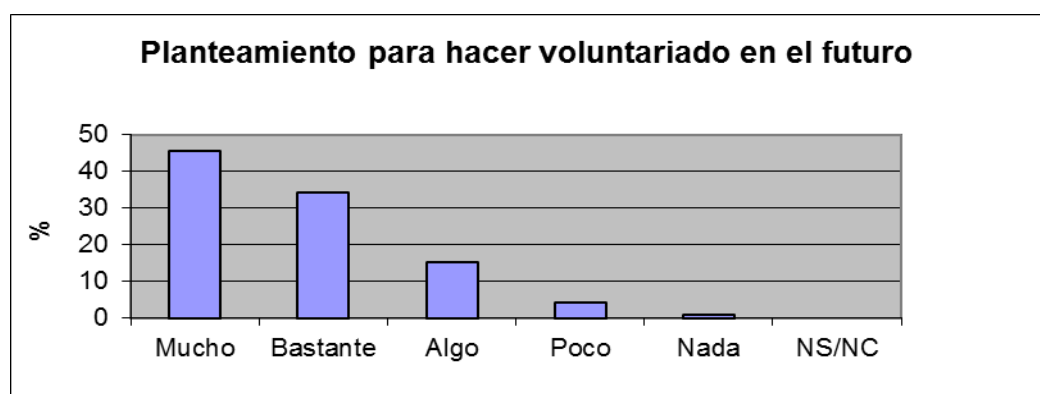
han aprendido más del otro son de trabajo con personas enfermas y con personas con discapacidad. Algo en común que pueden tener dichos proyectos es: necesidad visible, contacto muy cercano con usuarios y estabilidad de dichos usuarios.

Llama la atención un proyecto en particular, Amoverse (Pozo), del área de refuerzo educativo que, siendo el curso pasado el proyecto peor valorado (media de 3), este curso ha alcanzado una media de 4,60, incluso superando al otro proyecto que pertenece a la misma organización y área Amoverse (Ventilla), cuyos datos descienden un poco en general este curso (quizá debido a que ningún alumno ha tenido la posibilidad de quedarse toda la tarde y no solo al apoyo escolar, a diferencia de otros años).

Además llama la atención que este año hay cinco proyectos cuya valoración es la máxima, es decir, de 5, frente a solo uno el curso pasado; y que solo hay dos proyectos cuya media está por debajo de 4 (cinco el curso pasado).

Si observamos la distribución de frecuencias en el histograma con la curva normal, vemos que la media se sitúa en 4,34 (más alta que la del curso anterior que se situaba en 4,21) y con una clara tendencia o desplazamiento a los valores más positivos. Este es punto esencial y por ello, tanto los acompañantes en la charla personal, como los responsables del colegio en las tutorías de pastoral social, debemos estar muy atentos y seguir insistiendo en ello el año que viene. Es un aspecto que venimos trabajando especialmente en las reuniones de formación con los padres en los últimos cursos.

También hemos preguntado a los alumnos de este curso por su intención de compromiso futuro tras la experiencia. La pregunta está realizada en una escala de frecuencia de voluntariado (de mucho a nada):



A nivel global, los datos siguen siendo muy satisfactorios, superando incluso los del curso pasado. En los dos intervalos más positivos (haré mucho voluntariado-haré bastante voluntariado) hay un 79,6% de alumnos (un 72,2% el curso pasado y un 70,2% hace dos). En los niveles inferiores (haré poco o nada de voluntariado en el futuro) los datos también mejoran, ya que tan solo un 5,2% de los alumnos de este curso se sitúa en esos niveles (frente a un 5,7% el año anterior y 8,5% hace dos).

Si vemos el histograma de frecuencias, nos encontramos con una distribución con tendencia a lo positivo, cuya media se sitúa en 4,19, también la más alta en los últimos siete años (4,04 el curso pasado y 3,91 el anterior). Nos gustaría resaltar que este curso ha habido aún más alumnos que el curso pasado, que han mostrado interés y se han comprometido a seguir con su proyecto una vez finalizado el periodo obligatorio de servicio social.

Este año los datos con respecto a si la experiencia les ha cambiado han mejorado aún más con respecto a los cursos anteriores (78,2% este curso frente a 70,3% el curso pasado en los tramos superiores y 8,5% este curso frente a 9,5% el curso pasado en los tramos inferiores). Los alumnos/as en general expresan que esta experiencia de servicio social les ha cambiado mucho, por lo tanto, no se han quedado indiferentes ante las situaciones de marginación social. Así lo confirma la media de este valor que este curso se ha situado en 4,12 (frente a 3,83 el curso pasado).

Además, manifiestan que en general han aprendido del **“otro al que ayuda”, aumentando en este caso la media con respecto a los dos años anteriores (4,34 frente a 4,21 y 4,17)**. Este es un dato que viene a confirmar el principio pedagógico que **sitúa al otro y la realidad social como “educadores”**.

La intención de compromiso de voluntariado futuro de los alumnos es muy satisfactoria, superando incluso los datos del curso anterior (la media se sitúa en 4,19 frente a 4,04 el curso pasado). De hecho, hay varios alumnos/as que continúan colaborando en proyectos sociales una vez acabado el periodo obligatorio y durante el verano y que además han mostrado interés para seguir haciéndolo en 2º de Bachillerato.

## 6. Valoración de las Tutorías de Pastoral Social y reuniones por proyectos.

Este curso hemos continuado con el programa de tutorías de Pastoral Social iniciado el curso 2002-2003, promovido activamente por el P. José Ignacio Vitón, S.J. y en el que actualmente han colabora el P. Benigno Álvarez S.J. (Jefe de pastoral del colegio), Almudena Egea (Jefa de Formación del colegio) y todos los tutores de 1º de bachillerato.

Originalmente, el plan era de diez tutorías, un plan ambicioso, pero absolutamente inviable hoy día en un horario bastante apretado. Este año, se han vuelto a programar dos tutorías oficiales repartidas en 5 horas: una de parada inicial a la que se dedicó dos horas de tutoría (entorno a diciembre-enero); y otra final (en torno a abril-mayo) de preparación de la reunión conjunta que se tiene de padres con hijos, a la que se dedicaron 3 horas. En un balance final, quizá puede pensarse que son pocas, pero resulta muy difícil programar más, debido a los calendarios apretados y la cantidad de actividades de tutoría. En cuanto a los contenidos de las mismas, de unos materiales iniciales muy amplios y diversos, tras la experiencia de los últimos años, hemos pasado a seleccionar una serie de estrategias didácticas sencillas en su uso, comprensibles al educador (ya que al inicio los tutores se encontraban con no pocas dificultades de aplicación) y facilitadoras de la expresión de experiencias por parte de los alumnos. Este material se sigue adaptando para adecuarlo a los tiempos, a la realidad que se vive y a los resultados obtenidos en las encuestas del año anterior, de manera que permitan trabajar aquellos aspectos en los que haga falta incidir.

Este año, a diferencia de años anteriores, en la encuesta sobre este punto, se han separado las reuniones de Pastoral Social (que celebramos en las aulas con los tutores) de las reuniones por proyectos que se han venido realizando durante todo el curso tanto en las instituciones como en el colegio los viernes por la tarde (entorno a los meses de febrero-marzo). Este tipo de reuniones las hemos mantenido pues consideramos fundamental continuar con ellas para seguir ahondando en la reflexión sobre la acción. También nos hemos dado cuenta de que estas reuniones se enriquecen cuando invitamos a los responsables de los proyectos.

Además, hemos incluido en la encuesta a los alumnos/as una pregunta abierta, tanto para las tutorías de Pastoral Social como para las reuniones por proyectos, donde les pedíamos que sugirieran mejoras para estas reuniones.

El eje de la tutoría de Pastoral Social y de las reuniones por proyectos debe girar en torno al alumno y su experiencia de servicio social, acompañando la misma desde la fe y los matices psico-sociales dados por el adulto. Dados los resultados de la encuesta de los últimos cursos, es en los puntos de la experiencia de fe y en el de la utilidad de las reuniones donde debemos trabajar por mejorar. De ahí, que hayamos incluido este curso una pregunta abierta para las dos de tal manera que los alumnos nos puedan expresar su vivencia de estas tutorías y reuniones.

En las tutorías de Pastoral Social han participado todos los tutores de bachillerato, la Jefa de Formación, la responsable del área de Servicio Social y el Jefe de Pastoral del colegio. En las reuniones por proyectos han participado todos los acompañantes y alumnos del proyecto y, en algunas ocasiones, personas representantes de los proyectos.

Este año hemos preguntado tres cuestiones respecto a las mismas. Los alumnos han valorado de 1 (nada) a 5 (mucho):

- Prácticas-Participativas: se trata en este ítem de medir la percepción que tienen los alumnos de conexión entre teoría y práctica y si han tenido la posibilidad de participar activamente en las mismas, y no han sido meros receptores pasivos de lo que dice el educador-tutor.
- Ayudan a reflexionar sobre la experiencia: uno de los objetivos de las tutorías es volcar en las mismas la experiencia de servicio social de los alumnos, y en este sentido acompañar las inquietudes que vayan teniendo.
- Libertad de expresión y clima: para que salga la experiencia de los alumnos y se pueda profundizar realmente en la misma es preciso que el clima del aula en ese momento facilite la comunicación y la libertad de expresión (dentro de unos límites).

Mostramos los resultados en tablas sencillas, separando los resultados de las tutorías de pastoral social y los de las reuniones por proyectos; la comparación con cursos anteriores no resulta tan fiel, pues este curso no se ha valorado ambas cosas conjuntamente como en años anteriores, sino por separado. De ahí que hayamos hecho media de los datos de las dos para poder compararlo de alguna manera:

Prácticas y participativas (%)				
Valoración	Tut. P. Social 18-19	R. x proyectos 18-19	Media ambas 18-19	Datos 17-18
Nada-Poco	11,8	18	14,9	18,4
Medianamente	24,2	24,2	24,2	32,5
Buena-Mucho	64	57,8	60,9	49,1

Ayudan a reflexionar (%)				
Valoración	Tut. P. Social 18-19	R. x proyectos 18-19	Media ambas 18-19	Datos 17-18
Nada-Poco	10,4	18,9	14,6	18,3
Medianamente	28,9	29,4	29,2	27,8
Buena-Mucho	60,7	51,6	56,2	53,7

Libertad de expresión (%)				
Valoración	Tut. P. Social 18-19	R. x proyectos 18-19	Media ambas 18-19	Datos 17-18
Nada-Poco	6,1	7,6	6,8	2,9
Medianamente	11,8	14,7	13,3	10,4
Buena-Mucho	82	77,7	79,9	86,8

Puede observarse este curso una diferencia en lo que se refiere tanto a la percepción de los alumnos como a la utilidad de las mismas y el clima del aula, si comparamos las tutorías de Pastoral Social con las reuniones por proyectos. En general, podemos decir que las tutorías están mejor valoradas, pues el porcentaje de alumnos/as en los tramos superiores es en todos los casos más elevado y el de los tramos inferiores es siempre menor.

Si comparamos las medias de ambas (tutorías y reuniones) en cada aspecto con respecto al curso pasado, vemos que los datos tanto de utilidad como de espacio de reflexión mejoran, aunque la comparación no resulte totalmente real. Sin embargo, llama la atención que este curso los alumnos se han sentido menos cómodos en las aulas para expresarse, tanto en las tutorías como en las reuniones por proyectos. Habrá que facilitar de alguna manera este proceso, a lo mejor compartiendo experiencias en grupos más pequeños primero, como han propuesto algunos alumnos en la pregunta abierta.

Aunque la esencia de las tutorías y las reuniones por proyectos no ha cambiado en los tres últimos años, sí se ha insistido tanto con los tutores

como con los acompañantes en la importancia de contar con estos espacios y tiempos para que los alumnos puedan reflexionar sobre su experiencia y expresar con libertad lo que están viviendo.

El tema de la reflexión sobre la experiencia se ha trabajado este curso de manera específica a lo largo del año, tanto en las tutorías de Pastoral Social como en las reuniones por proyectos que se han mantenido con los alumnos y padres/madres acompañantes que asistían en distintos días a una misma institución (esta cuestión se abordaba como **“compartir experiencias, ir evaluando actuaciones, propuestas de mejora”**).

Una diferencia significativa este curso ha sido que, en lugar de entregarles a los acompañantes **un “diario sobre la experiencia”**, en papel, para trabajar con los alumnos/as, se les ha facilitado a los alumnos, un espacio en la zona privada de la web del colegio, para escribir sobre su experiencia. Las preguntas eran muy específicas, al igual que el curso pasado, ya que estaban orientadas según la manera de reflexionar en el bachillerato internacional, añadiendo además aspectos de vivencia de fe. Parece que el cambio de formato no ha facilitado el proceso, pues los acompañantes expresan que los alumnos accedían muy poco a este espacio para escribir. De ahí que hayamos pensado que el curso que viene se puedan utilizar algunos de los espacios de interioridad de trabajo en el aula con los tutores para escribir en el diario de reflexión, manteniendo el formato.

Este curso también, se les ha entregado a los acompañantes y a los alumnos/as un cuestionario a modo de guía para las reuniones por proyectos. Se les ha pedido a los alumnos/as que rellenaran el cuestionario antes de la reunión pues también lo tenían a su disposición en la zona privada de la web, y así poder abordar directamente aquellos aspectos más destacados en la reunión, pero no siempre se ha conseguido que lo hicieran. Trataremos de cuidar mejor este punto el curso que viene, sobre todo teniendo en cuenta las aportaciones de los alumnos, pues han expresado en algunos casos que las preguntas les resultaban tediosas y repetitivas.

La responsable de Servicio Social este año ha tenido comunicación con la mayoría de los acompañantes, con el objetivo de obtener *feedback* por parte de todos los proyectos, y ha mantenido tantas reuniones como el curso pasado. Éste es otro punto para cuidar el año que viene, pues resulta fundamental para detectar debilidades y fortalezas.



Creemos que este tipo de reuniones por proyectos son beneficiosas pues dan la posibilidad de compartir experiencias con alumnos y padres/madres que asisten al mismo proyecto, pero en días diferentes de la semana.

Con respecto a las tutorías de Pastoral Social, antes a los tutores les resultaba muy difícil responder dudas pues no conocían los proyectos y la tarea que en ellos se desarrolla. En este punto resultó muy positivo que, con motivo de la reunión de padres que se mantiene desde hace siete años en el tercer **trimestre con el tema "Tu Hijo una Ventana al Mundo"**, los tutores visitaran alguno de los proyectos. Esta reunión que pretende compartir la experiencia de Servicio Social de alumnos con los padres/madres de su sección, ha sido valorada muy positivamente tanto por el equipo de tutores como por los padres. La pena es que este año no se haya insistido sobre el tema de las visitas de los tutores y no se hayan producido. Esperamos poder retomar estas visitas el curso que viene pues el grado de implicación del tutor es mayor y eso se nota en la encuesta de valoración de la experiencia.

Este año, a diferencia de los cursos anteriores, en la encuesta sobre este punto no se valoraron conjuntamente las reuniones de Pastoral Social y las reuniones por proyectos, si no que se valoraron por separado. Además, se incluyeron en ambas cosas dos preguntas abiertas en las que se les preguntaba a los alumnos/as que sugirieran mejoras.

Puede observarse este curso que la valoración de las tutorías de Pastoral Social es mejor que la de las reuniones por proyectos. Si hacemos una media de los datos de ambas para poder comparar de alguna manera con el curso pasado, observamos una mejoría en lo que se refiere a la percepción de utilidad de los alumnos, pero un descenso en el clima del aula.

Se ha insistido especialmente, tanto con los tutores como con los acompañantes, en la importancia de contar con estos espacios y tiempos para que los alumnos puedan reflexionar sobre su experiencia y expresar con libertad lo que están viviendo. Por consiguiente, seguiremos insistiendo sobre este punto el curso que viene.

Con motivo de la incorporación hace dos años de alumnos del BI a esta experiencia y el objetivo de aunar criterios, el tema de la reflexión se ha trabajado también más específicamente este curso, tanto en las tutorías de Pastoral Social como en las reuniones por proyectos que se han mantenido con los alumnos y padres y madres acompañantes que asistían en distintos días a una misma institución. Se les ha entregado a los acompañantes y a los alumnos un cuestionario a modo de guía para la reunión. Creemos que es importante insistir en los puntos a seguir puesto que estas reuniones pueden resultar muy beneficiosas si dan la posibilidad de compartir experiencias con personas que están viviendo una misma situación.

**Con respecto al “diario de la experiencia”, el cambio de formato** que se estableció para facilitar el trabajo no ha resultado del todo conveniente, pues los alumnos/as han accedido poco a la zona privada de la web del colegio para escribir sobre su experiencia. De ahí que el año que viene insistamos sobre este punto y tratemos de mejorarlo utilizando algunos de los espacios de interioridad con los tutores.

Con motivo de la reunión de padres que se mantuvo en el tercer **trimestre con el tema “Tu Hijo una Ventana al Mundo”**, los tutores han tenido algunas tutorías de preparación con sus alumnos. Esta reunión, que pretende compartir la experiencia de Servicio Social de los alumnos con los padres y madres de su sección, ha sido valorada muy positivamente tanto por el equipo de tutores como por los padres. Creemos necesario insistir en animar a los tutores a visitar los proyectos el año que viene pues el grado de implicación es mayor y eso se nota en la valoración de las distintas secciones tanto de las tutorías de Pastoral Social, como del propio Servicio Social.

## 7. Novedades y mejoras para el próximo curso.

Una novedad importante de hace dos cursos y que también ha afectado a este curso, es la inclusión de alumnos de Bachillerato Internacional al programa de Servicio Social. Aquello implicó una serie de ajustes de sistematización de los procesos y una insistencia aún mayor en la importancia de la reflexión, factores que creemos que siguen influyendo positivamente en los resultados este curso.

La inclusión de estos alumnos del BI también ha implicado la inclusión de actividades nuevas en las que los alumnos/as deben tener la iniciativa, en proyectos con los que ya contábamos. Estos ajustes a veces han resultado un poco más costosos, como por ejemplo la preparación de las clases de inglés en el proyecto de Virgen del Cortijo, pero al final hemos aprendido de la experiencia y los datos han resultado más que aceptables. De todas maneras, con vistas al curso que viene, proponemos trabajar la preparación de estas clases desde la asignatura en el colegio. Del mismo modo, lo vamos a hacer con las matemáticas y, si es posible, también con la lengua.

En cuanto a las encuestas de satisfacción a los alumnos, se ha mantenido el cuestionario online que se viene haciendo desde hace seis años en sustitución de la hoja de lectura óptica con seis preguntas abiertas que se hacía anteriormente a mano. El formato era el mismo, pero al diferir la forma en la que se realiza dicho cuestionario, la comparación no resultaba tan fiel. Es posible que la inmediatez en marcar las preguntas cuantitativas conlleve menos reflexión por parte del alumno. En cambio, la valoración cualitativa, la de preguntas abiertas, ha aumentado (es posible que a los alumnos les cueste menos expresarse en el iPad). Al ser preguntas de **"campo obligatorio"**, no se dejó ninguna sin responder. Este año, se ha mantenido el mismo sistema, pero se han añadido tres preguntas más, pues se ha separado la valoración de las tutorías de Pastoral Social de las reuniones por proyectos. De ahí, que algunos este curso y los seis últimos cursos no resulten totalmente equiparables.

Este año, al igual que en los tres cursos pasados, se ha insistido mucho en realizar la encuesta a todos y cada uno de los responsables de los diferentes proyectos con los que trabajamos, de tal manera que, si no se conseguía respuesta por email, se realizaba por teléfono. Sin embargo, al observar en años anteriores que había preguntas que no quedaban claras y no se valoraban adecuadamente, se incluyó hace dos cursos una serie de

aclaraciones y ejemplos. Además, también nos dimos cuenta de que, al responder los responsables de los proyectos, no consideraban la última pregunta **“satisfacción general” como media de las tres anteriores, sino que la valoraban más positivamente**, por lo que se decidió realizar la media con las cuatro preguntas del cuestionario y no sólo con las tres primeras como en los cursos pasados. De esta manera, los datos de este curso, sí resultan totalmente equiparables a los del año pasado y el anterior.

Finalmente, en lo que se refiere a la encuesta realizada a los acompañantes, este curso se ha obtenido un porcentaje de respuesta bastante superior al curso pasado (49% frente a 37%) porque, aunque vinieron menos personas a la reunión de evaluación de final de curso (32 frente a 46), el número de respuestas por email ha sido muy elevado este curso (28 frente a 2 el curso pasado). De todas maneras, tal y como propusimos en la memoria hace dos años, este curso hemos tenido en cuenta la asistencia de los acompañantes a las reuniones a lo largo de todo el curso, no sólo la reunión final, por lo que el porcentaje de asistencia recogido ha aumentado (de un 41% a un 45% este curso). El curso que viene seguiremos insistiendo en comunicar la importancia de asistir a las reuniones de acompañantes, pues algunos todavía no tienen muy claro lo que tienen que hacer, sobre todo en las reuniones con los alumnos y con los diarios de reflexión.

Este curso, además de compartir los datos cualitativos de los alumnos no sólo con los acompañantes (datos que les interesan mucho), sino también con los proyectos (omitiendo la parte de valoración de los acompañantes y tutorías y reuniones por proyectos), hemos compartido también los datos cuantitativos por proyectos, pues consideramos que es importante para todos saber lo que han vivido nuestros alumnos con vistas a mejorar conjuntamente lo que haya podido salir peor y mantener lo que haya resultado mejor. La idea es poder utilizar estos datos tanto en las reuniones con los proyectos que se producen en el mes de septiembre como en la reunión de evaluación con los acompañantes, con vistas a mejorar el curso que viene.

La implementación de una base de datos para la actividad de servicio social, que recoge toda la información tanto de los alumnos, como de los acompañantes y proyectos, fue una gran novedad del curso pasado que también se ha mantenido y mejorado este curso. Este proyecto ha facilitado en general el trabajo de la responsable del área, pues los alumnos introdujeron directamente sus opciones a principio de curso, los acompañantes han introducido también las evaluaciones y la responsable ha ido introduciendo

las ausencias que le iban comunicando los acompañantes. De esta manera se han ido generando informes que han facilitado muchos procesos: la generación de fichas de los alumnos a principio de curso (a entregar a los acompañantes); la introducción de las notas en la 2ª y 3ª evaluación (este curso, tampoco ha dado tiempo para evaluar a los alumnos en la 1ª evaluación); el control de las ausencias (cuyos datos han mejorado notablemente con respecto al curso pasado que fueron excepcionales); la realización de los certificados de los alumnos (debido al cálculo automático de las horas); y la generación de datos de evaluaciones y ausencias para las estadísticas incluidas en esta memoria. Finalmente, también hemos entregado a los alumnos a final de curso un papel impreso con las evaluaciones, ausencias y comentarios de los acompañantes de servicio social, también generado por esta base de datos.

### 7.1. Sistematización del seguimiento.

Durante el presente curso se ha mantenido la sistematización del seguimiento, con el fin de facilitar la estabilidad del compromiso de los alumnos más desmotivados, así como informar e implicar en el mismo a su familia. Con éste propósito, hace seis años ya se diseñó para el programa de notas un apartado referido a Servicio Social, en el que se informa a los padres/madres de las ausencias del trimestre y de la actitud en el proyecto. Este apartado corre a cargo de la encargada de Servicio Social.

El procedimiento del seguimiento, que va indicado en la Guía para Acompañantes, de la que hablaremos a continuación, es el siguiente:

- Ficha: es un instrumento que contiene los datos de cada alumno con su foto. En ella se debe anotar cada día su asistencia (SI-NO) y su actitud (escala de A a E: Muy Buena-Inaceptable). Se ha hecho especial hincapié a principio de curso para que se rellene bien, pues algunos padres/madres no lo hacían en años anteriores y esto sirve de agravio comparativo entre los alumnos. Además, se cambió hace cuatro años la escala de valoración de actitudes de A-E para hacerlo coincidir con las hojas de evaluación trimestral y el boletín de notas. De este modo se evitan confusiones. Este año, al igual que el año pasado, al insistir en un mejor seguimiento de las fichas, se les ha pedido a los acompañantes que calcularan ellos las horas realizadas por los alumnos, para poder cotejar con los datos proporcionados por la base de datos y ha vuelto a resultar muy positivo (se han

involucrado más y los resultados han sido más cercanos a la realidad, pues hay detalles que la base de datos no puede recoger).

- Avisos al responsable de Servicio Social: básicamente se realizan por mail, pero también pueden ser por teléfono o nota en portería del colegio. Se deben comunicar obligatoriamente todas y cada una de las faltas, incidencias y problemas-observaciones de actitud o motivación de los alumnos, a la mayor brevedad posible. Es la única forma de contar con datos fiables y de ayudar a los alumnos, puesto que éstos, aunque deben justificar sus ausencias, muchas veces no lo hacen si no se les insiste. El seguimiento inmediato de las ausencias mejora los resultados, y este año hemos conseguido mejorar con respecto al curso anterior, superar con creces el objetivo propuesto. Este año, la manera de contabilizar ha sido la misma que la del curso pasado (se han contabilizado también como ausencias las recuperadas), por lo que los datos se pueden comparar de manera más equiparable a los del curso pasado. Así, el porcentaje de ausencias ha descendido de 3,29% el curso pasado a 2,64%, superando nuestros objetivos de nuevo (4%). Al igual que el curso pasado, el procedimiento ha estado más ajustado a la realidad pues se ha hecho un seguimiento exhaustivo con la base de datos.
- Informes trimestrales. Desde el curso pasado, en el segundo y tercer trimestre del curso escolar se debe rellenar en la base de datos, un informe completo con las anotaciones de asistencias y actitudes de los alumnos, junto con una frase representativa de cada uno que se pueda poner como observación en las notas para los padres. Es importante insistir en que se recojan las ausencias de acuerdo con lo que han ido anotando en las fichas y comunicando a la responsable del Área de Servicio Social. De igual manera, es importante insistir en la coherencia de las actitudes con las ausencias y en el seguimiento de los criterios de evaluación propuestos por el colegio (se ha enviado el documento cada trimestre a los padres/madres). Este curso, al igual que el curso pasado, solo se ha evaluado a los alumnos en dos ocasiones (segundo y tercer trimestre), debido a los cambios de fecha de las evaluaciones que se produjeron hace dos años (la primera evaluación se adelantó a finales de noviembre) y la falta de tiempo y datos en el primer trimestre para poder evaluarlos.
- Tarjetas y excusas de los alumnos. Las tarjetas, excusas u otros avisos de los alumnos para/por faltas en los proyectos (bien directamente o a través de terceros) NO SE ACEPTAN NI SE RECOGEN, dando el mensaje de que deben comunicarse a la responsable de

Servicio Social y que por tanto hasta que no se haga por el cauce debido, se considera que no se han notificado y que constará como falta sin notificar.

- Recuperación de faltas. La recuperación de faltas en los proyectos que tienen varios días de colaboración, se ha producido, pero con cautela y control por parte de la responsable del área, pues pueden generar algunos problemas:
  1. Descompensa el proyecto al darse situaciones de aglomeración unos días y escasez de alumnos otros días.
  2. Genera menos compromiso al tener la posibilidad de elegir el día que quiero/no quiero ir.
  3. **Algunos alumnos lo interpretan como castigo y dicen “vengo a recuperar porque me han castigado”, generando con ello mal ambiente.**

En este sentido, sólo existirá la posibilidad de permutar con otro alumno de otro día, previo acuerdo de ambos con la responsable de Servicio Social y habiendo preguntado en el proyecto, si resulta conveniente. También se pueden recuperar al final de mayo (o durante el mes de junio) aunque por lo general todos los proyectos terminen a mediados de dicho mes.

- Llamadas a los padres de los alumnos. El contacto con la familia del alumno/a a nuestro cargo es recomendable en los casos siguientes:
  1. Para presentarse al comienzo de la actividad, poniéndose a disposición para aclarar dudas, etc., y animando a interesarse y motivar desde casa.
  2. Para preocuparse por la salud de un alumno/a enfermo.
  3. Para invitar a los padres a visitar el proyecto, previo acuerdo y visto bueno de la entidad, ya que algunas prefieren que no vaya gente que los usuarios perciben como extraños y curiosos.
  4. Para felicitar a los padres por los alumnos que han sido muy buenos al final de la actividad.

Para cuestiones disciplinarias y problemas de otra índole el contacto lo hace la responsable de Servicio Social o el colegio.

Este curso se ha comprobado de nuevo que las cartas a los padres invitándoles a visitar los proyectos donde trabajan sus hijos, dan un resultado muy positivo, ya que ha habido varias visitas en diversos proyectos, y las sensaciones han sido muy buenas.

En cuanto a las ausencias, los protocolos de faltas desde el Área de Servicio Social son los siguientes:

- 1ª y 2ª falta (sin notificar o no justificable): entrevista informal de pasillo (en los cambios de clase) para conocer motivos, recordar compromisos, etc.
- 3ª falta (sin notificar o no justificable): entrevista formal de despacho (se le saca de clase o se le recibe a la salida) para profundizar en causas, motivaciones y desmotivaciones, y reorientar el compromiso. Carta a casa informando de las faltas. Recuperación de la falta.
- 4ª falta (sin notificar o no justificable): entrevista disciplinar con los coordinadores y Jefe de Bachillerato. Recuperación de la falta.
- 5ª falta (sin notificar o no justificable): informe al Jefe de Formación del colegio, notificación por escrito y con acuse de recibo a los padres. Recuperación de la falta.

Conviene resaltar que este curso, al igual que el curso pasado, no se han realizado notificaciones a los padres, puesto que no ha sido necesario. No se ha llegado a la situación en la que hubiera algún alumno que no justificara o recuperara sus faltas. La responsable del área ha hecho un seguimiento muy de cerca de los alumnos.

## 7.2. Seguimiento de los padres acompañantes.

Queremos dar especial importancia a la formación de los padres y madres de familia, pero generar estos espacios de encuentro no es fácil (sobre todo por falta de tiempo de los mismos). Para ello se elaboró una Guía del Acompañante, donde se describe su rol, estrategias de acompañamiento, perfil del mismo, y buenas prácticas fruto de la experiencia. Es un buen instrumento para ir iniciando a los nuevos que se incorporen, así como para sistematizar su rol. También sirve para corregir algunas inercias del pasado que no favorecen un seguimiento pedagógico y adulto. Por eso, este curso también hemos insistido en la presencia de todos los padres/madres en la reunión de principio de curso y no sólo de los nuevos. La responsable



del área volverá a insistir en este punto el curso que viene. Además, también hemos observado este curso que resulta imprescindible ampliar esta formación con indicaciones más específicas por parte de los proyectos. Ya llevamos varios años invitando a algunos proyectos previamente a conocer a sus alumnos y acompañantes. Insistiremos el curso que viene para que ésta sea una práctica más generalizada y no sólo de algunos proyectos, pues se ha demostrado que estas reuniones resultan muy útiles y productivas.

Este curso se tuvieron las siguientes reuniones:

- Mediados de Octubre: reunión inicial de motivación y formación con todos los acompañantes (no solo los nuevos) para centrar el curso en las novedades y mejoras, recordar la labor del acompañante y, sobre todo, motivar a los padres y madres en su papel como acompañantes en el Servicio Social. En esta reunión se volvió a insistir en el tema de la evaluación de los alumnos, intentando sistematizar y objetivar la misma. La reunión terminó con una eucaristía para todos los acompañantes.

Este año la responsable del Área de Servicio Social insistió especialmente en la presencia de los padres responsables de los proyectos para poder dejar un espacio al final de la reunión en la que los acompañantes se pudieran reunir por proyectos y los de más experiencia pudieran compartir con los más nuevos. También insistió en la presencia del jefe de pastoral, pues este año se aunaron en esta reunión las dos que se venían haciendo tradicionalmente por separado de padres nuevos y de motivación.

- Finales de Octubre: Reunión de padres y madres acompañantes y de alumnos por proyectos en las aulas de bachillerato previo al comienzo de la actividad. En estas reuniones se les entregaron a los acompañantes las fichas, diarios de reflexión y criterios de evaluación para sus alumnos. También se invitó a algunos responsables de proyectos a participar (a modo de formación inicial al final de la reunión).

-Finales de Abril: Se llevó a cabo la reunión-retiro de motivación e intercambio de experiencias de los acompañantes de todos los proyectos.

- Finales de Junio: reunión de evaluación, reflexión, intercambio de experiencias, agradecimiento y despedida. Se les entregó a los acompañantes tanto la parte cualitativa como la cuantitativa de la encuesta a los alumnos (a cada proyecto los suyos), una selección de frases de esta parte cualitativa (de la totalidad), y se les pasó una encuesta a los presentes. Después se

dejó un espacio para que los acompañantes se reunieran por proyectos y pudieran comentar los resultados de las encuestas de sus alumnos.

Este curso la asistencia de padres/madres fue menor al curso pasado, debido fundamentalmente a la coincidencia de la reunión con otro evento al que acudieron varios acompañantes; de este modo, acudieron un 26% (frente a un 35% el año anterior). De todas maneras, el año que viene seguiremos insistiendo en la importancia de la asistencia a esta reunión, mandando emails que sirvan de recordatorio.

En cualquier caso, se trata siempre de crear una cultura del seguimiento, como importantísima labor educativa en la experiencia directa de Servicio Social. Ya que la afluencia de padres los sábados por la mañana es menor, la mayoría de las reuniones se ha pasado a días entre semana y por la tarde.

### 7.3. Seguimiento de los proyectos.

Este año se realizaron visitas previas en septiembre a varios de los proyectos, de la encargada de Servicio Social junto con las dos madres coordinadoras, con una doble finalidad. Por un lado, conocerlos in-situ, pues hemos empezado a colaborar en la sede de un proyecto con el que ya contábamos y cuyo espacio no conocíamos: la Fundación Madrina; y por otro lado establecer mejoras en la colaboración en el nuevo curso que comenzaba con otros proyectos con los que ya colaborábamos de acuerdo con los resultados de las encuestas. Las entrevistas se agradecieron mucho por parte de los proyectos, y resultaron de gran utilidad, por lo que este año se volverán a repetir.

Al igual que el curso pasado, este año se hizo especial hincapié en las visitas a los proyectos por las tardes. Resultaron tremendamente efectivas pues los encargados de los proyectos daban su visión sobre la colaboración, los padres/madres se sentían acompañados por el colegio en la importante colaboración que desarrollaban, los alumnos veían el seguimiento cercano, y la responsable de Servicio Social comprobaba in-situ la marcha de los proyectos, pudiendo hablar con todos los implicados para resolver problemas o agradecer la buena marcha del mismo. Esta labor resulta difícil especialmente los miércoles, pues el horario de Servicio Social coincide con el de las reuniones de profesores (claustro, calidad, **departamentos...**) en

las que la responsable de Servicio Social, al ser también profesora en otras áreas, debía permanecer.

Este curso, al igual que el curso pasado, ha resultado imposible realizar tres rondas de visitas (una por trimestre) a pesar de haber comenzado antes la actividad, debido al adelantamiento de las fechas de evaluaciones hace dos años. A la hora de poner las notas de la primera evaluación, el Servicio Social acababa de comenzar, por lo que no se ha evaluado a los alumnos en la 1ª evaluación y no ha existido la exigencia de visitar todos los proyectos antes de que terminara. Se han realizado solo dos rondas de visitas, pero en dos tramos más largos, lo que ha facilitado la labor de la responsable del área y de las coordinadoras de acompañantes: el primer tramo correspondía al final de la 1ª evaluación y la 2ª completa; y el segundo tramo correspondía a la 3ª evaluación. Por ello, las visitas se han podido realizar con mayor tranquilidad y creemos que el resultado ha sido positivo. Por el contrario, el realizar menos visitas ha podido resultar **negativo para los acompañantes, ya que se han podido sentir "más abandonados"**. Para reducir este efecto, la responsable del área se ha mantenido en comunicación constante con los acompañantes, tanto por email como por teléfono. Además, el apoyo de las madres coordinadoras ha resultado fundamental para la responsable del Área de Servicio Social. Estas madres han supervisado todos los proyectos y han funcionado perfectamente de manera autónoma. Además, han cubierto aquellos proyectos donde la responsable no ha podido llegar.

Como resultado de estas visitas, así como de la evaluación tanto de padres/madres como de los alumnos, se hace necesario ajustar pequeñas cosas en alguno de los proyectos. Sabemos por experiencia que los cambios efectuados en los proyectos, han resultado muy positivos. Así, conviene volver a reunirse con la responsable de la Fundación A la Par para especificar los talleres en los que vamos a participar y reorganizar a los alumnos. También conviene tratar de mantener el papel de los acompañantes en la Fundación Balía, pues su presencia en la actividad ha resultado muy positiva. Así mismo, conviene insistir en la formación desde el colegio de los alumnos y acompañantes para afrontar mejor el apoyo escolar, sobre todo en instituciones como Virgen del Cortijo donde no disponemos de educadoras que nos orienten. Finalmente, también tendremos que reunirnos con la responsable del proyecto de Down Madrid, pues el taller de teatro no ha resultado muy bien este curso, especialmente debido a las características de la obra y el exceso de voluntarios.

Este año ha resultado muy positivo el generar espacios de evaluación y seguimiento en Amoverse (Pozo) y en M<sup>a</sup> Inmaculada. También ha resultado muy positivo el hecho de que nuestros alumnos se quedaran toda la tarde en las actividades de Fundación Balía y que pudieran contar con el acompañamiento de las madres. Este curso también ha resultado positivo la ampliación de actividades en Fundación Madrina, a pesar de algunas dificultades de organización; no solo por parte de los alumnos de 1<sup>o</sup> de bachillerato que acudían los martes y jueves a la guardería de la sede central, sino también por la colaboración de los alumnos de 2<sup>o</sup> ESO realizando las canastillas para entregar a las madres. Finalmente, también los alumnos de 1<sup>o</sup>ESO participaron en la campaña de Navidad con tarjetas y regalos para el proyecto del Cottolengo. Posteriormente, varios de los alumnos de este proyecto compartieron la experiencia con los alumnos de 1<sup>o</sup>ESO, lo que también resultó muy enriquecedor. Los resultados de las encuestas de los alumnos, la opinión de los padres y la evaluación de los centros así lo reflejan.

Hay un proyecto que han desaparecido este curso: el taller de Pilates de Down Madrid, debido a que no nos podíamos ajustar a sus requisitos.

Este año se continuó con las reuniones por proyectos que se han venido realizando durante todo el curso tanto en las instituciones como en el colegio los viernes por la tarde, fundamentales para seguir ahondando en la reflexión sobre la labor que se desarrolla. La experiencia ha sido buena y se continuará el año que viene procurando que todos los proyectos tengan esta reunión, quizá adelantándolas un poco en el calendario. A los alumnos, se les ha animado a que accedieran a la zona privada de la web del colegio para que escribieran sobre su experiencia. Trataremos de insistir el curso que viene en la importancia de trabajar este diario (al menos una vez al mes), pues nos consta que hay alumnos que no lo ha trabajado.

Como ya se comentó en el apartado de tutorías sobre Pastoral Social, este curso con motivo de la reunión de padres que se mantuvo en el tercer trimestre con el lema **"Tu Hijo una Ventana al Mundo"**, los tutores prepararon la reunión con los alumnos de su sección. Sin embargo, no se dieron las visitas por parte de los tutores a los proyectos. Confiamos en que estas visitas se puedan retomar el curso que viene, no solo porque los proyectos y el equipo de tutores han sufrido cambios, sino porque cuando el grado de implicación del tutor es mayor, se nota en la valoración de las distintas secciones tanto de las tutorías de Pastoral Social, como del propio servicio social. Debido a las agendas tan apretadas entendemos que a veces estas

visitas resultan muy complicadas, por lo que intentaremos buscar los espacios de los miércoles (de 16:00 a 17:30) para programarlas.

#### 7.4. Certificados de Servicio Social y menciones a final de curso.

Este curso hemos vuelto a dar los certificados de servicio social a todos los alumnos, firmados por el Área de Servicio Social y Jefatura de Formación. Con ello evitamos el que estén pidiendo certificados los AA.AA. (cada vez los piden más) y el que en unos proyectos los diera la propia institución y en otros no. Además, pensamos que son un buen elemento para el CV de los alumnos, ya que cada vez se tiene más en cuenta este tipo de actividades (solicitud de becas en el extranjero, puestos de trabajo, etc.)

El certificado habla de Servicio Social e incluye 10 horas teóricas de formación (tutorías, feria solidaridad, reuniones previas y por proyectos) y las horas prácticas reales dedicadas por cada alumno medidas por la base de datos junto con sus fichas de seguimiento (de ahí la importancia de saber exactamente su asistencia). Vista la buena experiencia del curso pasado, este año la responsable del área ha vuelto a pedir a los acompañantes que calcularan ellos las horas realizadas por sus alumnos, ya que de esta manera los datos se acercan más a la realidad, pues la base de datos no tiene en cuenta particularidades que los acompañantes sí conocen.

Hace unos años, junto con el certificado se entregaba una carta de felicitación a aquellos alumnos que desarrollaron su actividad en los proyectos de forma excelente. Hace tres años se retomó la carta, pues el número de alumnos propuestos por los padres/madres para recibir medalla era demasiado elevado y además muchos de ellos no cumplían todos los requisitos. Este año, se han vuelto a entregar dichas cartas pues, en definitiva, no son tantos los alumnos que cumplen con todos los requisitos para recibir medalla y sí muchos a los que se quiere felicitar de alguna manera por su excelencia. Este curso, se han entregado 89 cartas de felicitación en total, un número algo superior al del curso pasado (83). Creemos que la evaluación ha sido muy positiva, aunque a algunos acompañantes les cuesta mucho valorar la actitud en áreas como ésta. Por ello este curso se han mantenido unos criterios aún más claros y explícitos para intentar ajustar la valoración lo más posible para los fines que perseguimos. De todas maneras, seguiremos insistiendo en este punto.

Este año también se entregaron medallas al final de curso, al igual que en otras áreas, a aquellos alumnos que no sólo hicieron el trabajo de forma excelente y sin ausencias, sino que siguieron colaborando en su proyecto de forma voluntaria y fuera de los horarios que tenían establecidos. También fueron alumnos que se implicaron personalmente con las personas con las que trabajaban, intentando prestar su ayuda, mucho más allá de lo que se les había pedido. Finalmente, algunos de estos alumnos también colaboraron en la promoción del servicio social en cursos inferiores.

Como consecuencia de esta mayor especificación de los criterios e insistencia por parte de la responsable del área en no desvirtuar el valor de las medallas, este curso se entregaron 16 medallas (15 el curso pasado, y 10 el anterior). Creemos que la medalla es una manera de darle al Área de Servicio Social la importancia que tiene en el ámbito formativo de los alumnos, así como un refuerzo positivo para ellos.

También en este punto, y al igual que el año pasado, la Asociación de Antiguos Alumnos Areneros Recuerdo, entregó al alumno/a que más destacó en Servicio Social, un diploma y un cheque de trescientos euros que se destinaron al proyecto con el que dicho alumno/a había colaborado. Durante este curso el premio recayó en una alumna que desarrolló su labor en tareas de acompañamiento a personas con discapacidad en ocio y tiempo libre.

Tanto las observaciones en el boletín notas, como los certificados y las menciones, contribuyen a dar importancia a un área como ésta en la que, tanto el alumno como sus padres, reciben información en un campo muy diferente al académico, pero de gran valor para el desarrollo integral de la persona. Por ello, al observar que los comentarios de los acompañantes no salían reflejados en el boletín de notas que se entregaba a los alumnos en papel al final de curso en años anteriores, desde el curso pasado se ha realizado un documento específico a modo de boletín de notas que se ha entregado a los alumnos a final de curso con la evaluación, número de ausencias y comentarios de los acompañantes.

Inés Silvela Coloma

5 de julio de 2019

## ANEXO 1

### Datos de actitudes y ausencias trimestrales por secciones

SECCIÓN	1ª EVALUACIÓN	2ª EVALUACIÓN	3ª EVALUACIÓN
A (34)	A: B: C: D: E: N.E.:	A: 29 B: 4 C: D: 1 E: N.E.:	A: 28 B: 6 C: D: E: N.E.:
	Ausencias:	Ausencias: 16 (12 alum)	Ausencias: 11 (9 alum)
B (33)	A: B: C: D: E: N.E.:	A: 25 B: 8 C: D: E: N.E.:	A: 28 B: 5 C: D: E: N.E.:
	Ausencias:	Ausencias: 17 (12alum)	Ausencias: 6 (6 alum)
C (28)	A: B: C: D: E: N.E.:	A: 23 B: 4 C: 1 D: E: N.E.:	A: 26 B: 2 C: D: E: N.E.:
	Ausencias:	Ausencias: 8 (7 alum)	Ausencias: 4 (4 alum)
D (30)	A: B: C: D: E: N.E.:	A: 23 B: 7 C: D: E: N.E.:	A: 24 B: 5 C: 1 D: E: N.E.:
	Ausencias:	Ausencias: 7 (7 alum)	Ausencias: 6 (5 alum)
E (31)	A: B: C: D: E: N.E.:	A: 27 B: 2 C: 2 D: E: N.E.:	A: 26 B: 3 C: 1 D: E: N.E.: 1
	Ausencias:	Ausencias: 7 (7 alum)	Ausencias: 16 (11 alum)
F (29)	A: B: C: D: E: N.E.:	A: 25 B: 3 C: D: E: N.E.: 1	A: 27 B: 1 C: D: E: N.E.: 1
	Ausencias:	Ausencias: 12 (9 alum)	Ausencias: 10 (10 alum)
G (18)	A: B: C: D: E: N.E.:	A: 15 B: 2 C: D: 1 E: N.E.:	A: 14 B: 4 C: D: E: N.E.:
	Ausencias:	Ausencias: 7 (5 alum)	Ausencias: 5 (4 alum)
H (18)	A: B: C: D: E: N.E.:	A: 14 B: 3 C: D: E: N.E.: 1	A: 12 B: 4 C: 1 D: E: N.E.: 1
	Ausencias:	Ausencias: 6 (6 alum)	Ausencias: 4 (3 alum)



## ANEXO 2

### Valoración cualitativa de los proyectos por parte de los alumnos

## ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA

### APOYO ESCOLAR

#### 1. PROYECTO: C.P. Virgen del Cortijo

#### Valoraciones personales:

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- Que te reciben con una sonrisa.
- Que es algo bastante divertido y acabas simpatizando con los niños.
- La sensación de orgullo al ver la evolución de los niños.
- Felicidad y cariño de los niños.
- El esforzarse en preparar una clase para que el niño aprenda sobre algo que le cuesta y que les guste, la aprecien, o ver que al final se lo han aprendido.
- La relación personal con cada niño. (3)
- La satisfacción que te da al salir sintiendo que has ayudado a alguien y que le ha servido de ayuda.
- El desarrollo personal de cualidades como la paciencia.
- Aprender a valorar lo difícil que es enseñar, y sobre todo sentir que tu esfuerzo en ayudar puede realmente marcar la diferencia y hacerles mejorar.
- Te enseña a ser paciente, y a entretener a los niños.
- Me ha encantado el cariño que les coges a los alumnos con el paso del tiempo y el cariño que me cogen ellos. (3)
- Pues que te sientes bien al ayudar a alguien que lo necesita (2), es como una pausa de todo lo que hacemos en el día a día.
- Me ha gustado ayudarles a resolver sus dudas y practicar con ellas las cosas que más les costaba. Además me ha gustado tener durante todo el curso a las mismas niñas porque así he podido ir viendo lo que más le costaba a cada una y crear con ellas una especie de relación.
- La mejoría por parte de los niños. También mi mejoría personal.
- La felicidad de mi niño cuando llego.
- Buenos ratos.
- Me olvido de todas las preocupaciones, me hace sentir bien.
- La amistad que he formado con la niña a la que ayudo. Me he dado cuenta de que la enseñanza no es para nada algo sencillo pero creo que he sido capaz de hacer que mi niña mejorase y pasara un rato agradable.
- Pues te otorga una perspectiva muy diferente a la que estás acostumbrado, es decir, para mí ir a servicio social todas las semanas me permitía salir de mi burbuja y ver realidades muy distintas a la mía y saber de primera mano las dificultades que tienen muchos niños a la hora de estudiar que en tu entorno no son las comunes, además de descubrir la historia de cada niño al que cuidas, historias que son muy sorprendentes.
- La evolución que ha tenido mi alumno durante el año, ha mejorado mucho, y quiero destacar el progreso que ha tenido en cuanto a las ganas de trabajar y a la disposición a estudiar. Al principio nunca quería trabajar y era casi imposible que prestara atención, pero a lo largo del año ha ido cambiando poco a poco, y ahora trabaja hasta con ganas.
- Siento que mi ayuda ha servido para que mejore el nivel de inglés mi alumno y también que he mejorado la manera en la que enseñé que me vendrá muy bien para el futuro.
- Mi relación con los niños ha acabado siendo muy buena y creo que mi ayuda les ha servido para mucho. Gracias a esta experiencia me he dado cuenta de muchas cosas que me han servido en mi vida personal.

*¿En qué has encontrado más dificultad?*

- La verdad es muchas, los niños NUNCA hacen lo que se les dice y te ignoran. No ha habido ninguna clase en la que no me haya enfadado con ellos. La verdad es que no ha sido del todo agradable ir todos los miércoles a servicio social.
- Que a veces los niños están vagos tienen pocas ganas de trabajar (3) y es muy difícil trabajar.
- Creo que ha sido sobre todo la paciencia y la creatividad a la hora de ponerse a dar las clases.
- La coordinación entre los días, entre los profesores, la relevancia con sus cursos, mantener su interés, agradar a todos.
- Ninguna. (2)
- Conseguir organizarnos entre los que vamos distintos días y en muchas ocasiones conseguir que los niños se centrasen y trabajaran.
- Los niños a veces son un petardo.
- Al ser la primera vez que trabajo con niños no sé si mi método de trabajo es efectivo. Además muchas veces los niños no quieren trabajar (3) por lo que es muy cansado conseguir que lo hagan.
- Encontrar las actividades adecuadas para que los niños aprendan pero a la vez se diviertan. También ha sido difícil mantener la concentración de los niños durante las clases, ya que muchas veces no tenían ganas de trabajar.
- Material, creo que debería haber más material de apoyo, en especial de matemáticas porque solo encontramos libros de hacer caligrafía, sopa de letras y poco más. Además en matemáticas suelen tener especial dificultad y no les vendría mal. Apoyo de inglés tampoco hay mucho.
- Preparar una buena clase de inglés y sobre todo hacer que los niños hablen en inglés. (2)
- Enseñar a una niña y sobre todo preparar clases de inglés para 5º de primaria no es nada fácil.
- Me ha costado mucho ponerlas a trabajar, decirles que dejen de jugar e intentar evitar que se distraigan.
- Al principio era complicado trabajar con los niños, no me conocían y por tanto su comportamiento conmigo me hacía sentir que no era capaz.
- Enseñar cosas tan sencillas no es tan fácil como parece.
- Los niños cuando llegas están cansados y cuesta mucho que te hagan caso y se pongan a trabajar, ya que las actividades que nos dan para hacer son poco llevaderas. Intentamos hacer juegos y cambiar las formas para que aprendan lo mismo de una manera más divertida, pero es complicado, especialmente en matemáticas.
- Pues yo creo que la mayor dificultad de este servicio es ponerte a dar clases a los niños cuando estás muy cansado o estresado por los exámenes y encima el niño no te hace nada de caso. (2)
- Mi experiencia en Virgen del Cortijo ha sido muy buena y la única dificultad que he encontrado ha sido cogerle el tranquillo a los niños; al principio no sabía muy bien lo que hacer para que los niños trabajasen pero según avanzaban las semanas iba sabiendo el qué hacer para que los niños trabajasen. (2)

*Valoraciones del proyecto*

*¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- Yo creo que todo funciona bastante bien la verdad.
- Las clases estaban bien organizadas (2)

- Los niños.
- El transporte hasta allí y el poder aprovechar las clases.
- Mi día en concreto era bastante organizado y didáctico.
- Que todo el mundo estaba dispuesto a esforzarse.
- La distribución de los niños con los profesores es idónea, permite que los que más ayuda necesitan tengan un trabajo más intensivo que aquellos que van mejor con las notas.
- Lo que mejor funcionaba era cuando hacíamos los ejercicios en forma de juego. (3)
- Que cada uno de nosotros tenía como mucho a 2 alumnos y esto hacía que las clases fueran más personalizadas.
- El orden, estaba todo genial cuando llegábamos y se mantenía así toda la hora.
- Hacer que esa hora y media fuera divertida y entretenida.
- Lo mejor era la relación de cada uno con su niño al ser pocos.
- Que todos sabíamos con qué niños teníamos que ir. Los cuadernos de ejercicios que tienen para practicar.
- El ambiente de trabajo siempre es agradable (3) y nunca he tenido ningún problema con el niño
- El compromiso.
- Estaba bien organizado, las madres nos traían de vuelta en coche porque estaba muy lejos.
- Que era muy buen horario y teníamos muchos recursos para ayudar a los niños: libros de refuerzo, juegos, dibujos y una pizarra.
- Era todo muy rutinario, de manera que no hacía falta complicarse la vida.
- Creo que la comunicación entre los que íbamos ha sido muy buena. En todo momento estábamos informados y hablamos entre nosotros para ir preparando clases.
- En mi proyecto, todo ha funcionado bastante. Los niños han acabado mejorando sus resultados académicos y nuestra relación con ellos ha sido excelente.

### *¿Qué cosas cambiarías?*

- Yo creo que los profesores del colegio deberían tomarse más en serio los comentarios que escribimos porque según iba pasando el tiempo los niños no mejoraban de actitud.
- Algo que lo hiciera más ameno tanto para los niños como para nosotros.
- Se necesitan más fichas para hacer.
- Organizar mejor el trabajo que se realiza.
- El hecho de que en teoría no se puedan hacer deberes con los niños y que no se nos dé información directamente en el programa sobre qué es lo que están haciendo en el colegio para poder organizarnos y preparar las clases.
- Coordinación por parte de algún alumno en especial, una madre en específico o una profesora.
- Nada.
- Mejorar la planificación y la organización entre los distintos días.
- Las libretas de ejercicios.
- Debido a las amistades que tienen, cuando los alumnos se sientan en grupos, es difícil que trabajen porque les es más fácil hablar con sus amigos (2). Yo intentaría organizar las mesas o la clase de forma que se dificulte esa distracción para facilitar el trabajo cuando toque trabajar.
- El trabajo debería ser más divertido porque los niños no querían trabajar muchas veces.

- Que nos guiarán más sobre qué enseñar a los niños y que nos ayudarán más, sobre todo al principio, sobre cómo hacer las clases de inglés.
- El material de apoyo y actividades más amenas en las que puedan aprender porque en mi experiencia a la media hora se solían cansar de hacer caligrafía. Es entendible ya que son niños de 6 y no es divertido para ellos. Si hiciéramos juegos en los que aprendan les gustaría mucho más.
- La organización de las clases. Creo que si el objetivo es darles un refuerzo de inglés para que mejoren sería bueno tener una guía donde diga lo que los niños están trabajando.
- Cambiaría primero que no fuese sólo de inglés ya que los niños tenían muchísimas otras necesidades en asignaturas, como matemáticas en el caso de mi niña, en las que podríamos haber ayudado porque que estemos en el IB no significa que sólo podamos enseñar inglés. También añadiría un poco de ayuda o contacto por parte de los profesores del colegio para que nos dijeran qué están dando o en qué van peor a principio de curso para poder guiarnos mejor y hacer cosas que sean de verdad necesarias, no lo general. Por último quitaría que fuese exclusivo para el IB porque que haya unas plazas fijas significa que tenemos que rellenarlas y que gente que no quería estar en este proyecto únicamente por ser del IB ha tenido que estar y se ha sentido obligada a estar porque había que cubrir los huecos. Esto hace que no tengamos igual de posibilidades para hacer el proyecto que queramos y me parece un poco injusto la verdad.
- Que se realizasen actividades más dinámicas y entretenidas para los niños (3), ya que suelen estar muy cansados y les cuesta estar todo el tiempo haciendo ejercicios y fichas.
- No tener tanta responsabilidad.
- La hora de inicio. Llegábamos tarde porque no nos daba tiempo.
- Haría clases más conjuntas para que el trabajo fuera más llevadero.
- Que haya más voluntarios porque por ejemplo yo ayudaba a tres niñas y era muy difícil hacerle el mismo caso a las tres, porque al final no todas tienen las mismas dificultades y no hay voluntarios suficientes para dar la atención suficiente a los niños.
- A veces las madres acompañantes eran muy insistentes, y me habría gustado que nos hubieran dejado más libertad para hacerlo como a nosotros nos pareciera, que va ayudar más a los niños, quizás haciendo clases más dinámicas o con otro tipo de ejercicios y más conversación para que practiquen el oído y hablar en inglés.
- Preparar todas las clases ha sido una tarea bastante dura. Creo que algunas de las clases se deberían dedicar un poco más a cada alumno de forma específica porque los niveles de inglés variaban bastante, además de que la mayoría no estaban en el mismo curso por lo que a lo mejor mientras que 2 o 3 tenían examen al día siguiente, los restantes no, entonces si pretendes estudiar con los 2 o 3 que tienen examen y das clase con los restantes, los que tienen clase han perdido una clase.
- Lo único que cambiaría sería coordinar un poco más las clases porque es verdad que aunque siempre enseñábamos algo nuevo a los niños, no seguíamos ningún orden.

### Valoraciones de las madres y padres acompañantes

*¿En qué te han ayudado y motivado?*

- Me han concienciado del entorno y me han ayudado mucho.
- En todo, porque las madres tienen más servicios y suelen saber mucho y son muy amables.

- Las dificultades con algún niño.
- A coordinarnos y a controlar a los niños cuando estaban muy alborotados
- Con dudas sobre los materiales y consejos.
- Me han ayudado a animarme algunos días que no estaba bien.
- En cómo ayudar a los pequeños y tenerles atentos cuando era difícil.
- En momentos de descontrol de los niños, a poner orden (3).
- Depende de la madre.
- Con mis primeros alumnos me costaba mucho conseguir que trabajasen y se dieron cuenta y me hicieron un cambio para facilitar que disfrutara del proyecto.
- Me ayudaban a controlar a los niños, ya que yo tenía a tres al principio.
- Han ayudado mucho a motivar a los niños cuando no tenían ganas de trabajar.
- Proponer actividades.
- Es que hemos hecho un cambio de madres a mitad del año y es difícil evaluar porque la primera sí me ayudó mucho, se preocupó y me motivó a mejorar pero la segunda no demasiado.
- Me dieron consejos sobre cómo hacer que las niñas trabajen. (2)
- A no preocuparme al principio. Ya que estaba algo disgustado con las niñas a las que ayudaba debido al comportamiento que tenían conmigo.
- Las madres siempre han estado muy contentas y sabes que siempre están ahí para lo que necesites.
- Con los niños.
- Nos hablaban de sus experiencias personales, de por qué hacían esto, de los niños y a veces cómo ayudarlos.
- Pues nos preguntaban qué tal vas con los exámenes, o siempre estaban ahí para resolverte una duda o te ayudaban con los niños cuando tenías problemas.
- En la primera parte del año tuvimos una acompañante que nos ayudaba y nos motivaba dándonos consejos. Pero en la segunda parte del año tuvimos otra acompañante y la ayuda era insistiendo en que lo hiciéramos de una forma u otra.
- A mí me han llevado a casa algunos días que ha sido una ayuda bastante grande. También me han motivado pero algo menos.
- En mi servicio social la principal encargada ha habido bastantes veces que me ha dicho que lo estaba haciendo muy bien y que siguiese así, y la verdad es que detalles como este te motivan bastante.

### *¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- Nada (8), han estado genial. Me gusta como llevan el voluntariado.
- Más ayuda cuando algún niño no colabora.
- Que estuviesen más presentes y no todo el rato con el móvil.
- Más comprensión.
- Un poco su rigidez con los niños que sea no tan fuerte.
- Quizás que trataran de ayudar e implicarse un poco más.
- Su actitud ante el voluntariado.
- Tal vez motivarnos más para enseñar a los niños.
- Que entendiesen más que no tenemos el título de profesor y que no sabemos todo acerca de cómo enseñar.
- Podrían tomar parte en la clase. Hablar también en inglés, participar en algún juego...
- A la primera a nada a la segunda que cediese más porque en el fondo son niños y si se les olvida coger algo o te piden algo alguna vez hay que ceder y no siempre estar regañando.
- Que nos ayudasen más al principio.
- Creo que hacen muy bien su labor.

- Solo que estuvieran más repartidas porque hay niños que se van antes y por ello algunos voluntarios se quedan rápido sin niños.
- Hacer algún juego de vez en cuando.
- Que nos fueran observando y dando consejos personales sobre qué hacer en ciertos casos, porque muchas veces encontrábamos dificultades y cómo la madre estaba dando clase a otro niño no sabíamos que hacer.
- En general no mucho, a veces estaban demasiado pendientes de lo que estabas haciendo pero raras veces.
- Que entendieran que lo hacemos lo mejor que podemos.
- Pediría que estuvieran un poco más animadas y nos motivaran más a la hora de trabajar.
- Creo que lo hacen todo bastante bien, pero también es verdad que solo había una madre con el grupo de inglés por lo que no sé cómo lo hacía el resto de madres.

### Tutorías de Pastoral Social

#### *¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Las tutorías de pastoral social me han parecido muy útiles y amenas y no cambiaría nada. (4)
- Que fueran más amenas.
- El horario.
- Hacerlo más personal.
- Que no sólo se comente lo bueno sino también lo malo.
- No creo que sirvan.
- Dar más tiempo a explicar los proyectos de los demás.
- Cambiar la dinámica.
- Las preguntas a responder me parecían demasiado forzadas y específicas para buscar un tipo de respuesta concreta, yo creo que sería mejor reflexión si, siendo capaces de expresarnos con libertad, pudiésemos responder a las preguntas de forma espontánea poniendo en común nuestra experiencia. Además la canción que se puso en una de las tutorías me parece que obtuvo más protagonismo del que se merecía, era muy largo y no me ayudo especialmente
- Nos ponían mucha presión a la hora de explicar las cosas, creo que nos deberían dar más libertad.
- No sé.
- No cambiaría nada. Sobre todo la charla con los padres.
- Que no asuman que todos estamos súper contentos con nuestro servicio y que a todos nos ha cambiado la perspectiva porque no siempre es así y parece que sólo hablan los que están muy muy felices y a los que no nos está cambiando tanto nos hace sentir un poco mal.
- Hablar más entre todos y no hacer tanto escrito.
- Hacerlas con más frecuencia (3). Así da tiempo a que todos compartamos nuestras experiencias con todos.
- Particularizar más en cada caso.
- Tener alguna más y que sea más bien que la gente pueda hablar libremente sobre el servicio social, experiencias, pensamientos... sin estar contestando a preguntas de una hoja.
- Pues que al final las presentaciones se hacen muy largas y no dejaban casi tiempo a explicarle los proyectos al círculo y tampoco para que te hiciesen preguntas.
- Contar experiencias.

- No cambiaría nada, la reunión que tuvimos en clase con los padres fue muy divertida y creo que a los padres les ayudó bastante a entender lo que hacen sus hijos.

### Reuniones por Proyectos

#### *¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Se debería tener más en cuenta los comentarios que hacemos.
- Nada.
- Horario.
- Que no se centren solamente en lo malo.
- Que estén mejor organizadas y se nos divida en pequeños grupos (3), ya que somos muchos en este proyecto.
- Que se proporcione una estructura sólida que nos permita transmitir nuestros conocimientos de manera eficiente y útil. Por ejemplo tareas específicas para cada alumno, los contenidos de sus libros... es decir mucho de esto también lo pueden conseguir los alumnos pero claramente necesitan unas instrucciones, porque si no, derivará en lo que ha ocurrido este año al principio, un proceso de asimilación y de adaptación a los tipos de clases hasta que en el BI se consigue un esquema de las clases, una metodología (muy básica) de trabajo etc., lo que causa que los niños pierdan casi un trimestre entero de estas clases tan privilegiadas. Se necesita una ayuda, es decir sí, es para CAS y lo podemos pensar nosotros, pero se necesita un mínimo (tampoco como el cuadernillo de ejercicios del nacional) porque hay muchos factores a tener en cuenta: las restricciones del colegio de allí, del colegio de aquí, de las madres, seguir el curso de allí de inglés, diferencia de nivel, diferencia de edad, relaciones entre los niños, actitud hacia su trabajo, coordinación entre voluntarios, interés de los voluntarios, de los alumnos, coordinar los días, ayudar al luminoso con otras cosas...
- Más coordinación y tener los temas claros.
- Velocidad.
- Que esté mejor planificado lo que se hará en dicha reunión.
- Las madres solo se quejaban.
- Más libertad a la hora de explicar.
- Dividir la reunión entre los que hacen apoyo de mates y lengua, y los que hacen apoyo de inglés (5). De este modo, creo que habría habido una organización mucho mejor en el grupo de IB para preparar las clases con una reunión formal.
- Que nos pregunten más qué tal vamos.
- Realizarlas de otra manera, ya que estuvieron más tiempo hablando las madres sobre las cosas que se hacían mal que nosotros participando.
- No tengo objeciones.
- Hacer alguna más.
- Que lo que se dice de verdad se intente llevar a cabo.
- Que las acompañantes dejen a los alumnos dar su opinión.



*ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA  
APOYO ESCOLAR  
2. PROYECTO: Ntra. Sra. de los Desamparados*

Valoraciones personales:

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- Ha sido un tiempo de desconexión, en el que hemos podido ayudar a niños que lo necesitaban, me he sentido muy a gusto y acogido.
- Este servicio social ayuda si tienes pensado ser profesor. Los niños sacan lo mejor de uno mismo. Y del grupo entero, siempre había buen humor. Se me ha quedado corto, me he quedado con ganas de más.
- Te enseña paciencia.
- La cercanía de las madres y el comportamiento de los niños.
- Los lazos que se crean con los niños a los que ayudo. El cariño con el que la niña me recibe y me despide.
- A pesar de que algún día no me apetecía demasiado, los niños siempre sonrían. Nos ayudamos mutuamente.
- Los niños eran muy simpáticos y el equipo de madres con el que íbamos estaba siempre dispuestas a ayudar tanto a los niños como a nosotros.
- La alegría con la que la que salgo todos los días después de haber ayudado a los niños.
- He llegado a querer a una persona sin conocerla mucho y eso me encanta. También he aprendido a intentar conocer a una persona por lo que me dice, es decir, mirar más allá.
- El cariño y la relación que he entablado con mi niña (9). Soy, en vez de una voluntaria más, como un ejemplo a seguir. Creo que de mi ha aprendido mucho más que hacer ecuaciones. Espero haberle enseñado organización, respeto y responsabilidad.
- La buena relación que he tenido con la niña a la que he ayudado, el darme cuenta de otras realidades, el anteponer ayudar a una persona a mis propias actividades o a estudiar, incluso teniendo exámenes al día siguiente, el ser constante y el querer dar lo mejor de mí cada día.
- Ayudar a otra persona (2).
- Te enseña a valorar más las cosas que tenemos y aprendes a tratar con niños lo cual creía que iba a ser más fácil.
- El compromiso.
- El grupo con el que iba y sobre todo las madres que nos acompañaban. Los cumpleaños o fiestas alternativas que solían hacer
- La increíble amistad que he entablado con la niña de servicio social llamada Mai. Desde el primer día nos hemos convertido en muy buenas amigas, es decir, que nuestra relación no es de alumna-profesora sino de amigas. La he ido conociendo mejor y me he dado cuenta de lo parecidas que somos. Ella simplemente es más pequeña, pero de forma de ser somos parecidas, y eso nos une bastante.
- He aprendido a convencer a la niña a la que ayudaba a hacer los deberes voluntariamente, he descubierto que no se me da mal enseñar y que en el fondo sí tengo paciencia. Ahora me encanta mi proyecto y si tuviera tiempo me gustaría continuarlo.
- La alegría que te aportan.

- Tuve la suerte que la chica a la que ayudaba, Carla, era muy responsable y no me ponía las cosas difíciles. Además, me llevaba bien con ella y la hora del servicio social se me pasaba muy rápido.
- Realmente, no he aprendido demasiado a parte de la diferencia que hay entre niños. A algunos les explicas algo y lo pillan a la primera sin problema alguno, pero hay otros a los que hace falta darles la mejor explicación, la más detallada y la más personalizada para que haya la más remota posibilidad de que retengan ese conocimiento para la siguiente semana. En conclusión, cada niño tiene capacidades distintas y se debe ajustar el método de enseñanza a ellas.
- La amistad, el bienestar con uno mismo, el hacer algo totalmente diferente y fuera de la rutina. La verdad que este año de servicio me ha marcado mucho en mi personalidad y forma de ser. Me ha ayudado a ver realidades que seguramente otros caminos no me hubieran mostrado, bien porque están tan lejanas o bien porque están en segundo plano y es difícil pararse a mirar. He encontrado muchas cosas agradables pero creo que la mayor ha sido mi alumno, una persona tranquila, graciosa, simpática...aunque un poco "vaguete". Pero dentro de lo que cabe una buena persona de la que estoy muy orgulloso del progreso que ha tenido en las notas con mi ayuda y la de otro compañero mío del colegio. Quiero también mencionar a las madres que sin ellas esto no hubiera ocurrido y gracias a ellas he tenido esta magnífica experiencia y a todas las personas que hacen que podamos ayudar a estos niños, muchas gracias de mi parte.
- Me he sentido muy a gusto con la niña a la que ayudaba y me ha encantado ir todos los miércoles para ayudarla.

### *¿En qué has encontrado más dificultad?*

- Que a la niña le cuesta mucho aprender y concentrarse.
- Ninguna.
- Cuando la niña se aburría sentía que algo estaba haciendo mal. No siempre te sientes útil.
- Los niños a menudo no escuchan y pasan de las explicaciones.
- El no saber qué tienen que hacer porque no lo apuntan en la agenda.
- En muchos casos no quieren estudiar y no se concentran.
- La poca voluntad de los niños para trabajar.
- Son niños y, como a cualquier niño, les gusta jugar. A veces no te hacen ni caso porque lo único que quieren es jugar. Cuesta conseguir que vuelvan a prestar atención. (2)
- La verdad es que el apoyo escolar es un campo bastante difícil; cuando los niños no querían hacer algo, se empeñaban en ello y no había nada que se pudiera hacer.
- Que hay días que necesitaría el tiempo que paso en el servicio, o el tiempo de ir y de volver, para estudiar.
- Había veces que era difícil enseñarle para que lo entendiera y también en algunas ocasiones ha habido discusiones entre las niñas y me resultaba complicado hacer de mediadora.
- No es siempre fácil hacer las cosas bien. Al ser un ejemplo yo también tengo que aprender.
- No saber cómo actuar en determinadas ocasiones (cuando se pone triste, por ejemplo); no saber si le caigo bien, no saber si considera que la estoy ayudando, no saber si prefería que yo no estuviera, no saber muy bien cómo hacer algún ejercicio. He encontrado dificultad en mantenerme firme pero agradable para que no se enfadara o para no caerle mal.
- Paciencia.

- Que son niños muy pequeños y les cuesta bastante atender y prestar atención.
- Mi niño no tenía los conocimientos requeridos para su curso. Tenía varios problemas.
- Que se distraen fácilmente y es bastante difícil.
- La pereza.
- Al principio me costó que me prestara atención porque es muy habladora y no quería empezar a trabajar. Pero una vez que la he conocido mejor, no he tenido ningún problema para ayudarla con los deberes. Creo que ha aprendiendo bastante.
- Me costó conectar con la niña, al principio no sabía qué hacer, cómo hacer que hiciera los deberes y todo eso, y muchos días, sobre todo al principio, se me hacía pesado y aburrido porque no estaba muy ilusionada con el proyecto.
- El hecho de tener que actuar como un profesor y conseguir que se concentren.
- Una dificultad era la accesibilidad al lugar, el cual estaba a una hora y poco de mi casa. Otro problema era que al principio del curso le ayudaba a ella y a otra amiga suya. A mitad de curso las separaron pero eso no impedía que se distrajera un poco haciendo miraditas y hablando por señas con su amiga, que se sentaba en el otro extremo de la sala.
- La niña a la que ayudaba, se peleó con otra y la expulsaron. Yo me llevaba muy bien con ella y no me gustó nada la nueva que me pusieron.
- Posiblemente diría que el día que escogí. El lunes siempre hay algo que hacer para la semana. Pero sobre todo es que somos, en el servicio social, todos niños. Unos más mayores que otros, sí. Pero todos podemos tener un mal día. Y esos días te acuerdas. Pero se compensan con otros en los que va todo perfecto.
- Lo difícil que es comunicar en la sala y estudiar ya que rebota mucho el sonido de las paredes. El principio se me hizo un poco raro, no conocía al niño y le tenía que regañar y felicitar, además del hecho de que provenía de una familia un poco desestructurada... En conclusión, un niño con el que no tenía nada en común y con el que nunca había entrado en contacto. Pero al final, cuando le conocía cada vez más, cuando le ayudaba más, los ratos se iban haciendo cada vez más amenos e íbamos construyendo una relación hasta llevarnos como amigos. Creo que a lo mejor tener este vínculo con él es difícil para el estudio pues se hace difícil regañarle y decirle lo que ha hecho mal, pero a la vez está más entusiasmado para estudiar y saca mejores notas.
- Hace un mes ella se fue y no venía más y esto me resultó difícil porque no pude despedirme y ya no tenía tantas ganas, ni iba con tanta alegría a servicio social.

### Valoraciones del proyecto

#### *¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- Nada, los niños siempre llegan tarde.
- Los niños eran puntuales (2), nunca sobaban “profesores”. Todos los niños estaban atendidos y todos los profesores estaban atendiendo a uno o dos.
- Estaba bien organizado. (4)
- La relación que se crea entre niños y voluntarios.
- Cada niño tenía claro quién era su voluntario, lo cual hacía que no perdiésemos mucho el tiempo al principio. Además, siempre es el mismo niño así que le acabas conociéndolo más de lo que pensabas.
- La afectividad que tienen los voluntarios hacia los niños y viceversa.
- Que hay un voluntario por niño. (2)
- Cada voluntario siempre tenía un alumno, y si faltaba alguno por algo siempre había a alguien a quien podías ayudar.

- En general todos tenemos buena relación con nuestros niños y nos tomamos en serio este servicio social. Además, creo que hemos sabido respetar lo que nos dijeron que no debíamos hacer en las reuniones a principio de curso (como preguntarles por su vida privada o jugar con ellos si nos lo pedían).
- La puntualidad de la gente.
- Hay un ambiente bastante bueno a la hora de trabajar.
- Cuando están atentos y les gusta lo que estas explicando.
- Horarios y la vuelta.
- El grupo y el ambiente amigable.
- Los niños estaban educados de tal manera que se nos hacía más fácil ayudarles con sus deberes.
- En el proyecto todo funcionaba muy bien (2).
- La química entre los voluntarios y entre los voluntarios y los niños. Nos llevamos todos, en general, muy bien (2). Esto ayudó increíblemente a la hora de la enseñanza de las niñas.
- Podemos estar hablando y jugando al llegar y al irnos del hogar pero cuando tocaba estudiar, todos funcionábamos bastante bien, creando un muy buen ambiente de trabajo.
- La puntualidad y la coordinación. Sobre todo el arranque para ponernos a trabajar. (3)

### *¿Qué cosas cambiarías?*

- Nada. (4) Estaba muy bien organizado.
- En general todo va bien, pero puestos a mejorar algo, algunos niños (muy pocos, casos especiales) no van a aprender o a hacer la tarea. Entonces cuando estaba con esos niños sentía que estaba perdiendo mi tiempo y el suyo, cambiaría su actitud (que hablaran con las monjas o algo).
- Que nos faciliten la forma de encontrar a otros voluntarios que enseñan al mismo niño.
- Pues un cuaderno de evolución.
- Inculcar a los niños la importancia del estudio.
- Es muy difícil trabajar con niños tan pequeños.
- En mi opinión, el único aspecto que cambiaría sería la hora del servicio (3). Es verdad que el hogar tiene sus propios horarios pero, nos corta un poco la tarde. Pero en realidad, no es un problema grave, es simplemente por rellenar esta casilla.
- La organización, es decir, que no hubiera problemas con los niños asignados a cada voluntario cada día.
- Cambiaría cada día de niño.
- La verdad es que el proyecto me ha parecido que estaba muy organizado y casi sin ningún error; igual cambiaría que nos dieran al principio de trimestre lo que vamos a hacer o lo que van a estudiar para preparar un poco las clases y, si no tienen deberes, basarnos en algo para estudiar.
- Nada importante. A lo mejor estaría bien que las madres se informaran más de si alguno necesita una ayuda específica.
- Debido a que mi día de servicio social era el jueves, ha habido muchos jueves en los que no hemos ido por puentes, etc. La verdad es que creo que de haber ido más días, habría conseguido acercarme más a mi niña y conocerla mejor. Al mismo tiempo, creo que habría aprendido más y podría haber marcado una mayor diferencia en mí.
- Más silencio en el aula.
- Yo creo que no habría mucho que mejorar sinceramente.
- Cuando no tienen nada que hacer estaría bien tener unas fichas con ejercicios.

- A lo mejor cambiaría el sitio en el que estábamos (2). Era un comedor y no era especialmente cómodo. Por lo demás no cambiaría nada.
- La verdad es que me parece que todo ha estado bien.
- El hecho de llegar desde el primer día y tener que ponerte a trabajar. Nunca llegamos a conocer a los demás niños. Hasta bien adelantado el primer trimestre no tuvimos una fiesta de cumpleaños.
- La verdad es que no sabría decir en estos momentos qué situaciones o aspectos del voluntariado podrían mejorar.
- Que se asignara un niño fijo todo el año porque si no, no te da para adaptarte y es más difícil. (2)

### Valoraciones de las madres y padres acompañantes

#### *¿En qué te han ayudado y motivado?*

- Nada.
- Siempre amables (2) y trabajando mucho. Se implicaban mucho.
- En buscar una forma de hacer los deberes divertidos.
- A seguir como lo hacíamos, siendo sinceras.
- A seguir ayudando aun cuando hay dificultades.
- Te dicen siempre que lo estás haciendo muy bien y entienden los problemas que tienes con los niños y te intentan ayudar.
- Cada día, antes de entrar, nos reunimos todos y nos preguntan acerca de nuestros estudios, nuestros problemas, cansancio, exámenes... Se preocupan por nosotros y se agradece. Además siempre tienen alguna historia interesante y divertida que contarnos sobre su juventud o sobre su vida. Son muy divertidas.
- A seguir dando lo mejor de mí.
- Siempre a la vuelta nos pregunta qué tal y nos da consejos.
- Personalmente, con mi alumna lo he pasado mal porque ella estaba pasando una mala racha en su vida y para mí era duro y no sabía cómo manejarlo pero mis acompañantes siempre me han dado ánimos para seguir. Además siempre que tenemos un mal día nos animan y nos hacen reír, son como nuestras vías de escape.
- Nos ayudan con los niños y con formas de explicar. Además no solo han sido cariñosas en el ámbito del servicio, sino que si teníamos un mal día se daban cuenta y nos ayudaban. Siempre estaban muy atentas.
- En no dejar que la niña decida lo que hacer.
- A verlo desde otra perspectiva.
- Siempre han estado a mi disposición.
- En todo, se preocupan por ti si te ven cansado, te motivan cuando no te apetece, te hacen reír y te ayudan con los niños cuando lo necesitas.
- Momentos tensos con los niños.
- En todo lo que tenía que hacer con mi niña, ellas sabían solucionar los problemas. (2)
- Me han ayudado a darme cuenta de que todos somos parecidos y de que si lo intentamos de verdad, podemos acercarnos a cualquier persona.
- Como tuve al principio problemas con mi niña me ayudaron con ella y siempre han estado cercanas y atentas ante cualquier problema que pudiéramos tener cualquiera de los voluntarios.

- Las madres con las que íbamos se han preocupado un montón por todos nosotros. Una de ellas llevaba un montón de años y nos ha motivado un montón dándonos consejos. La otra madre era nueva pero siempre ha estado intentando ayudarnos en todo momento.
- Como no tuve casi problemas, no me ayudaron en prácticamente nada. Además, estaba suficientemente motivado como para que me empujaran más.
- La verdad que en el propio servicio social no eran motivadoras. Pero en cambio a la vuelta si es verdad que se interesaban un poco por nosotros. Aunque sea para dar conversación en el coche.
- Mucho con mi niño. En escribir mi experiencia personal y moldear la experiencia magnífica que he tenido.
- Cuando se fue la niña a la que ayudaba, me ayudaban con los niños nuevos, y estuvo muy bien.

### *¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- La Amadores son súper controladores.
- Nada (14). Siempre podías contar con ellas. Han sido unas madres estupendas.
- Ayuda con los niños que no quieren estudiar.
- Cambiar a los niños, porque a veces es difícil estar con alguien en concreto y solo un voluntario está con esa persona.
- Lo único que las pediría es que no cambiaran, que sigan así, porque lo han hecho súper bien con nosotros.
- Creo que una de las madres es excesivamente estricta, y cada vez que cree que nos lo estamos tomando a broma se enfada y nos dice algo muy serio, cuando en realidad no nos lo tomamos en broma en absoluto.
- Más consejos.
- Estar un poco más encima de los niños.
- Que te dejaran más libertad con los niños.
- Tal vez la atención durante la hora.
- Yo he estado muy contenta con ambas madres con las que iba.
- La verdad es que una de las cosas que no ayudaban una vez estábamos trabajando con los niños y niñas era ver a las madres en una mesa hablando de sus cosas o con el móvil. Esto no ocurría siempre, pero normalmente si estábamos todos se quedaban aparte e intervenían en algunos casos cuando algún niño o niña se hubiera despistado. En mi opinión me gustaría ver una entrega mayor, para así mejorar el ánimo de los voluntarios e interesarse por los niños y niñas del hogar. Y a consecuencia de esto, mejoraría todavía más el rendimiento en general.
- Un poco el transporte hacia el lugar.

### *Tutorías de Pastoral Social*

#### *¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Nada. (6) Están bien.
- No ha habido casi, no me parecen necesarias, pero si el colegio cree que lo son, las haría mucho más organizadas y eficaces. Perdíamos mucho el tiempo.
- Tratar de hacerlas más amenas.

- Más tiempo. (3) No todos pudimos hablar.
- Todo el rato se realizan las mismas encuestas, así que o cambiar las preguntas o hacer menos encuestas.
- Que los padres también nos cuenten sus experiencias.
- Hacer preguntas distintas en grupos más pequeños para que sea más fácil compartir lo que pensamos.
- Tener más de estas para que todos realmente podamos expresarnos más tiempo y mejor.
- Que se preparen más. También el tiempo era muy corto. Yo personalmente no pude contar mi experiencia personal y me habría gustado.
- Que participemos más, que nos contemos nuestras experiencias unos a otros, que nos intentemos ayudar a hacerlo lo mejor posible.
- Reunirnos por grupos.
- Quizás que sean más frecuentes.
- Hacerlas con tu grupo de voluntariado y reflexionar con los niños, preguntarles a ellos como mejorar.
- Lo de hacer un corralito y que la gente cuente sus experiencias personales es algo que sólo hemos hecho una vez y estaba realmente bien.
- No lo sé.
- A mí las reuniones me han sido útiles para analizar cómo íbamos y para ver el progreso de la gente de mi clase. En mi opinión no necesitan mejora.
- Como nos separaron, no pudimos tampoco escuchar el testimonio de otros compañeros.
- Que se elijan los grupos para hablar, pero a la vez que haya una gran variedad de servicios así se puede hablar desde varias perspectivas.

### Reuniones por Proyectos

#### *¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Que se diga que es obligatorio para que venga más gente.
- Nada. (6)
- No las he hecho.
- Hacerlas más amenas.
- Solo ha habido una, así que tampoco tengo muchas referencias.
- Creo que están como deberían estar. Una al principio y otra a la mitad de curso.
- Hacer preguntas más distintas para que haya una mayor variedad de respuestas.
- Creo personalmente que no han servido de mucho, ya que no llegábamos a nada, solo hablamos de cómo estábamos y que tal era nuestra niña pero lo veo un poco innecesario.
- Que pregunten cosas específicas. Lo de que nos lo tuviéramos que leer con antelación no sirvió porque no había nada específico de lo que hablar en la reunión. También habría estado bien que nos diesen consejos.
- Compartir más cada experiencia.
- Hacerlas más veces.
- Están muy bien aunque la de mitad de curso no me parece que tenga mucha influencia en nosotros; todo lo que dijimos ahí ya lo reflexioné antes de la reunión.
- Están bien.
- Que cada voluntario cuente su experiencia.
- Que se den cuenta de que solo somos adolescentes y que es nuestra primera vez haciendo servicio social, por lo tanto no estamos del todo preparados.

- En mi caso me venía muy mal el horario porque tengo catequesis los viernes a las 16:30, y me hacía perdérmela.
- Yo no puede asistir a la reunión de mi proyecto porque estaba en un viaje con el IB.
- Solo hicimos una reunión y no pude participar.
- No se me ocurre ninguna forma de mejorarlas salvo por el hecho de una preparación previa para hacerlas más llevaderas.
- Un poco más participativas y preparadas.
- Que sean un día que haya ese servicio social entre los que van al proyecto ese día, así están todos y se puede concretar más.



*ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA  
APOYO ESCOLAR  
3. PROYECTO: Hogar M<sup>a</sup> Inmaculada*

*Valoraciones personales:*

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- Pues que las niñas son muy buenas y te tratan muy bien.
- Ser consciente de otras realidades a pocas paradas del metro de casa, crecimiento personal, saber manejar situaciones con niñas pequeñas, darme cuenta de lo valioso y gratificante que es dar tu tiempo a los demás.
- Me ha encantado el grupo.
- Sales de la rutina y abres los ojos. También te das cuenta de que vales para mucho más de lo que creías y consigues nuevas técnicas, en mi caso, educativas. También he ganado paciencia y es algo que me hacía falta.
- Cuando consigues ayudar en algo útil y cuando creas una relativa amistad con la persona a la que ayudas.
- Destacaría la gran labor realizada. Al salir de servicio social siempre me sentía realizado, y comprendía todo el sentido que tiene este voluntariado. Me ha encantado la sensación de sentirme útil y ayudar a niñas que realmente lo necesitaban. (2)
- Otra visión del mundo, darme cuenta de la situación de otras familias, el cariño, el esfuerzo...
- Las niñas son muy cariñosas y siempre te reciben y te despiden con un abrazo (2). Además, son niñas muy divertidas y te lo pasas muy bien con ellas.
- Una vez encontramos a la niña con la que encajas y encuentras tu sitio, notamos lo agradecidas que están de que vayamos. También me ha ayudado a ser más paciente y a valorar las cosas de otra forma.
- Personalmente quería dar las gracias a todas las personas que organizan el servicio social desde los profesores a los compañeros que me han acompañado cada miércoles al hogar pasando por las madres que dan voluntariamente su tiempo para que nosotros podamos ir cada día. Como aspecto a destacar me gustaría comentar un par de cosas. En primer lugar, las niñas del hogar son muy cariñosas y han sido siempre una motivación extra para ir. Es agradable cuando ves que todo el esfuerzo que pones se ve recompensado con un abrazo o una sonrisa. El horario es relativamente cómodo y el sitio está bien situado y comunicado. Destacaría como hecho más importante que me ha ayudado a acercarme a Dios, que me he dado cuenta que el mundo es profundamente injusto; que no es justo que yo tenga una mejor vida que la gente que vive en el hogar y que muchas veces, somos infelices, nos quejamos por problemas sin importancia cuando hay gente que vive feliz y con muchas más dificultades. He visto la figura de Dios en este voluntariado y me ha ayudado a crecer en la fe y como persona y eso es lo que más valoro.
- He aprendido a mejorar como persona, he mejorado mi paciencia. Creo que lo que más me ha aportado servicio social es que me ha ayudado a darme cuenta de que puedo ser útil para otras personas y que hay personas a las que de verdad puedo ayudar. Creo que lo más positivo también es que he podido conversar con personas de distintas culturas, situaciones.... y eso creo que me ha hecho mejorar mi capacidad de escucha a los demás. Creo que le debo muchas cosas a este servicio social.
- Yo he tenido mucha suerte con las niñas con las que me ha tocado; algunos de mis compañeros no se sentían a gusto con sus niñas pero yo siempre me sentí

súper a gusto. Aunque tuve que cambiar de niña, no porque yo quisiese sino porque uno de mis compañeros me lo pidió, he cogido mucho cariño no solo a mi niña del principio sino también a las del final y a las que sientan cerca de mí. Destacaría la facilidad que se tiene de cambiar de niña si no te sientes a gusto, pero sobre todo la alegría con la que te reciben todos los lunes.

- Me he sentido muy apreciada al llegar y ver cuántas niñas me daban besos y abrazos aunque fuese a ponerles deberes. Me he sentido muy querida. Siento que mi niña, además de verme como una persona que le ayuda en los deberes, también me ha visto como una persona en la que confía muchísimo y me cuenta sus cosas más personales. En este año he aprendido a tener más paciencia, ver las situaciones que viven estas niñas y lo agradecidas que son porque vayas tan solo una hora a ayudarlas.

### *¿En qué has encontrado más dificultad?*

- La verdad es que ninguna; si tuviese que decir algo sería que a veces vienen dormidas.
- Al principio pensaba que no era del todo útil. También ha sido complicado, a veces, conseguir que las niñas estén centradas.
- El tiempo.
- Que mi niña estuvo 2 meses sin hablarme y eso lo ha dificultado bastante. Pero gracias a Dios ya ha cambiado la situación y ahora estoy muy cómoda y me lo paso muy bien.
- He encontrado muy difícil que la niña a la que ayudaba me hiciera caso porque es casi imposible poner algo de disciplina a la hora de que aprendan y de que hagan sus deberes.
- En algunas ocasiones, el trato con alguna niña me parecía difícil, ya que a veces no están por la labor de trabajar, ni hacerme caso tanto a mí como a la monja encargada. No obstante, esto ha ocurrido sólo algunos días.
- Pereza (2), a veces tanto de mi parte como de la de las niñas. A veces no sabía cómo explicar determinados conceptos.
- Conseguir que me hagan caso y que me obedezcan. (2)
- Cuando estas con una niña con la que no encajas es difícil conseguir que te haga caso. También hay días que las niñas te hacen menos caso de lo normal y notas que ese día no has conseguido nada productivo y que tu ayuda no ha servido de mucho.
- Como dificultades no he encontrado ningún gran impedimento a la hora de llevar a cabo el refuerzo educativo. A veces me ha faltado una mayor variedad de material escolar para trabajar distintas asignaturas. A veces es un poco complicado concentrarse porque las niñas se distraen mucho, pero al final no han sido barreras muy grandes para hacer de este servicio social una experiencia increíble.
- Al principio, la niña a la que daba clase, era una poco reacia a que la ayudara. No me sentía del todo cómoda con mis compañeros, pero esto fue como la primera y la segunda semana. También, por supuesto, la pereza, a veces no me apetecía ir a servicio social, sin embargo, cuando iba siempre lo agradecía. Cuando a veces tenía un mal día me costaba estar animada en servicio social y por supuesto acababa muy cansada. Personalmente, creo que las dificultades que encontré en este servicio social fueron más de mi estado de ánimo que de otra cosa, sin duda había cosas que a veces me enfadaban de "mi niña", pero creo que a veces era más mi actitud la que le impulsaba a hacer esas cosas.
- Muchas veces no tenían deberes y es difícil hacer algo nuevo y no jugar siempre al stop. Al final nos dieron algunos cuadernillos de cada curso y eso ayudó bastante porque tenías algo en lo que basarte para poder hacer algún ejercicio. Yo pondría desde el principio cuadernillos de cada asignatura y cada curso en la

sala (comedor) donde estamos por si nos quedamos sin nada que hacer, poder hacer algún ejercicio de esos libros (no solo matemáticas o solo lengua, también inglés...).

- Alguna vez la niña tenía muy pocas ganas de estudiar y hacía todo mucho más lento. A veces se enfadaba porque le quitaban las cosas o porque la Sor le había echado la bronca y le parecía injusto y por ello, o no lo hacía, o lo hacía mal y sin pensar. Algún día estaba triste o enfadada, pero hemos conectado tan bien que conseguía que siguiese.

### Valoraciones del proyecto

#### *¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- Los horarios.
- La dedicación tanto de los alumnos como de las madres que acompañaban, que estaban pendientes de que todo estuviese en orden.
- Cuando no había muchos deberes, los juegos.
- La puntualidad.
- Los juegos que se trajeron 3 días antes de terminar, les motivaba mucho.
- Funcionaba bien lo de que cada persona ayude a una niña en particular.
- En general, el proyecto está organizado. Me gustaría agradecer a las madres acompañantes por su atención, por su preocupación constante porque estuviéramos a gusto, y por toda la información que nos han facilitado.
- El control sobre las niñas, el orden mientras estudiábamos.
- Estaba bastante organizado porque éramos mucha gente entre alumnos, madres y responsables del centro.
- La organización de qué voluntario iba con qué niña/niñas. (2)
- Estaba muy organizado, normalmente íbamos todos juntos desde el cole luego nos quedábamos hablando un rato para ver ideas de lo podíamos hacer ese día; si alguien tenía algún problema y en qué cosas necesitaban centrarse más las niñas para poder ayudarlas.
- Los tiempos de estudio están muy bien delimitados, hay buen ambiente para estudiar.
- Las monjas tenían muchas cosas preparadas para las niñas por si terminaban los deberes y eso se agradecía mucho porque a veces cuando los habían terminado era un poco difícil ver qué hacer que fuera educativo y a la vez no las aburría. Las madres también han “funcionado” genial, se ofrecían a llevarnos, y en mi caso particular, me rompí la pierna y una de las madres, me llevó del colegio a servicio social y algún día a casa. Todo funcionaba bastante bien, nos organizábamos bien y las niñas aprendían, aunque es verdad que sin las “sores”, como las niñas las llaman, sería imposible.
- La verdad es que las monjas tienen todo muy organizado y bien dirigido, también a las niñas, que aunque sean muy cercanas siempre hay un límite. Llegar allí fue como llegar a una familia, y yo creo que en parte es lo que quieren conseguir las monjas.
- Cuando llegábamos ya estaban todas las niñas sentadas esperando mientras hacían deberes, eso hacía que llegásemos y nos pusiésemos rápido a trabajar.

### *¿Qué cosas cambiarías?*

- No siempre trabajar.
- Empezar un poco antes la hora de estudio con las niñas. Perdemos tiempo, entre que llegamos y nos quedamos charlando en el cuartito antes de entrar con ellas.
- Nada (5), yo creo que está todo bien como está.
- Las horas, te corta mucha tarde.
- Que haya más disciplina.
- A mediados de curso poder haber jugado con ellas los días que no tenían nada que hacer o estar hablando, en vez de ponernos a repasar, porque no tenían ganas.
- Creo que se debería tener mayor disponibilidad de material desde el principio. Hemos tenido acceso a más material solamente en los últimos meses.
- Haría alguna actividad que ayude a las niñas a aprender en grupos más grandes.
- Nada, me he encontrado muy contento, ha superado con creces las expectativas.
- La verdad es que no cambiaría nada, creo que es un servicio social que lo tiene todo. Siendo egoísta, a lo mejor el horario pero eso es una nimiedad porque el trabajo que hacemos es muy importante sea cual sea la hora.
- Como ya he dicho antes, lo de los cuadernillos, pero por lo demás me parece que cambiar no cambiaría nada.

### *Valoraciones de las madres y padres acompañantes*

#### *¿En qué te han ayudado y motivado?*

- Alegrarme el día.
- Han estado pendientes en todo momento de que nosotros estuviésemos a gusto con las niñas.
- Me han ayudado a seguir con la niña a la que doy clase.
- En nada, me lo solían poner bastante difícil.
- He recibido mucha motivación por parte de las madres, que constantemente me han animado y felicitado por mi trabajo. (3)
- Están muy atentas a nuestras necesidades, todos los días nos preguntaban si teníamos algún problema con las niñas, si necesitábamos cualquier cosa. (4)
- Cuando había algún problema con las niñas nos han ayudado y guiado en el camino a seguir y las acciones que tomar.
- Se han ocupado de enterarse de las dificultades que teníamos y nos han ayudado proporcionando soluciones eficaces.
- A cambiarme de niña en busca de nuevos retos, no ir a lo fácil. A no venirme abajo a pesar de que no quieran estudiar; a luchar juntos por un mejor futuro.
- Como he dicho antes, han estado pendientes de mí, de lo que necesitaba de sí quería cambiarme de niña, si estaba cómoda.... Este año he tenido ligeros problemas de movilidad y se han ofrecido a ayudarme en todos los ámbitos, me traían las cosas, me llevaban en coche.... Verlas a ellas me ha ayudado a entender que el servicio social es algo que puedes hacer toda tu vida aún a pesar de tener un trabajo y una familia. Las dos madres que nos acompañaban eran muy amables con nosotros y creo que una de ellas ha sido para mí un ejemplo de mujer luchadora y trabajadora que piensa en los demás y me ha motivado a seguir yendo a servicio social. Desde mi punto de vista, me han ayudado a tener

más paciencia y a “controlar” mis impulsos; sin ellas el servicio social habría sido totalmente distinto, me parecen una parte fundamental.

- Una vez, vi un problema con una niña y estuve bastante preocupada por lo que podía ser o significar, así que con un poco de cautela se lo dije a una de las madres que nos acompañan y pensé que no me debería meter tanto en ese tipo de asuntos, pero la madre me ayudó mucho y hablo con las monjas sobre ese tema. Eso me relajó un montón.

### *¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- Que duerman más.
- Perder algo menos de tiempo entre que entramos en el Hogar y empezamos con las niñas. Por lo demás, todo genial.
- Nada (5), estoy satisfecho, a gusto.
- El horario.
- No se puede cambiar la actitud de nadie, así que supongo que nada.
- Que atendiesen más a lo que proponemos para las niñas.
- Quizás cambiaría que nos dejaran un poco más de libertad (2), pero todo estaba genial.
- En mi caso no les pediría que cambiaran nada porque me parece que nos han cuidado muy bien y han estado atentas a cualquier problema que tuviésemos.
- La verdad es que no les pediría nada; han sido geniales, entregadas, motivadas y trabajadoras, creo que son un ejemplo.
- Yo airearía un poco la sala en la que estamos, se nota (he de decir) que es el comedor, y aunque es difícil de airear, lo intentaría.

### *Tutorías de Pastoral Social*

#### *¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Nada (3), me gustan como están
- Hacer un vídeo de cada servicio social para que se pueda enseñar a los demás.
- En mi opinión están bien como están.
- No entiendo muy bien la pregunta.
- Me he sentido muy cómodo.
- La verdad que al final ya acabamos un poco cansados de tantos trabajos sobre el servicio social, porque era siempre lo mismo que contar; como mucho cambiaba el idioma o las personas.
- Que de verdad nos hicieran reflexionar y que fueran necesarias.
- Me parece que están muy bien, pero quizás el tutor debería dejar que quienes no quieran compartir su experiencia no lo hagan.
- Hacerlas en grupos más pequeños.
- En mi opinión estaba todo perfecto.
- Creo que sería mejor hacer más y dividir en más grupos e ir rotando porque al final solo llegue a conocer los proyectos de unos pocos en vez de los de todos.
- La verdad es que no se me ocurre nada para mejorarlas.
- Que fuesen menos técnicas, quiero decir que fuesen menos de seguir el papel y un poco más “naturales” preguntarnos entre nosotros, contar todo un poco en general y en eso que queramos profundizar hacerlo.

### Reuniones por Proyectos

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Nada. (2)
- Hablar de temas algo más generales y que influyan a todo el grupo, y algo menos de casos particulares.
- Que haya una más.
- Yo las quitaría, ya tenemos una reunioncita antes de entrar todos los días.
- Me parecen innecesarias
- Me he sentido muy cómodo.
- No contar lo de siempre.
- No estuve y no puedo opinar.
- Que las madres escuchen más y hablen menos.
- Separarlas según los días que va cada uno.
- Estaba todo perfecto.
- Creo que debería haber una por trimestre y podríamos hacerlas más participativas.
- Yo creo que solo debería venir una madre porque las madres hablaban sobre sus distintas visiones del proyecto y luego nos preguntaban sobre ello, y yo creo que deberíamos centrarnos más en las niñas.
- No intentar alargarlas si no hay más que decir.

*ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA  
APOYO ESCOLAR  
4. PROYECTO: AMOVERSE (POZO)*

*Valoraciones personales:*

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- Algunos niños que estaban muy perdidos han mejorado mucho en cuanto a lo académico.
- Creo que he aprendido mucho sobre otras realidades y me ha ayudado a mejorar como persona. He disfrutado mucho de ayudar a los niños y me he llevado genial con todos.
- Destacaría como aspecto positivo la felicidad que transmite ayudar a niños con necesidades escolares y poder ofrecerles ayuda; ellos lo agradecen mucho y están siempre sonrientes.
- Coges confianza con los niños y monitores.
- La relación que tienes con gente con la que no tienes en común casi nada de tu vida de diaria. Eso de llegar un día que no ha sido muy bueno y ver que los chavales siempre te pueden sacar una sonrisa es muchas veces lo mejor de la semana. Parece que todo el día va a ser un día malo pero a la mínima te cambian tu día.
- Aprender de ellos y ser más paciente.

*¿En qué has encontrado más dificultad?*

- El trato con estos niños es complicado.
- A veces no iba con demasiadas ganas y los niños no querían hacer nada y acabábamos enfadados.
- Algunos niños son más vergonzosos, tienen una peor actitud en el aula de trabajo y es más difícil poder ofrecerles ayuda, pero al final la mayoría se suelen dejar.
- Que los niños me hagan caso.
- Sobre todo los primeros días. Los niños sabían manejarte y claro, tú no podías decir nada porque ellos saben cómo iba. Era muy difícil ganarte su confianza, porque te estabas metiendo en su día, pero una vez conseguida esta relación, era muy fácil poder ayudar y pasártelo bien. Creo que esta experiencia ha sido clave para no ahogarme en los exámenes. Es un momento para pararte y ver otras cosas.
- No saber controlar ciertas situaciones.

*Valoraciones del proyecto*

*¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- Las mesas están muy bien organizadas y la gente que va a ayudar tiene bastante paciencia.
- La organización (2) de las clases y los niños era muy buena gracias a Amoverse.

- La distribución de mesas por curso ayuda mucho.
- El minuto de silencio.
- Sobre todo la ayuda. Las educadoras del proyecto siempre estaban dispuestas a ayudarte a ti o a los niños. Hacen un sacrificio enorme para que todo esto se pueda llevar a cabo, y es un trabajo muy difícil. Gracias a ellas el proyecto funcionaba, y han conseguido un método de ayuda muy bueno que sí es un punto de inflexión en la vida de los niños.

### *¿Qué cosas cambiarías?*

- Hay demasiado ruido y las educadoras deberían de ser más estrictas.
- Que en la segunda hora, que era cuando no estudiaban, nos teníamos que ir y habríamos conocido a los niños mejor si nos hubiéramos quedado.
- Sería más exigente con los niños; creo que si hay que ayudarles con temas de estudio también hay que ayudarles a ser más responsables en un aula.
- La organización de las clases.
- Hay veces que siempre tienes a los mismos alumnos, y me habría gustado también tener a otra gente para conocerles más. Aunque también les conozco, no he llegado a conocerles de verdad, porque no he tenido momentos con ellos. Me habría gustado un momento de conocer más al resto.
- Los horarios.

### *Valoraciones de las madres y padres acompañantes*

#### *¿En qué te han ayudado y motivado?*

- A tener más paciencia.
- Sí, en Amoverse mucho.
- Me ayudaban mucho los monitores del voluntariado ya que se preocupaban mucho si estabas cómodo o si habías tenido algún problema. Además eran muy simpáticas.
- A esforzarme más en mis estudios.
- Lo primero de todo, en llevarnos hasta ahí y tráenos merienda. No estaban obligados para nada, pero siempre han estado ahí. También ayudándonos con determinadas situaciones que no sabemos llevar; su experiencia nos ha ayudado a resolver esas situaciones a priori tan difíciles. Siempre han estado dispuestos a echarnos una mano ante cualquier dificultad que tuviésemos.
- Me han llevado a servicio social y me han ayudado en todo momento.

#### *¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- Que mostrasen más poder de cargo con los niños.
- Nada (3).
- Creo que al igual que hay muchas monitoras dispuestas a hablar con los niños, a veces los niños no se sienten tan cómodos hablando con adultos. Creo que hay momentos en los que no hay mejor ayuda que un alumno voluntario.



- Quizás que no tienen que estar tan encima de los chicos. Si las cosas no funcionan porque los niños han tenido un día malo, no creo que haya que forzarlos. Hay que entender también que ellos han podido tener días malos, pero no hay que obligarles a hacer determinadas cosas. Puedes tener un momento para hablar con ellos y así poder resolver la situación.

### Tutorías de Pastoral Social

#### *¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Las reuniones en sí están muy bien organizadas
- No sé.
- Sobre este tema no sugeriría ningún cambio o mejora.
- La reunión de padres no me pareció muy efectiva. Creo que si se hace, debería ser a final de curso, después de los exámenes, para recoger toda la experiencia, porque a mitad no me parece que dé tiempo a tener todas las experiencias.
- Realmente nada.

### Reuniones por Proyectos

#### *¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Que no hablasen tanto de cada niño, sino que se centrasen más en cómo podríamos responder a este proyecto de mejor manera.
- Está bien que venga gente de los proyectos.
- No sugeriría ningún cambio de mejora.
- Hablar de cosas más objetivas.
- Yo creo que habría que hacer una reunión con la educadora del centro para ir más preparados. Hacerlas a mitad de curso no es tan útil como hubiese sido al principio. Las reuniones de la hora antes con la educadora creo que eran demasiado largas y a veces era lo mismo todo el tiempo. En cambio la reflexión del final de la hora de cada alumno me parecía muy buena.
- Nada realmente.

## ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA

### APOYO ESCOLAR

#### 5. PROYECTO: Casa de la Juventud (Amoveirse Ventilla)

##### Valoraciones personales:

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- La relación y el lazo que he tenido con los niños.
- Lo que más destacaría es lo que me ha aportado a mí, ya que me ha abierto más a la realidad, y ha sido muy enriquecedor a nivel personal.
- Encariñarme más de lo que pensaba con los niños y realmente sentir que les ayudo. Al conocer algunos casos de niños con situaciones delicadas, me he dado cuenta de lo significativo que es el servicio a nivel personal para ellos y no tanto en lo académico.
- Esta experiencia me ha proporcionado varios aspectos positivos. En primer lugar, he aprendido la dificultad que tienen otras personas que viven una realidad mucho más diferente. He conseguido ser un poco más paciente, aunque a veces tuviera alguna dificultad. También me ha gustado poder ir algún día voluntariamente, porque esos días son muy diferentes y se nota que la relación mejora. Me ha gustado el tratamiento de otros voluntarios o jefes de proyecto conmigo porque siempre han estado dispuestos a ayudar. Por otra parte, muchos días han sido muy graciosos y divertidos junto a estos chavales.
- Cada Martes, he aprendido algo nuevo, y a tratar con los niños. El aspecto más positivo quizás sea que ahora que me queda solamente una sesión de Servicio Social, me da mucha pena. Les he cogido cariño a los niños, y creo que ellos también a mí. Pero sobre todo, he sentido como que mi ayuda ha significado mucho para ellos.

*¿En qué has encontrado más dificultad?*

- Hacer que el niño me haga caso.
- A veces no sabía bien como ayudar a los niños.
- Integrarme al principio fue fácil para mí; desde el principio estuve unida a mis niños, aunque sé que puede resultar difícil dependiendo del carácter de cada uno. Lo que más me ha costado ha sido encontrar formas de compaginar los estudios con sus gustos porque muchas veces se niegan a trabajar.
- Un aspecto que me ha resultado muy difícil y que no me ha gustado nada, es el tener que estar muchos días con 5 chicos/as al mismo tiempo, porque es imposible atender a todos a la vez. Es algo muy difícil, porque es imposible tener tantos ojos para chavales que, además, tienen dificultades para estar sentados y calmados. Conozco otras personas que en su servicio están con 1 o 2 chavales. Otra cosa que, en parte no afecta mucho pero que veo innecesaria, es tener que estar 30 minutos antes de que empiece todo, ya que hacemos una reunión en la que al final muchas veces nos dicen lo mismo.
- En un principio me costaba lidiar con los niños, pero encontré la manera de tratarlos, y aunque empecé no llevándome tan bien con ellos, ahora me voy sabiendo que les he ayudado y que he conseguido superar esa dificultad. Mi atención les ha servido, y ellos me han marcado.

### Valoraciones del proyecto

*¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- En general todo funcionaba bien.
- El compañerismo entre ellos, hay un buen ambiente incluso de los pequeños con los mayores y con los voluntarios más veteranos.
- La organización (2) y sus propias evaluaciones.
- El ambiente que hay entre los voluntarios y encargados me encanta; lo dan todo por los niños, y lo organizan todo lo mejor que pueden, siempre abiertos a cambios si algo puede estar mejor.
- Son una organización genial, siempre se preocupan por todos, por niños y voluntarios, y hacen siempre lo que les parece lo más correcto. Si necesitas ayuda en algo, siempre están a tu disposición. Siempre son súper amables.

*¿Qué cosas cambiarías?*

- Que la organización diese tareas para los niños.
- Creo que a los voluntarios no nos tenían muy informados, en el sentido de que todos los avisos nos tenían que llegar a través de las madres.
- La organización de actividades ajenas a sus deberes.
- Cambiaría lo que he puesto antes de estar con tantos chavales y las reuniones.
- Empezamos a las 16:30, para tener una reunión de preparación antes de que vengan los niños, a las 17:00, y luego algunas reuniones duran 15 minutos, y perdemos esos otros 15. Quizá la hora de llegada podría atrasarse un poco.
- Con respecto al equipo de Amoverse y de encargados, no siento que haya nada que tengan que cambiar.

### Valoraciones de las madres y padres acompañantes

*¿En qué te han ayudado y motivado?*

- Si quería cambiarme de niños.
- Una de las madres iba a veces otros días, y me contaba como estaban los niños y me ponía al día sobre lo que tenía que hacer con ellos.
- Me han ayudado a no perder la paciencia algunos días, aunque más bien han sido los voluntarios y organizadores de allí los que me han ayudado más que las madres.
- A resolver problemas con los chavales.

*¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- Tareas para los niños.
- Nada, he estado en todo momento muy a gusto con las dos madres.
- Su manera de acercarse a nosotros.
- No sé ahora mismo.

### Tutorías de Pastoral Social

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Más libertad.
- Actividades más dinámicas.
- Juntarse con otras clases para conocer más variedad de proyectos.
- Cambiar de método y no hacer siempre el mismo.
- La reunión de padres fue muy buena, todos compartimos y aprendimos. Quizás cambiaría, que hubiera más elasticidad con los horarios.

### Reuniones por Proyectos

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Hacerlo menos monótono.
- El que hablemos más sobre nuestra experiencia.
- Hacerlas más amenas, más cortas. Podríamos responder a preguntas cortas y compararlas y discutir nuestras respuestas sobre la marcha.
- Yo no estuve en la segunda reunión, pero algo de mi experiencia en general, era el ir y volver. Algunos días cuando salíamos era muy tarde, y he ido sola o con mi otra compañera, por la Ventilla, y lo he pasado un poco mal.

*ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA  
MENORES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL  
6. PROYECTO: Fundación Balía*

*Valoraciones personales:*

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- Ver como ayudas a un niño y notas sus avances.
- Que me ha hecho darme cuenta de que soy súper afortunada y querida. Ellos me han hecho sentir que alguien necesita ayuda y que si todos ponemos un poco de nuestra parte, podremos conseguir lo que nos propongamos.
- Yo creo que lo que me llevo es sobre todo las amistades que he entablado especialmente con algunos de los niños. También me ha ayudado a mejorar mi paciencia, que nunca se me ha dado muy bien.
- El grandísimo cariño que los niños te dan, para mí, es lo mejor junto a la ayuda que les presto dado que siento que casi todos han mejorado bastante, tanto académicamente como personal y socialmente.

*¿En qué has encontrado más dificultad?*

- A veces es difícil tratar las emociones de los niños.
- Me costaba hacer que los niños se centrasen al principio, pero luego, con el paso del tiempo, lo conseguían.
- Mi mayor dificultad ha sido al principio del servicio social, porque no sabía cómo empezar a hablar con los niños, pero a medida que iba avanzando el curso, ya no me ha costado nada, sobre todo porque los niños son majísimos.
- La experiencia que más me ha impactado y más difícil me ha parecido de afrontar, es el cariño que me cogió una niña de mi grupo de Balía porque me veía parecido a su hermana que falleció hace pocos años. Al principio no supe cómo actuar pero acabé saliendo de la situación y sentí que estaba ayudando mucho a esta niña. Por otro lado al comienzo de servicio social, mi compañera y yo, nos sentíamos inútiles en la última actividad que hacían, dado que no participábamos en ella, pero al final al hablarlo con las madres que venían con nosotras, decidieron comentárselo a la fundación y de inmediato cambió por completo la actividad y comenzamos a participar mucho más en las actividades planteadas.

*Valoraciones del proyecto*

*¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- Todo.
- El hecho de que tuviesen hora de estudio y hora de jugar motivaba mucho a los niños. Si no se portaban bien haciendo los deberes, no jugarían a cosas divertidas, y eso motivaba a los alumnos.

- Lo que mejor funcionaba en mi opinión era la enseñanza de valores como por ejemplo el respeto entre todos; todos los niños se trataban con mucho cariño y son todos amigos de todos.
- La organización y la manera de enseñar valores.

### *¿Qué cosas cambiarías?*

- Nada.
- Honestamente, yo cambiaría un poco la organización del horario: pondría primero merendar y no siempre tan sano (que son niños y a los niños les gustan otras cosas) y luego pondría un ratito pequeño de patio, pero tampoco muy largo, como es ahora, para luego poder hacer los deberes y hacer juegos donde los voluntarios también podamos estar incluidos.
- Cambiaría que algunas de las actividades que hay después de la hora de estudio muchas veces son demasiado pesadas para los niños y no las disfrutaban tanto como podrían. A veces es simplemente ver una película, entonces los voluntarios no tenemos mucho que hacer.
- Igual cambiaría el trato que tienen los educadores a veces con los niños dado que les tratan como si fueran adultos y en realidad tienen 7-8 años.

### *Valoraciones de las madres y padres acompañantes*

#### *¿En qué te han ayudado y motivado?*

- Todo.
- Siempre me estaban animando a participar y muchas veces hablamos de anécdotas de servicio social que nos hacían gracia. También han sido súper comprensivas y se encargaban de nosotras siempre: nos llevaban y se preocupaban por nosotras. Encima siempre nos reuníamos si teníamos problemas y muchas veces hablábamos de todo lo que nos ocurría.
- Me fijaba mucho en su manera de ayudar a los niños, en las dudas que tenían con los deberes, y cómo reaccionar si no querían hacerlos.
- En seguir participando en un servicio social durante mi vida.

#### *¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- Nada (3). Me parece que siempre estaban ayudando tanto a la institución como a nosotras.
- Lo mismo que he puesto en la actividad anterior, lo de las actividades. Por lo demás está bastante bien.

### *Tutorías de Pastoral Social*

#### *¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Nada (2).

- Están bien. Quizás tener un poco más de tiempo para exponer nuestras asociaciones a los padres.
- Hacerlas en grupos más pequeños, porque a veces había personas que se quedaban sin hablar.

### Reuniones por Proyectos

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Nada (3), sirvió de mucha ayuda, porque me parece que detectamos todos nuestros problemas y sensaciones bien.
- Hacerlas en grupos más pequeños.

*ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA  
MENORES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL  
7. PROYECTO: Fundación Madrina*

*Valoraciones personales:*

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- Poder despejar mi mente y sentir que ayudo aunque sea unas horas a la semana.
- Paciencia, experiencia, más aprecio a las cosas y personas.
- Me ha encantado conocer a más gente (tanto nuestras “madres” y voluntarios como a las madres de la fundación). Me han enseñado valores muy importantes que seguramente no hubiese aprendido de otra manera.
- Relaciones y lazos que llegas a estrechar con los niños y madres.
- La amistad con las madres y las personas en la casa.
- Todas las personas que me llevo de este servicio. Las chicas con las que paso cada sábado son como mis amigas; llegamos allí y nos vamos a hablar un rato a su habitación, luego paso tiempo con sus hijos, de los cuales he aprendido cosas que no esperaba aprender de un niño pequeño. Ha sido una experiencia que me ha llenado y me gustaría seguir viviendo el año que viene.
- Salir de mi “burbuja” y ver otras realidades que no forman parte de mi día a día pero existen. Hay una gran necesidad de ayuda en el mundo y muy poca gente cualificada para darla.

*¿En qué has encontrado más dificultad?*

- Sentir que no estoy ayudando mucho comparado con otros proyectos.
- Falta de niños de vez en cuando.
- Han sido un poco difíciles los días en los que no ha habido niños, pero creo que esos días, al hacer otra cosa, siempre hemos intentado ser útiles.
- A veces había falta de gente, o simplemente como los sábados es el día libre de las madres de la casa, a veces no les apetece hacer nada.
- Al ir solamente cada dos semanas, ha sido difícil la constancia de entablar relaciones; cada vez que íbamos era volver a empezar, pero nunca ha habido problema en volver a tener confianza.
- Encontré dificultades sobre todo al principio, porque llegas allí y sabes por lo que están pasando y no sabes bien cómo actuar. Hasta que me di cuenta que hay que tratarlas igual que a los demás. Les encanta pasar tiempo con nosotras y que les contemos todo.
- Era muy difícil ayudar a las madres. En el fondo ¿Que les iba a decir? ¿Cómo les iba a ayudar? Pasábamos la tarde con ellas, pero no creo que eso haya mejorado mucho su vida.

*Valoraciones del proyecto*

*¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- La guardería.



- El buen ambiente.
- Siempre había algo que hacer (aunque no fuese a lo que íbamos). Ha funcionado mucho mejor últimamente.
- A las madres y a los niños también les gustaba mucho la tarde de cine.
- Nos entendíamos bien y no ha habido problemas de comunicación. Si había algo que resolver entre nosotras o los cambios, nunca ha costado mucho.
- El objetivo del proyecto se alcanza y la manera en la que están organizados los horarios son perfectos, tanto para ellas como para nosotras.
- Las actividades que organizábamos, siempre que a las madres les apeteciera hacerlas, solían salir bien. Nunca hemos tenido una dificultad en ese sentido.

### *¿Qué cosas cambiarías?*

- Que hubiese más niños en la guardería. Muchos días no teníamos cosas que hacer.
- La organización de los cursos (2) y algo que haga que las madres cumplan lo que dicen (que si dicen que van, vayan).
- Nada.
- Pondría los días de voluntariado cada semana en vez de cada dos semanas, todos los sábados.
- Hay algunos días que nos hemos encontrado allí con más voluntarios y es una casa muy pequeña como para estar tanta gente. En alguna ocasión también hemos llegado y solo había una madre, pero aun así, lo hemos disfrutado cada día.
- El enfoque de la actividad. No sé si pasar la tarde con las madres es la mejor manera de ayudarlas, no hace mucho. Necesitan aprender cosas como organización u orden, y a lo mejor enfocarlo por ahí iría mejor. No lo sé, pero siento que el enfoque actual no ayuda tanto como podría.

### *Valoraciones de las madres y padres acompañantes*

#### *¿En qué te han ayudado y motivado?*

- En tener ganas.
- En todo, han sido geniales.
- Me han ayudado mucho cuando, por ejemplo, teníamos que cambiar pañales o intentar calmar a algún niño. Nos han motivado cuando no había niños a los que cuidar y teníamos que estudiar (y, obviamente, no podíamos). Nos han ayudado a calmarnos y a distraernos. Ambas han sido súper amables, cercanas y simpáticas.
- Siempre trae cosas, ya sea el proyector, comida, juegos; en general cosas para entretener a los niños y madres.
- Se podía hablar con ellas mucho y siempre estaban a tu disposición.
- Al principio, sobre todo cuando estábamos menos seguras. Y sobre todo en establecer la relación que tenemos ahora con las madres. Nos han dicho cada día como íbamos mejorando y lo que quedaba por mejorar.
- En organizar las tardes. Y con todos los problemas que he tenido de tener que cambiar los días, nunca han puesto ningún problema.

#### *¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- Nada (7). Han estado muy bien, la verdad.

### Tutorías de Pastoral Social

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Ha estado muy bien.
- Nada (2), son perfectas.
- Hacer más, para que sean más distendidas (la primera se hizo bastante corta, la verdad).
- Yo creo que en vez de contestar a cuestionarios online (que es muy efectivo), formaría grupos de charla para hablar estas cosas, ya que la gente expresaría mejor sus pensamientos y como se sienten.
- Creo que deberíamos tener más momentos para compartir sobre las experiencias de cada uno en servicio social.
- Un poco más de transparencia a la hora de hablar de los proyectos.

### Reuniones por Proyectos

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Está muy bien.
- No son extremadamente útiles, pero están bien.
- Que las otras personas del mismo proyecto contestasen las preguntas a tiempo, y que las madres nos pregunten a todos.
- Que vayan más al grano.
- Nada.
- Que no estén tan guiadas, sino que vayamos compartiendo puntos de vista.
- No he podido ir a algunas por diversos compromisos, pero a lo mejor fechas más oficiales, porque nunca quedaba muy claro cuándo eran las reuniones.

*ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA  
NUESTROS MAYORES  
8. PROYECTO: Residencia Condes del Val*

*Valoraciones personales:*

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- Las conversaciones con los mayores.
- Me ha hecho plantearme algunas cosas que antes no me planteaba.
- Reflexionar y agradecer.
- Destacaría haber conocido a estas maravillosas personas.
- El tiempo muy bien empleado con personas maravillosas.
- La familiaridad que tengo en la residencia y las amistades y conexiones que tengo con las personas de la residencia.
- Relaja bastante; la mayoría de veces hacemos manualidades y cosas así, y no hay demasiado ruido, o por lo menos me he acostumbrado.
- Lo felices que se ponían cuando íbamos cada semana. (2)
- La facilidad con la que nos hemos comunicado con ellos.
- El cariño que nos tienen.
- Los ancianos se alegraban de verme y yo también de verlos a ellos.
- La paciencia que he desarrollado y que ellos han tenido también conmigo.
- La interacción con personas mayores. (2)
- He aprendido lo que significa la realidad de estar en una residencia, por buena que sea, que es mucho más difícil de lo que parece.
- He aprendido mucho y me ha ayudado a crecer como persona. (2)
- La facilidad con la que hemos congeniado con los residentes y el buen tiempo que hemos pasado con ellos.
- Cosas aprendidas.
- Destacaría las actividades que nos permitían acercarnos a los adultos mayores. Sin embargo, me hubiera gustado hacer más cosas con ellos como salir a caminar, cocinar algo juntos, intercambiar recetas de cocina; aunque las actividades de bingo y cartas estaban bien para fortalecer la convivencia entre nosotros y coger confianza. Además, me gustó mucho el vínculo que he establecido con estas personas; siento que ahora somos una familia.
- He conseguido empatizar con los ancianos más que nunca.
- La relación que con el paso del tiempo eres capaz de adquirir y forjar, con los o las ancianas con las que trabajamos.
- Saber que estas ayudando y que los señores mayores te acaban cogiendo cariño.
- Sobre todo y viéndolo con perspectiva después de haberlo acabado, me llevo una experiencia que pasa a formar parte de mí, de la persona que soy y seré en un futuro.

*¿En qué has encontrado más dificultad?*

- Era como si fuéramos a trabajar. Nos trataban como si nos estuvieran pagando y no valoraban el hecho de que es un esfuerzo para nosotros. Esto se aplica a los encargados, no a las señoras, ellas son majas. Al principio era bueno, pero a partir del segundo trimestre todo empezó a ser un horror y solo quieres que acabe ya.
- Hay personas que no son tan llevaderas como otras.

- Ninguna. (5)
- La pereza.
- Hablar con ciertas personas que no quieran hablar contigo.
- Relacionarme con algunas personas.
- Entenderse con las personas mayores y aprender a tratarlas.
- A veces se enfadaban unas con otras y era difícil saber qué hacer.
- De vez en cuando se encerraban en su mundo y no conseguías hablar con ellos.
- Al principio se me hacía difícil hablar con los ancianos porque no sabía lo que podía preguntarles sin que les molestase.
- Tardaba mucho en ir y volver.
- La comunicación.
- Las personas con mal genio.
- Mantener una sonrisa todo el rato, a veces por estar cansado después del día o porque lo que nos dicen no incita a tener una sonrisa (desgracias suyas).
- Al principio no me sentía muy útil.
- El cansancio del lunes.
- Al principio es un poco difícil porque no sabes cómo tratarles y cómo actuar.
- Trato con ellos.
- A veces era difícil comunicarse.
- La verdad que no muchas, excepto que ha habido días en los que estaban de mal humor o cualquier cosa, pero te hacías un poco el despiestado y el gracioso y conseguías alegrarles la tarde.
- El carácter de muchas señoras mayores.
- Seguramente las respuestas bordes por parte de algunas señoras. Pero en ningún momento ha impedido el alegrar y convivir con el resto.

### Valoraciones del proyecto

#### *¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- Las actividades.
- El bingo. (5)
- La fluidez después de empezar.
- Los juegos con los mayores.
- Todo.
- El horario.
- La asistencia.
- Dar conversación a las abuelas.
- La distribución de todos nosotros para atender a todos los que quisieran acompañarnos.
- La coordinación.
- La organización.
- La puntualidad.
- Los ancianos bajaban a jugar al bingo y estaba todo preparado. (2)
- La simpatía de todos a la hora de hacer cosas.
- Talleres, bingo, meriendas.
- El compañerismo, el dinamismo y las conversaciones entre los ancianos y nosotros.
- Lo que más les gustaba era jugar al bingo, pero es muy agradable también hablar con ellos.
- El bingo esencialmente. Cuando acabamos el primer trimestre, cesó nuestro tiempo en el bingo, pero en un acto de reinvención, creamos nuestro propio bingo en la parte de abajo sin apostar dinero para que todos pudieran jugar.

- Nuestra disponibilidad.
- La comunicación (2) entre las personas que íbamos al proyecto y la rotación de las tareas cada día.

### *¿Qué cosas cambiarías?*

- Las actividades, el enfoque, lo que pretenden que hagamos.
- Nada (7). Está todo muy bien hecho
- Que estuvieran preparados cuando lleguemos para no perder tiempo (2)
- Añadir más actividades o ir variando más (8) dentro de la residencia y tener más material ahí.
- Que muchas veces llegáramos y no había nadie, tardábamos mucho en empezar.
- Más tipo de actividades, más diversidad en los grupos, es decir, que no siempre fueran los mismos y así conocer a más residentes.
- Que pudiésemos pasear a las personas mayores.
- Hacer cosas en las que haya opción para conocer mejor a los ancianos y poder hablar con ellos.
- El calor que hace en la residencia.
- Bingo (muy repetitivo).
- Ninguna, pero me gustaría comentar que me parece algo injusto que estos proyectos nos enriquezcan a nosotros y en cambio a ellos les entristezca que haya que cambiar todos los años de gente y no se queden los mismos. Varios me lo han comentado y me gustaría proponer que a pesar de estar en segundo, se hagan voluntariados al mismo proyecto de vez en cuando; a ellos les gustaría mucho y lo apreciarían más de lo que podríamos imaginar.
- Haría alguna actividad más amena.
- Un poco más de diversidad de tareas, lo cual requeriría una organización previa.

### *Valoraciones de las madres y padres acompañantes*

#### *¿En qué te han ayudado y motivado?*

- Los días que estaba más cansada me dirigían un poco y me animaban.
- Hablando conmigo.
- A entender mejor el proyecto.
- A estar pendiente todo el rato.
- Dar gracias por lo que tenemos.
- A sentirme cómodo.
- A estudiar más.
- A ser más paciente.
- A conocerlas mejor.
- En ver que ellos han tenido una peor vida que nosotros, por cuestiones como la guerra civil.
- Al principio me ponían en juegos para que me acostumbrase.
- Entender problemas que podrías tener en un futuro.
- En que me sintiera cómoda y nos integráramos en las actividades que nos ofrecían.
- Me han ayudado a la hora de hablar con las personas mayores, para que no hubiese un momento incómodo.

- En controlar a las personas con peor genio.
- En relacionarme con los ancianos, sobre todo al principio.
- En saber llevar algunas situaciones.
- En cómo me han motivado.
- En que era un descanso de la rutina del cual salías muy contento.
- Me ha ayudado su flexibilidad.
- A valorar a mi familia, disfrutar de la compañía y a ser agradecido siempre.
- Siempre han estado pendientes por si necesitábamos algo o nos resultaba difícil alguna tarea.
- A seguir una vida plena llena de alegrías, que es como dicen que se debe vivir. Me han motivado en momentos de decadencia. A seguir con los estudios y tratar de esforzarme al máximo.
- En ir con más ilusión.
- En animarme, preguntarme, acompañarme, aconsejarme y en mostrarme en actos su experiencia y cómo hacer las cosas bien.

### *¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- Nada. (13)
- No salir tarde.
- Si se pudiera, la actitud de las personas.
- Que propusieran más actividades a parte de las que nos ofrecían en el centro y el bingo.
- Que no fuese todo tan repetitivo.
- Nada. Estaban siempre atentas y te dejaban disfrutar del servicio social a tu manera.
- Pues intentar no estar tan intenso.
- Cuando hay que hacer una actividad, que haya más gente, a veces había muy poca.
- Nada, son gente maravillosa y espero que nunca cambien.
- Nada, que sigan con esa ilusión voluntaria que transmiten a los que vamos también como voluntarios.
- De vez en cuando su malestar, pero es algo que no se puede pedir.
- Que haya un abanico más grande de juegos, y no solo el bingo que al final me ha cansado mucho.
- Respecto a las madres no podría haber ido mejor.

### *Tutorías de Pastoral Social*

#### *¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Nada (9)
- Más tiempo (3)
- Más participación de todos.
- No hay nada que considere que este mejorable.
- Darles más tiempo y hacer más actividades.
- A lo mejor organizarnos mejor.
- Más testimonios sobre los proyectos y ejemplos que no solamos ver, o que no nos imaginemos.
- Me han encantado; te ayuda a reflexionar sobre tu proyecto y conocer también los demás, que cada uno es muy diferente de los demás.

- Más tiempo para explicar lo que cada uno hace en su servicio, porque en mi caso, se quedaron muchos sin hablar y sin poder ni si quiera explicar su servicio social. También alguna reunión antes de ir con alguien que ya haya estado en ese servicio social y que te pueda explicar con más detenimiento lo que se hace en su servicio social en concreto.
- Tener menos cosas y más reflexión.
- Un desarrollo menos superficial.
- A veces casi no se sabe de qué se habla.
- Que la gente sea más abierta, siempre hablan los mismos.
- Que también algún día haya como grupos para hablar tranquilamente sin tener que jugar a nada.
- Que anónimamente se intercambien las reflexiones de los alumnos. Que cada alumno lea la reflexión de dos o tres compañeros sin saber quiénes son.

### Reuniones por Proyectos

#### *¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Nada (9)
- Las omitía.
- Más específicas.
- Más participación de todos.
- No hay nada que considere mejorable.
- Hacerlas más dinámicas.
- Tomárselo más en serio.
- Hacerlas en días en las que la gente esté más centrada.
- Más participación por todos los alumnos y que no sólo participarán y hablarán los mismos.
- No sé.
- Más tiempo.
- Más complejo.
- Mejor preparación para las actividades porque a veces eran algo improvisadas.
- Grupos para hablar con las personas mayores.
- Que se comenten algún día antes o después del proyecto, mucha gente en la reunión, poco orden.

*ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA  
NUESTROS MAYORES  
9. PROYECTO: HHPP Zurbarán*

*Valoraciones personales:*

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- Recibes mucho amor y te sientes útil.
- Ninguna.
- El cariño de las personas mayores y su agradecimiento.
- El cariño con el que te acogen muy rápidamente los ancianos, además de que muchos ya se acuerdan de ti después de un tiempo y se alegran al verte cada semana (2).
- Yo creo que he aprendido a ser más paciente, a ayudar sin que me lo pidan y a ser más empática también. La hora y cuarto de servicio social me ayudaba a “desestresarme” frente a toda la semana estudiando, así que por esta parte me ha venido fenomenal a mí misma también.
- He sentido mucho agradecimiento por parte de los ancianos.
- La solidaridad y el buen ambiente que había siempre.
- Sinceramente creo que el aspecto más positivo que he sacado de esta experiencia ha sido la adquisición de unos valores que me han ido enseñando todos y cada uno de los ancianos con los que tengo confianza, y una compañía que no cambiaría por nada.

*¿En qué has encontrado más dificultad?*

- Es difícil comunicarse con los ancianos.
- Sufren mucho las personas.
- Tener que volver a casa.
- Que a veces como son ya muy mayores, puedes llegar una semana y que haya muerto algún anciano con el que te llevases muy bien o al que le tuviese mucho cariño.
- Cómo saber responder a un tipo de preguntas.
- Al principio me resultaba incómodo acercarme a los ancianos y empezar una conversación con ellos porque, o no sabía de qué hablar, o me daba vergüenza. No era muy empática. Pero poco a poco fui cogiendo confianza y ahora me lo paso muy bien con todos. Por la parte la pereza; sí que habían días que tenía exámenes al día siguiente y llegaba un poco enfadada y estresada. Pero al final, esta hora me ayudaba y me relajaba.
- A veces costaba que participaran.
- La difícil comunicación y falta de participación en algunas épocas del año.
- Más que dificultades, ha habido dos momentos bastante remarcables en mi experiencia en los que por una razón o por otra te podías llegar a sentir impotente. Estos dos momentos son límite, es decir que han sido dos ocasiones no muy favorables hacia nuestra experiencia, pero si hacia el cariño que hemos acabado mostrando con los ancianos.



### Valoraciones del proyecto

*¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- La organización.
- Cuando teníamos bingo (2) todas las madres y los niños estábamos muy divertidos. Las hermanitas han sido súper eficaces y siempre súper agradables. No puedo decir cosas negativas porque de verdad, no hay nada que se pueda cambiar porque es absolutamente perfecto.
- Las salas conjuntas, ya que eran muy acogedoras y les gustaba mucho a los ancianos reunirse en grupo grande en ellas.
- Las actividades y lo que hacíamos cuando llegábamos a la residencia. Ya era como una costumbre.
- Pues las horas que estamos son muy productiva;, muchos días nos están esperando y no perdemos el tiempo
- Las cartas.
- En mi proyecto las cosas que mejor funcionaban eran la organización nada más llegar a la residencia, donde igual no sabías que hacer durante unos momentos, pero que con el paso del tiempo hemos mejorado y a mi parecer mucho.

*¿Qué cosas cambiarías?*

- Nada. (2)
- Hacer más actividades, todos los días jugar al dominó se hace cansino.
- Organizaría mejor, si fuese las monjas, el tema de los juegos, ya que había muchos juegos que les gustaban a los ancianos, pero que no estaban o se encontraban incompletos.
- Intentar reunir más a los mayores para organizar juegos.
- Intentar coordinar los días que vayan otros colegios con el nuestro. Que no estemos varios colegios a la vez.
- Quizás tienen actividades como coro u otras cosas que coinciden con las horas nuestras.
- Más actividades organizadas para que los abuelos estén más entretenidos, porque había muchos que no querían jugar a las cartas.
- En mi residencia no cambiaría nada en un principio, ya que lo que me gustaría cambiar a veces es la situación de algunos ancianos que te la cuentan y no sabes qué responder debido a que gracias a Dios no hemos vivido nada parecido.

### Valoraciones de las madres y padres acompañantes

*¿En qué te han ayudado y motivado?*

- Me ha motivado a volver aunque no haya servicio.
- Nada.
- Han sido un pilar súper importante. Siempre nos han preguntado cómo estábamos y han estado allí para ayudarnos. He tenido muchísima suerte con las madres voluntarias que me han tocado. Ambas son muy buenas personas y me si-

que pareciendo una pasada cómo sacrifican parte de su tiempo libre por nosotros y los ancianos de nuestra residencia. Son verdaderas buenas personas y me alegro de haberme cruzado en su camino.

- Me han ayudado a la hora de buscar juegos para poder distraer a los ancianos, cuando no se sabía dónde estaban, o incluso de reponerlos.
- Cuando tenía algún examen al día siguiente, me han motivado y ayudado a seguir.
- En conocer a los ancianos y ayudarte siempre que podían. Darnos confianza.
- Siempre te animan en las épocas de examen y te dicen que puedes y que van a rezar por ti.
- En disfrutar de esta bonita experiencia.
- Ha habido una madre en particular que nos ha ayudado a todos los voluntarios a esforzarnos más por soltarnos y subir a las habitaciones. Esta madre en concreto se preocupaba por nosotros tanto, que nos traía incluso la merienda, ya que sabía que era importante después de un día largo de colegio.

*¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- Nada (7), nos han ayudado en todo. Son absolutamente fantásticas.
- La disponibilidad como método de transporte, ya que en un día había algunas madres que sí estaban disponibles para llevar a los alumnos, pero había otro día que había algunas madres que no podían.
- A esta madre en particular no le pediría nada, ya que solo al ver como se relacionaba con ellos nos hacía aprender.

### Tutorías de Pastoral Social

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Que haya más.
- No tuvimos tiempo para discutir uno a uno lo que hacemos en nuestro proyecto. La gente contaba cosas un poco irrelevantes, pero había gente que se lo tomaba en serio. Yo creo que tendría que haber una ronda en la que todos podamos decir nuestras opiniones y que no sean los de siempre los únicos que hablen.
- Más tiempo (2) para que cada uno pueda hablar a su ritmo.
- Que sean entre todos y que haya una clase específica para que cada uno hable de sus experiencias.
- A mí me gustaban como estaban.
- Estas tutorías me han gustado porque te ayudaban a comprender que no solo los de tu voluntariado sufren, sino que cada una de las personas que vamos a ver entre todos necesitan una ayuda de verdad.

### Reuniones por Proyectos

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Que haya más.

- Solo hemos tenido una. Yo creo que por lo menos una vez al mes, en el propio voluntariado, se discutan este tipo de cosas. Hablar en grupos más pequeños con los compañeros que llevas todo el año es mucho mejor.
- Que no se extiendan tanto, ya que es fuera de horario escolar y algunos alumnos se lo toman peor que otros.
- Que cada uno hable más de sus experiencias.
- Que se hagan solo en caso de necesidad.
- Nada.
- Que estuviesen más organizadas porque solo hemos tenido dos y han sido rápido y corriendo.
- La verdad es que se podrían mejorar en el ámbito de participación por nuestra parte, ya que la mayoría del tiempo se lo pasaban hablando las madres.

*ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA  
NUESTROS MAYORES  
10. PROYECTO: Residencia HHPP Doctor Esquerdo*

*Valoraciones personales:*

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- La alegría con que te reciben.
- Que aprecian mucho tus visitas.
- Conocer a las personas y hacer lazos con ellas. Aprender a cuidar y estar con las personas de mayor edad. Aprender a disfrutar el tiempo que pasas con los ancianos y de esa manera disfrutarlo más con tus abuelos.
- Aprender muchas cosas sobre cómo vivían las personas antes, poder entretener y alegrar a los ancianos con un poco de cariño y atención que no nos cuesta mucho. Descubrir que cada persona es un mundo y vivir momentos graciosos y divertidos.

*¿En qué has encontrado más dificultad?*

- El hecho de saber a quién debería escoger para darle un paseo.
- Ninguna.
- A veces los ancianos estaban molestos por algo que había pasado antes y hacer que se animasen o se les pasase el enfado era un poco complicado.
- La principal dificultad ha sido lidiar con personas que no estaban muy bien mentalmente, porque no aprecian tu atención y transmiten negatividad.

*Valoraciones del proyecto*

*¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- Prácticamente igual que en todos.
- Que en todo momento estabas ayudando.
- La organización entre la residencia y los voluntarios.
- El taller de memoria.

*¿Qué cosas cambiarías?*

- Los horarios.
- Hacer alguna actividad especial que rompa la rutina.
- El horario. No nos da tiempo a llegar a la hora acordada. Siempre llegamos 10 minutos más tarde por el metro.
- Yo retrasaría la hora del taller de memoria de 16:30h a 16:45h para no ir tan justa de tiempo. También trataría de promocionar la actividad del bingo en toda la residencia para que no sólo atiendan las personas con movilidad reducida, sino que sea una actividad apetecible para todos.

### Valoraciones de las madres y padres acompañantes

*¿En qué te han ayudado y motivado?*

- Exámenes.
- A organizarme mejor.
- En acercarme a las personas y mantener una conversación con ellas.
- Han sido siempre muy amables y simpáticas con nosotros, y nos han ayudado con las dificultades que hemos tenido.

*¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- Nada. (2)
- Enterarse más.
- Nada, ¡que sigan con ese entusiasmo siempre!

### Tutorías de Pastoral Social

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Todos juntos.
- Un poco más de tiempo para poder ir con más calma.
- Hacer que vengan más alumnos para poder escuchar las experiencias de todos.

### Reuniones por Proyectos

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Todos juntos.
- Hacerlas con las personas del proyecto en el que estas, en mi caso con las hermanitas de la residencia.
- No sé si han aportado mucho, yo hablaría de los asuntos en el servicio social.

*ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA  
NUESTROS MAYORES  
11. PROYECTO: Residencia Jesuitas (Alcalá)*

*Valoraciones personales:*

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- Cuando volvía los sábados de hacer el servicio social me sentía muy feliz de lo que estaba haciendo.
- Lo mucho que se puede aprender de los jesuitas retirados y de cómo ven la vida.
- El vínculo de amistad.
- El contacto con las personas mayores y la confianza que vas cogiendo.
- Destacaría todo; desde el primer día me he dado cuenta de muchas cosas que no me he dado antes, desde que somos mucho más afortunados de lo que pensamos hasta que hay mucho más que podemos hacer por los demás todos los días.
- La amistad realizada con el Padre Arrizabalaga, que día a día iba en incremento. Pero la parte donde yo veo que es más beneficiosa es la parte del aperitivo ya que van muchos más Jesuitas y se abren más a ti. Hablas más con ellos, salen de su ámbito diario y es más fácil hablar con ellos.
- He tenido la oportunidad de conocer a jesuitas que han trabajado mucho por la compañía de Jesús y en concreto por el colegio y siento que me han ayudado ellos a mi más de lo que les he ayudado yo a ellos.
- Sinceramente, me ha encantado el servicio social, ha sido una experiencia que volvería a repetir sin pensármelo dos veces.
- Cada vez que nos ven llegar puedes notar como se alegran de que estemos ahí para jugar y hablar con ellos, y eso me hace sentir realizado. El grupo con el que voy es muy agradable y hace que todo sea más fácil. Es un servicio social bastante tranquilo y cómodo. Los jesuitas son siempre amables y pacientes, en ningún momento he sentido que me hablaran sin ganas o siendo desagradables.

*¿En qué has encontrado más dificultad?*

- Los primeros días quizá era algo complicado acercarse a ellos, pero con el paso del tiempo se ha hecho más fácil, hasta el punto de que nos esperan con muchas ganas.
- Conectar con ellos, ya que muchas veces no querían hacer nada y solo querían que les dejásemos solos.
- A veces sentía que no les caía bien.
- Algunos se cerraban y no mostraban una actitud amigable.
- Crear un vínculo con alguno de ellos, porque se olvidan de quién eres y a veces ni siquiera quieren estar contigo. Pero en general dificultades apenas ha habido.
- Los 2 primeros días tuve un poco de “vergüenza” y me costó un poco más, pero por lo demás, bastante bien. Sábado a sábado iba ganando experiencia que me ayudaba para la siguiente semana.
- Las primeras veces me costaba mucho acercarme a hablar con los jesuitas más enfermos, pero a medida que pasaba el tiempo me fui acostumbrando más.
- Al comienzo en la residencia, tenías que ir cogiendo confianza poco a poco con cada jesuita; era un sentimiento de conocer a todos, pero darle tiempo para que cada sábado que ibas o cada turno que te tocaba ir, poco a poco, fueras creciendo en confianza con cada uno. Lo más difícil de todo era acercarte a ellos y, aunque a veces no saliese la conversación, pues el confiar en el silencio

incómodo que había, pero aun así, intentado hacer un esfuerzo en hacerles sentir contentos e intentar hacerles olvidar su rutina. Y más que nada, conseguir que pasasen un buen tiempo durante esas dos horas de la mañana del sábado que estabas con ellos.

- A veces es difícil tener una conversación fluida con ellos y, algunas veces, no sé qué hacer para volver a la conversación. Hay días que los jesuitas no se encuentran muy bien y solo podemos estar con pocos. Es un poco duro ver como algunos jesuitas que conocíamos van deteriorándose poco a poco y como pueden cambiar de estado de salud de una semana para otra.

### Valoraciones del proyecto

#### *¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- A la hora de llegar teníamos muy organizado lo que teníamos que hacer y cuándo empezábamos a jugar a los juegos.
- La coordinación para hacer las cosas (2).
- El momento de subir a la torre al aperitivo (2), todos estaban contentos y con ganas de hablar.
- La comunicación era siempre buena con ellos y cada vez nos íbamos soltando más hasta que hablar con ellos o acercarnos ya no nos costaba tanto y era muy fácil tener conversaciones buenas con ellos. Además de muchas otras cosas como la organización de lo que hacíamos durante el tiempo que estábamos allí.
- La parte del ir hasta allí estaba bastante bien y una vez allí subir a los Jesuitas al torreón era muy cómodo. El funcionamiento está bastante bien organizado y disfrutas haciéndolo.
- La disponibilidad de todos los miembros del grupo.
- Lo bueno de mi proyecto es que el grupo al que atendía eran todos amigos muy cercanos míos; entonces no había problema en hablar en un corro con dos o tres jesuitas a la vez, ya que estábamos alguno de nosotros presente.

#### *¿Qué cosas cambiarías?*

- Poca cosa, quizá crear más variedad de juegos.
- Nada. (4)
- Lo que hacemos con ellos; siempre era lo mismo, e igual estaría bien hacer cosas nuevas para que no se les hiciera tan monótono todo e hicieran cosas nuevas.
- Igual el tiempo que vas, porque ir solo un día cada quince días me ha parecido poco tiempo, pero se disfruta si aprovechas.
- Que no sea concretamente ir a jugar con ellos al parchís o al dominó, porque hay pocos capacitados para hacer esto. Que la tarea sea más general, ir a hablar con ellos, o dar un paseo con ellos.
- Yo creo que nada, no cambiaría nada, esta tan bien organizado y te supone tan poco esfuerzo ir que sinceramente creo que no tengo ninguna opinión negativa.

### Valoraciones de las madres y padres acompañantes

*¿En qué te han ayudado y motivado?*

- Nos motivaban todos los días a ayudarles.
- A saber cómo conectar con los jesuitas y ver lo mucho que les ayudamos.
- Me han ayudado y motivado a ayudar a las personas ancianas que me rodean.
- A seguir adelante, me motivaban a no rendirme y a vivir cada momento como una experiencia más.
- No me han ayudado dando consejos y demás porque al final el objetivo no es ese y el centro no somos nosotros sino ellos, pero el hecho de haberles ayudado a ellos nos ha ayudado a nosotros de la misma manera o incluso más.
- En abrirme y en saber cuál es mi papel allí.
- A ir siempre con ganas de ayudar.
- Siempre te ayudaban a pensar en el trayecto a quién te apetecía ver, a quién querías hablar, con cuales de los jesuitas esperabas jugar al dominó o al parchís. También te motivaban a aprovechar las dos horas que estabas con ellos, a no distraerte y a mantenerte siempre alerta por si alguno necesitaba algo o a alguien.
- Cada vez que vamos al servicio social nos animan para que lo hagamos lo mejor posible. En los días que puede darte más pereza, su actitud anima a todo el grupo. Siempre que hay un problema, saben perfectamente qué hacer.

*¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- Poca cosa.
- Nada. (4)
- Tal vez, la de llevar mejor la vejez.
- Que nos dejen más tiempo con ellos.
- No tengo ninguna queja con los padres que nos acompañaban. Me han parecido tanto mis acompañantes, como la encargada de este servicio, muy respetuosos, muy majos y simpáticos y bastante generosos con nosotros.
- Alguna vez siento que me medio obliga a hacer cosas que no me atraen especialmente.

### Tutorías de Pastoral Social

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Poco.
- Nada. (3)
- Un par más de reuniones para poder hablar más del tema.
- No puedo pedir más.
- Que se le dedique más tiempo para poder aportar más ideas.
- A veces en los grupos hay gente a la que no conoces mucho; pues creo que en alguna reunión deberíamos no solo intentar hacer un esfuerzo por conocer a esas personas sino además intentar hacerles sentirse parte del grupo.
- Personalmente no las encuentro muy útiles, pero hay muchas personas a las que sí que les ayuda mucho.



### Reuniones por Proyectos

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Están bien, nos ayudan a dar nuestro punto de vista.
- Nada. (5)
- Igual la puntualidad, porque tuvimos que esperar un rato largo.
- Todo ok.
- Más reuniones como éstas, porque hubo gente que no pudo atender y para que se intenten involucrar un poco.

*ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA  
VOLUNTARIADO HOSPITALARIO  
12. PROYECTO: Fundación Juegaterapia*

*Valoraciones personales:*

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- He aprendido a valorar más las cosas.
- Yo creo que mi experiencia personal no la va a poder comprender cualquier persona; positivamente me llevo las sonrisas, los “gracias” de las personas y los momentos de alegría junto a los niños. Una simple sonrisa de Baba o de cualquier otro niño te alegra la semana entera por muchas cosas que te hayan pasado.
- Me ha ayudado a darme cuenta de lo difícil que puede llegar a ser la vida, de mirar más a mí alrededor porque el círculo en el que vivo es solo una milésima parte de lo que el mundo, las personas y la vida, es en general. Que no todo va a ser siempre fácil, pero hay que aprender a enfrentarse a lo que venga por delante con una sonrisa, como muchos niños me han demostrado. Que toda ayuda, aunque sea solo pasar un rato en silencio con alguien, hace más de lo que te puedas imaginar. Me ha enseñado a escuchar a los demás y comprenderlos. Esta experiencia me ha hecho crecer en todos los sentidos y estoy muy agradecida.

*¿En qué has encontrado más dificultad?*

- El trato con los niños a la hora de mantener una conversación.
- Este servicio social es diferente, es muy bonito pero a la vez muy duro ya que no todo siempre va a salir bien. Ves niños pasándolo mal, sufriendo y padeciendo enfermedades que nadie debería pasar, pero menos un niño pequeño y es muy duro verles con la medicación, con tubos, aislados y sin poder hacer nada.
- Me ha costado más de lo que pensaba que no me afectase la evolución de los niños cada semana con los tratamientos. Aunque la mayoría mejoraban, otros no parecía que iban a mejor y odiaba la sensación de impotencia, de no poder hacer nada para ayudarlos.

*Valoraciones del proyecto*

*¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- Las fiestas.
- Al principio todo es muy complicado. No sabes cómo funciona el cine, no conoces a las enfermeras, no sabes cómo tratar a los niños..... pero cuando coges carrerilla y el tranquilo, todo va bien y puedes despreocuparte de esas pequeñas cosas e ir a lo importante, que son los niños.
- En general todo funcionaba genial. Yo creo que la mejor parte era cuando subíamos a las habitaciones con los niños, porque nos permitía conocerlos mejor que en la sala de cine, donde no hablábamos con ellos.

*¿Qué cosas cambiarías?*

- Nada, yo creo que todo estaba perfecto. A lo mejor añadiría algo como una *Play* para los niños que no pueden bajar a ver la película.
- Cambiaría pocas cosas, pero una de ellas sin duda es que Juegaterapia pueda tener una llave del cine para no tener problemas a la hora de abrir.
- Pues la verdad que me ha gustado todo muchísimo. A lo mejor intentaría que las enfermeras nos avisasen de cuantos niños van a bajar y qué niños no pueden con más antelación, porque es verdad que hubo dos veces que no bajó ninguno y nos tuvimos que ir a casa. Y convencer al hospital de arreglar unos cables que hay sueltos en una de las habitaciones lunares porque son muy peligrosos y me da miedo que hagan daño a algún niño.

*Valoraciones de las madres y padres acompañantes*

*¿En qué te han ayudado y motivado?*

- Me han ayudado a valorar las cosas pequeñas y ayudar a los demás.
- Al principio cuando no sabíamos cómo tratar con los niños, era la primera que entraba a las habitaciones a hablar con los ellos y romper el hielo. En todo momento nos ha ofrecido su ayuda y su apoyo ante las situaciones duras y difíciles que nos hemos encontrado y en ningún momento me he sentido solo si tenía algún problema.
- Pues siempre nos animaba a hablar con los niños y padres, sobre todo al principio que éramos más tímidos y no sabíamos cómo hablar con ellos, sin mencionar de forma brusca o no adecuada su enfermedad.

*¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- Nada. (2)
- Pues la verdad que nada; me ha encantado.

*Tutorías de Pastoral Social*

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Todo está genial.
- Que haya alguna hora más de tutoría para este tema.
- Están muy bien.

*Reuniones por Proyectos*

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Todo está perfecto.
- En mi caso nada.
- Nada estaban muy bien.

*ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA  
VOLUNTARIADO HOSPITALARIO  
13. PROYECTO: Hospital Beata M<sup>a</sup> Ana*

*Valoraciones personales:*

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- El afecto recibido de los enfermos.
- La fácil comunicación que tengo al hablar con la gente y el darme cuenta que me cuesta poco y además me gusta hacerlo.
- Yo creo que realmente los pacientes disfrutaban del bingo y ahí notamos como nuestro trabajo da fruto. Sin duda alguna lo que más me ha gustado ha sido el hecho de que “las chicas de oro” bajasen todos los miércoles a jugar cuando en los 14 años anteriores no jugaron ni un solo día. Me parece un proyecto súper enternecedor porque la mayoría de pacientes suelen estar acompañados de sus familias y se puede ver el cariño entre ellos.

*¿En qué has encontrado más dificultad?*

- Nada.
- Cuando ha habido días que estaba más cansada; que a veces se me notaba.
- Quizás lo que más me ha costado ha sido la comunicación con algunos pacientes. A veces no sabía cómo acercarme a ellos, o cómo decirles las cosas para que me entendieran y ante esa situación yo podía desesperarme un poco.

*Valoraciones del proyecto*

*¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- Venía mucha gente a jugar al bingo.
- El orden y la puntualidad.
- Siempre teníamos mucha afluencia, todos los días bajaba mucha gente y eso nos permitía jugar mejor y con los pacientes más animados.

*¿Qué cosas cambiarías?*

- Nada.
- No jugar siempre el bingo e ir intercambiando un día bingo y otro día interactuar con los pacientes en sus habitaciones.
- En el Beata tenemos un espacio muy reducido, tanto la sala de voluntarios como la propia sala del bingo eran muy pequeñas. Al final la sala de voluntarios es lo de menos, pero a la hora de hacer el bingo, tener un espacio pequeño nos dificulta mucho las cosas porque siempre hay mucha gente jugando, y más aún si llevan silla de ruedas.

### Valoraciones de las madres y padres acompañantes

*¿En qué te han ayudado y motivado?*

- En cómo tratar con los enfermos.
- Cuando me costaba entrar en alguna habitación porque estaba muy mal la persona, el que me acompañaran me ha ayudado mucho.
- Las madres han estado súper atentas con nosotros, además de que todas las tardes tenían el detalle de traernos la merienda que se agradece un montón. Donde más creo que nos han ayudado es a la hora del trato con el paciente; cuando estábamos con algún paciente difícil, y sobre todo yo que soy la más insegura a la hora del trato con pacientes. Siempre nos animaban y nos ayudaban si teníamos alguna dificultad y eso se agradece muchísimo.

*¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- Nada.
- ¡Nada! Solo que vuelvan el año que viene, que alguna ha comentado el dejarlo.
- Lo único que pediría es que el tema de los horarios fuese más regular. Muchas veces nos íbamos de hora y nos quedábamos más tiempo en el hospital, y yo por lo menos siempre acababa agotada después del proyecto y tardaba mucho en llegar a casa, por lo que, cuanto más tarde salíamos, era peor. También si estamos de exámenes nos viene muy mal salir tarde del proyecto, teniendo en cuenta lo que tardamos en llegar a casa.

### Tutorías de Pastoral Social

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- No me parece que hayamos profundizado.
- Juntar por proyectos de todo el curso, cada uno con su grupo.
- Yo propongo que las tutorías se hagan en grupos pequeños. Si lo hacemos toda la clase conjunta, cuesta más decir lo que pensamos.

### Reuniones por Proyectos

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Las veo innecesarias.
- Nada.
- Qué sean preguntas más variadas acerca de los proyectos, porque siempre son las mismas.

*ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA  
VOLUNTARIADO HOSPITALARIO*

*14. PROYECTO: Clínica de San Miguel (Rehabilitación Psicosocial)*

*Valoraciones personales:*

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- El hecho de que los pacientes vayan evolucionando.
- El cariño de los pacientes.
- Me ha ayudado a ver lo que algunas cosas, que a primera vista nadie diría que son tan malas, pueden ser y son muy malas, rompen familias y arruinan vidas.
- Las personas; poder conocer a gente con discapacidades o que están allí por temas de drogas, poder estar con ellos y que todos pasemos un rato genial.

*¿En qué has encontrado más dificultad?*

- Nada.
- Poca gente.
- Me costó un poco al principio ir con muchas ganas al servicio porque todo el mundo allí iba cambiando de sitio y porque venía poca gente, pero después de navidades venía mucha gente y eso me ayudó mucho.
- Conseguir mucha gente, no tenemos a nadie fijo, pero puede que no sea tan malo eso, permite que conozcamos a más personas. Luego el horario de salida suyo, que coincida con nuestro horario de voluntariado complica cosa.

*Valoraciones del proyecto*

*¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- El taller de belleza.
- Comportamiento de los pacientes.
- Funcionaba muy bien el aspecto de que todo el mundo venía a jugar con ganas.
- Creo que el *Ping Pong* funciona muy bien, siempre que haya suficientes personas dispuestas a jugar, porque quieren. Y la capacidad que tenemos de poder introducir juegos de mesa para los que no quieren *Ping Pong*.

*¿Qué cosas cambiarías?*

- No sabría que cambiar, pero algo para que haya más participación en el taller de guitarra.
- La hora de salida suya.
- A lo mejor cambiaría un poco donde se haga la actividad. Como están ya acabando las reformas del centro y hay un campo de baloncesto, estaría bien si la actividad se hiciera fuera porque así se sentirían mejor al practicar deportes al aire libre.

- Me gustaría que nos dejaran salir a la cancha de fútbol, para diversificar la actividad y poder dar más valor a nuestro tiempo.

### Valoraciones de las madres y padres acompañantes

*¿En qué te han ayudado y motivado?*

- Dando consejos cuando no sabía qué hacer.
- En animarme para estudiar.
- Me han dado ánimos y ganas de ir a la actividad al ver cómo iban ellos.
- Sobre todo una madre me ha llevado al servicio muchos días en coche, y el otro tutor ha sido muy buen competidor en la actividad de *Ping Pong*, añadiendo valor a la actividad.

*¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- Nada. (2)
- La hora de salida afuera.
- Me gustaría que estén dispuestos a hablar más con los pacientes, que se involucren más con todos, no solo con algunos que llegan a conocer, que aporten a que todos estén a gusto.

### Tutorías de Pastoral Social

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Nada.
- Más gente.
- No sé. Puede que a lo mejor en vez de hablar todos, podríamos hablar un poco en general y a lo mejor ver vídeos que se podrían hacer en el voluntariado para que así la gente pueda ver mejor cómo es la actividad.
- Yo creo que parecían más un interrogatorio que una discusión en grupo; creo que deberíamos tratar a todos, adultos y alumno, como si todos fuésemos igual de voluntarios, no solo que respondamos los alumnos y que pregunten los tutores.

### Reuniones por Proyectos

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Hacer una más (2) cuando llevemos 2/3 del servicio hecho.
- Nada.
- Yo creo que parecían más un interrogatorio que una discusión en grupo, creo que deberíamos tratar a todos, adultos y alumnos, como si todos fuésemos igual de voluntarios, no solo que respondamos los alumnos y que pregunten los tutores.

*ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD  
15. PROYECTO: Casa de Santa Teresa*

*Valoraciones personales:*

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- Como soy capaz de ayudar a personas con solo mi presencia.
- Las dificultades que tienen ellas que a nosotros nos parece el día a día.
- La amistad que he desarrollado con las chicas, con las madres y con las trabajadoras. Ha sido una experiencia que no se ofrece todos los días y que me ha abierto la mente.
- La afectividad que muestran las chicas unas con otras y la generosidad y alegría que transmiten.
- La alegría con la que regreso a mi casa después de Servicio Social. El cariño que me tienen y el que recibo.
- Que me llevo de este voluntariado muchísimo más de lo que me esperaba. Me ha enriquecido muchísimo. Me llevo a toda la gente a la que he conocido: desde las chicas hasta las madres, los compañeros, las monjas. Ahora pienso mucho en las chicas; las veo como algo más que las chicas a las que veo en servicio social. Las quiero.
- Haber empatizado con ellas y haber conseguido alegrarlas un poco.
- Las chicas.
- El cariño de las chicas y las monjas.
- La felicidad de ellas cuando te ven, y lo emocionadas que están cuando te ven cada semana.
- Aprender más yo de ellas que ellas de mí, aunque suene típico. Sentir cariño desde el primer momento de personas que no conocía. Se han convertido en personas muy importantes para mí y no quiero perder eso.
- Siempre salgo con una sonrisa a pesar de haber tenido un mal día y animo a que se promueva en distintos cursos de la ESO. En mi opinión es una de las mejores formaciones que puede ofrecer el colegio a los estudiantes, ya que nos ayuda a salir de nuestra zona de confort y nos acerca más a la realidad.
- Aunque parece lo típico, todo lo que he aprendido de las chicas. Incluso sin querer, yo tenía esa capa de superficialidad hacia estas personas. De distancia y de “no somos iguales”. Con este voluntariado he aprendido que no, no somos iguales pero que no pasa nada porque son personas geniales. Lo noto a la hora de encontrarme con alguien como ellas en el bus que ya no juzgo con esa mirada sino todo lo contrario, me acuerdo de las chicas y me sale una sonrisa.
- Vale, voy a suponer que estáis leyendo esto los que vais a empezar Servicio Social. No creáis que vais a ir allí como santos y santas a hacer una obra de caridad para sentir pena por quien hacéis ese servicio, o para sentirnos bien con vosotros mismos. Cuando llevéis allí unas semanas os daréis cuenta de que vosotros vais allí a recibir. Porque recibiréis mil veces más que a quien estéis ayudando. Yo estoy en la Casa Santa Teresa con chicas de síndrome de Down y de cada hora que he invertido en esa casa, ellas me han devuelto mil anécdotas, paseos, risas... No digo que ir allí sea ir al parque de atracciones pero os aseguro que si os involucráis en el servicio, lo pasaréis genial, conoceréis gente nueva, y aprenderéis muchísimo de cómo viven otras personas lejos de tu burbuja del colegio. Yo pienso repetir el año que viene, espero que disfrutéis el Servicio Social y elegid bien el servicio.



*¿En qué has encontrado más dificultad?*

- A veces discuten pero he aprendido a resolverlo.
- Que me entiendan bien.
- Nunca he sabido cómo actuar cuando lloran, o con la muerte de una de las chicas; no he sido capaz de hablar del tema con las otras.
- En general ninguna, a veces me quedaba sin ideas de juegos, pero al final siempre nos lo pasábamos bien.
- Una de las chicas de mi casa falleció, hecho que me costó bastante asumir, ya que era muy importante para mí y me ha entristecido mucho.
- Lo más difícil para mí era entenderlas, porque al hablar a veces no te enteras muy bien, pero vas cogiendo práctica.
- Tener que satisfacer los gustos de todas y conseguir que todas estén contentas.
- Algunas crisis.
- Entenderlas cuando hablan y a tratarlas con normalidad.
- Lidiar con rabietas, entre ellas sobre todo.
- Los prejuicios, el nunca haber tratado con personas discapacitadas me hizo empezar el servicio social muy nerviosa, no sabiendo cómo tratarles o cómo actuar.
- No haber podido ir más veces, aunque suene a broma.
- Como ya he mencionado antes, romper esa capa de superficialidad que tenía. No es un proceso de un día, pero estoy muy contenta con cómo lo he afrontado.
- Ninguna, las madres son como las abuelitas de cuento que se preocupan por ti cuando ni siquiera te conocen, te preguntan por tus problemas y se alegran de tus éxitos. Las monjas, aunque bastante estrictas, se ve que son así por todo lo que quieren a las chicas de la casa y están ahí siempre para explicar y aconsejar. Respecto al resto de voluntarios tengo que decir que en algunos malos momentos, o momentos incómodos, son un gran apoyo. No podría haber pedido más del servicio Social. Gracias a la coordinadora por organizar todo esto, que supongo que aunque no lo veo, está ella currando para que tengamos tantos servicios donde escoger, y a los que ir.

*Valoraciones del proyecto*

*¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- La división de casas.
- Las actividades que hacíamos todos los días.
- Todo.
- El compañerismo.
- También la relación entre todos. Y también la imaginación para pensar planes que hacer con ellas.
- Que hubiera orden y estuviera organizado.
- Los voluntarios adultos.
- La relación entre todos.
- La organización (3) en la casa para realizar las tareas y el respetar a las otras.
- Éramos los voluntarios justos para que funcionara bien y poder ayudar y aun así tener contacto cercano con las chicas, más personales.
- El cariño que se les da a las chicas y la dedicación.
- Funcionaba todo bastante bien. Las chicas sabían más o menos que tocaba cada día y los voluntarios sabíamos qué teníamos que decir y qué hacer en todo momento.
- El tener una tarea sencilla que hacer.

### *¿Qué cosas cambiarías?*

- Más días juntos o con juegos más originales.
- La organización de los días.
- Nada. (3)
- Haría más actividades con las demás casas para conocer a las demás chicas. (2)
- Conseguir que aprendan algo cada día y que se adapten más en vez de hacer cosas similares cada día.
- La organización.
- Hacer con ellas más cosas en el exterior que no solo sean paseos (2). A veces se hace un poco bola el estar todo el rato en casa y la única oportunidad es salir de paseo. Está todo muy bien, y las chicas y educadoras dan para lo que dan, pero si hay que decir algo, sería hacer otras actividades. No me hubiese importado acompañarlas a un museo u otra actividad. Creo que eso uniría aún más.
- De los miércoles en concreto nada, ya que el baile es divertido y se nos pasa rápido a todos. En cambio, algunos días que fui un martes o un lunes con los voluntarios de esos días, era más difícil encontrar actividades que nos entretuvieran a todos y no se hiciera largo e intenso.
- Hay cosas que cambiar, pero no se me ocurre ninguna en este momento.
- Me gustaría de alguna forma conocer más a las chicas, pero creo que es demasiado complicado.

### *Valoraciones de las madres y padres acompañantes*

#### *¿En qué te han ayudado y motivado?*

- En darme cuenta de que mis problemas no son nada comparados con los suyos del día a día.
- En seguir adelante con el proyecto y a ser paciente.
- Se han preocupado por mí y hasta se acordaron de mi cumpleaños, han sido amigas.
- Cada vez que tenía un problema me ayudaban y estaban pendientes de mí.
- Siempre se han preocupado por mis problemas y exámenes que tenía, Y cuando he estado triste me han sabido animar.
- En todo. Me ha ayudado muchísimo, ha sido súper cercana, y creo que no me podía haber tocado mejor madre acompañante.
- A descansar del día y seguir esforzándome en todo lo que hago.
- En superar todo.
- A entender a las chicas y sus comportamientos. Me han motivado a hacer cosas chulas con ellas.
- Preguntar cómo estoy sobre todo. Todos se han preocupado mucho por cómo estoy y se agradece también muchísimo.
- En empezar, en saber cómo tratar a las chicas, como conocerlas, como ayudar.
- En todo, ya que siempre que he tenido algún problema le quitaba importancia y me ayudaba a resolverlo.
- Me daban ánimos con los estudios y se preocupaban con mi salud (el otro día que estaba enferma y decidí quedarme me lo agradecieron mucho).
- En cómo ser un buen cristiano, porque yo no tengo ningún modelo en mi familia de cristiano.

*¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- Más motivación, más realizar las actividades.
- Que sean más comprensivos con nosotros.
- Nada. (5)
- Ninguna queja.
- Yo sólo estaba con una madre, y desde luego a ella no le pediría que cambiara absolutamente nada. Le pediría que nunca pierda esa motivación, ilusión y amor que ha tenido este año con las chicas.
- Que aprendieran cada día algo nuevo.
- Que nos dieran más consejos y trucos.
- Prácticamente nada, creo que está muy bien organizado todo y bien adaptado a las chicas.
- Nada, simplemente considero que con una madre los miércoles para el baile es más que suficiente.
- En nada, que sigan así. Casa Santa Teresa es lo mejor.

*Tutorías de Pastoral Social*

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Que tengas más actividades.
- Me ha parecido muy bien la reunión con los padres para que vean lo que hacemos.
- No haría la inicial, la de la canción la omitiría, creo que la mejor fue la de la charla con los padres.
- Nada.
- Más rapidez.
- Que haya más, porque hubo algunas en las que no pudimos hablar todos porque no daba tiempo. Así que pediría que hubiera más tutorías dedicadas a servicio social.
- Ver vídeos motivacionales.
- Que todo el mundo contase más su experiencia.
- Que no sean tan largas.
- Creo que están bien como están. No se me ocurre que cambiar.
- Es bueno juntarnos con personas que tienen un servicio distinto y conocerlo, pero por otra parte es más sencillo hablar con más libertad y tratar temas más personales con gente del mismo proyecto para ayudarnos, ya que las dificultades serían las mismas.
- Todo era perfecto.
- Hacerlas más didácticas porque se hacía un poco de bola hablando todos a la vez.
- Que sean en grupos y no todos a una.

*Reuniones por Proyectos*

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Están bien así.
- Personalmente no me han gustado, pero yo no las cambiaría.

- Hacerlas más amenas.
- Nada. (2)
- Que haya más, porque no daba tiempo a que todos hablásemos en algunas.
- Que fuese más cercano. Decir lo que de verdad piensas, no lo que les gusta oír.
- No las veo tan necesarias; con una al principio de curso está bien, porque para reflexionar mejor las del cole. Si tenemos cualquier problema lo decimos en el proyecto, no hace falta una reunión.
- El hecho de que estén las monjas del proyecto hizo que muchas personas no fueran sinceras, simplemente dijeran cosas agradables (que está bien) pero deja menos libertad para opinar con sinceridad acerca del proyecto.
- Que fuesen más dinámica y que no tuviésemos que tener un orden, sino hablar abiertamente sin tener que pensar una respuesta (bonita), sino que lo que sientas lo muestres en ese momento y no haya que seguir un orden.
- Nosotros tenemos reuniones al acabar cada día y aunque al principio estaban bien, al final hablábamos todos los días de lo mismo. (2)
- No lo sé.

*ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD*

*16. PROYECTO: AVANCE (Fundación Ntra. Sra. del Camino)*

*Valoraciones personales:*

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- Sacar una sonrisa a los necesitados y poder jugar y bailar con ellos.
- Que al final con 2 o 3 de todos los discapacitados haces amistad y les gusta que vayamos.
- La empatía adquirida.
- La cercanía y la oportunidad que hemos tenido para acercarnos a una realidad diferente.
- De mis aspectos positivos destacaría la ayuda que he ofrecido a las personas con las que estoy. También destacaría que te quitas tus preocupaciones, como por ejemplo, los exámenes y trabajos porque estás con gente y se te olvidan las preocupaciones y eso es algo positivo porque es un rato para desconectar y encima desconectas ayudando a gente que lo necesita.

*¿En qué has encontrado más dificultad?*

- Ninguna.
- Que no ayudamos casi nada al 90% de los discapacitados. Se hacen larguísimas 2 horas y sobre todo en domingo.
- La dificultad de comunicarme con alguno de los participantes.
- La pereza de ir un domingo por la tarde.
- Las dificultades que he tenido han sido pocas, pero por ejemplo una dificultad era comunicarse con gente que no puede hablar o que te habla y no le entiendes y no puedes interactuar con ellos.

*Valoraciones del proyecto*

*¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- Los horarios y las actividades; los ayudantes llevaban muy bien el ritmo de las actividades.
- Las actividades, estaban muy bien organizadas. (3)
- En mi opinión, en mi proyecto funcionaban bien las actividades, pero concretamente funcionaba bastante bien el bingo, porque es un sitio donde va gente y les estas ayudando y la verdad es que te lo pasas bien.

*¿Qué cosas cambiarías?*

- Más zonas de juego o alguna otra actividad entretenida como el bingo.
- Poco, porque con los discapacitados no se pueden hacer más dinámicas, pero no creo que seamos útiles para la mayoría.
- La media hora de formación que nos daban la mayoría de los domingos; no hay cosa más inútil que eso. Es perder media hora de estar con los chicos, además no nos forman en nada, nos hacen rellenar un formulario y poco más, estoy

contento con todo menos con la señora que imparte esa formación, y con la formación si se puede llamar así.

- El horario, ya que nos corta toda la tarde, aunque, soy consciente de que es muy difícil de cambiar.
- Yo cambiaría los horarios porque por la tarde te rompe un poco las horas de estudio. En cambio, si lo pones por la mañana, es mejor porque no te rompe el estudio y luego por la tarde tienes más tiempo.

### Valoraciones de las madres y padres acompañantes

*¿En qué te han ayudado y motivado?*

- En ayudar a personas que lo necesitaban más que otras y en repartirnos para ayudar a todos, no solo en estar centrado en una persona.
- Diciendo que ayudemos.
- Siempre están ahí, para lo que necesites y son muy agradables.
- A hablar y conectar con aquellas personas con las que no tenía mucha relación.
- Nos motivan a comunicarnos con todos, pero ellas nos dicen que somos un grupo que no tenemos problemas porque nos comunicamos con diferentes personas.

*¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- Nada. (3)
- El horario, que empezase antes.
- Les pediría que quitaran las charlas del principio porque quita tiempo y en realidad lo único que hacen es explicarte la actividad del día, que para eso no sirve.

### Tutorías de Pastoral Social

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Hacer paseos o algún día una actividad en el exterior.
- Que haya más.
- No pude asistir a la reunión de padres, pero tampoco creo que sean algo necesario, no me han aportado nada la verdad, lo que aporta es el servicio social en sí.
- ¡La verdad es que nada!
- Nada.

### Reuniones por Proyectos

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Hacer una excursión y una actividad exterior
- Son bastante inútiles a mi parecer.
- Son reuniones en las que hablamos del servicio social en sí, de cómo estamos o nos sentimos, no hay nada que mejorar.
- Que las preguntas sean diferentes a las reuniones de clase.

*ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD  
17. PROYECTO: Cottolengo*

*Valoraciones personales:*

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- Creo que es una experiencia que todo el mundo debería vivir. Te ayuda a reflexionar sobre tu vida y a mejorar.
- He sentido que hacía algo útil y que de verdad las enfermas me quieren.
- Lo que me aportan las enfermas, y el sentir que estoy ayudando a alguien.
- Mi servicio durante este año para mí ha sido clave para mi desarrollo personal, ha sido mi primera experiencia de cercanía con personas discapacitadas y he aprendido a tratarlas basándome en el cariño y la comprensión. El primer aspecto positivo yo diría es superar el miedo o el desconocimiento del primer día y saber darlo todo aunque no veas los resultados desde un primer momento. El segundo aspecto positivo yo diría que es ver cómo algo que tú haces en un principio por obligación, después por gusto, hace tan feliz a los demás. Por último, el cariño y el sentirme parte de la familia del Cottolengo; son mujeres en las que pienso todos los días y he recibido muchísimo amor por su parte.
- Me ha ayudado a darme cuenta de la suerte que tengo. También he aprendido como tratar a personas que tienen alguna dificultad. Y cómo aspecto positivo destacaría las amistades que me llevo de algunas enfermas.
- Lo mejor para mí creo que es como la relación con las enfermas ha ido aumentando. Cada día que pasa te cogen más cariño y tú les coges más cariño a ellas. Al final son otra familia que siempre vas a llevar contigo pase lo que pase y que quieres muchísimo.
- Me ha aportado muchísimo, me ha dado la oportunidad de conocer otra realidad completamente distinta a la mía y también de ver a Dios mucho más cerca. De esta experiencia me llevo sobre todo las amigas que he hecho, tanto de mi grupo de madres y compañeras, como del propio Cottolengo. Espero poder seguir yendo muchos años más al Cottolengo, ya que verdaderamente me parece un proyecto precioso.
- Destacaría que, gracias al servicio social, los prejuicios son algo secundario en mi vida y también me he dado cuenta de lo importante que es el amor y el cariño que damos a las personas. Otra cosa muy importante es que gracias al Cottolengo me he sentido muchísimo más cerca de Dios; lo he podido apreciar tanto en las personas como en acciones concretas.

*¿En qué has encontrado más dificultad?*

- En un primer instante, me costaba entender a las enfermas por su discapacidad y eso me frustraba.
- Al ser después del colegio, iba muy cansada y a veces me costaba dar mi 100%.
- Sobre todo tuve problemas al principio para dar de comer, pero al final ya me acostumbré.
- Siendo realistas Cottolengo no es un servicio fácil, tampoco creo que ninguno lo sea. Mi mayor dificultad la tuve el primer día al no saber muy bien qué hacer y sobre todo cómo hacerlo. Al principio estábamos un poco perdidas y no conocíamos bien a las enfermas. Más adelante creo que la dificultad se divide en

dos; por un lado saber cómo llevar a las enfermas más difíciles haciendo un esfuerzo por ver cómo mejorarles el día y por otro lado seguir dando lo mismo que todos los días hasta el final.

- A veces me costaba tratar con alguna enferma, ya que además muchas veces no te tratan como tú esperarías que te trataran o simplemente no sabes muy bien cómo comportarte con ella. Pero en general no he tenido muchísimas dificultades.
- Al principio había alguna dificultad, sobre todo dando la cena, pero la verdad es que ahora ya no tengo ninguna. Ahora me siento muy cómoda en Cottolengo y muy querida, parece que llevo yendo mucho más tiempo.
- He encontrado como dificultad que a menudo salimos muy tarde de Cottolengo, y por lo tanto se nos hace un poco cuesta arriba hacer todo lo que tenemos que hacer para el día siguiente, pero no hemos encontrado más dificultades.
- Las dificultades que he encontrado a lo largo de mi experiencia son el no entender a las personas de mi servicio social y darles de comer fue algo que me costó debido a que no sabía muy bien cuál eran las “manías” de cada una. Pero poco a poco, y con la ayuda de las madres, he podido superarlas sin ningún problema. Por otro lado, me considero un persona poco cariñosa, y cuando me di cuenta de que las enfermas lo que más necesitaban es amor y cariño, sí me costó abrirme a ellas y por ejemplo darle muchos besos o abrazos a medida que el tiempo pasaba. Este reto que me propuse al principio de curso ya lo había conseguido, hasta las madres lo notaron. Gracias al Cottolengo soy una persona más cariñosa.

### Valoraciones del proyecto

#### *¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- En mi servicio he tenido la inmensa suerte de tener tanto compañeras como madres maravillosas que han hecho que todo funcionase súper bien. Además, en el Cottolengo en sí todo está muy organizado y muy cuidado; las horas, los lugares, que hay que hacer en cada momento... Lo mejor es que ningún día ha sido igual, lo cual lo hacía más ameno. Hemos tenido días de ayudar a hacer tareas y otros de jugar al bingo o dar paseos. En ese sentido nos han dado libertad una vez que sabíamos hacer las cosas, pero siempre con las madres ayudándonos.
- La organización a la hora de dar de cenar y de acompañar a las enfermas. (2)
- Creo que el proyecto funciona por lo general muy bien. Estamos con las enfermas, ayudamos con pañales y les damos de cenar. Todo eso funciona y creo que ayudamos. (3)
- Los horarios se cumplían a la perfección tanto a la hora de misa, de rezar el Rosario, la comida, la hora de la lectura. Además las monjas ayudan al buen funcionamiento de las tareas y gracias a ellas y a las cuidadoras, todo marcha a la perfección (2). Ya sea la ropa lavada, los pañales colocados o la cena al gusto de cada enferma.

#### *¿Qué cosas cambiarías?*

- Creo que lo que “peor” llevan, es el orden en la sala de pañales, pocas veces está ordenada.
- Llegar tan pronto, porque muchas veces no teníamos nada que hacer.



- Lo que cambiaría es el principio, porque hay muchos tiempos muertos ya que no podemos entrar en las clases, pero soy consciente de que no se puede hacer nada.
- Del servicio en sí yo creo que no cambiaría nada. Hay días que me encantaría ir todas las semanas porque las enfermas nos echan de menos, pero en el fondo es un servicio largo y acabas muy cansado. Lo que cambiaría de este servicio es la imagen que tiene, creo que esto solo lo podemos cambiar los alumnos que vamos, las madres ya ponen todo de su parte. Es un servicio que hay que vivirlo para entenderlo y sin duda no es para todos.
- Para otros años intentaría añadir más actividades con ellas, como juegos de mesa o paseos en los que podamos compartir un buen rato con el mayor número posible de enfermas. Sobre todo para que ellas puedan pasar un buen rato.
- La verdad es que intentaría cambiar el tiempo que estamos rotando pañales, no porque no me sienta útil sino porque preferiría pasar aún más tiempo con las enfermas. Solo lo quitaría si hubiese una actividad durante ese tiempo, pero como muchas están en clase y a las otras no les suele apetecer hacer nada es muy difícil. Aunque prefiera tiempo con las enfermas me gusta cortar pañales porque es un momento en el que estamos los voluntarios hablando tranquilamente y además sé que ayudamos.
- No se me ocurre nada que cambiaría, la verdad es que todo está muy bien pensado y se nota que todo está hecho con mucho cariño.
- Lo que cambiaría por excelencia son las actividades que hacen en su tiempo libre. Se pasan ese tiempo viendo la tele o haciendo cosas individuales. Hasta que se me ocurrió a mí realizar un bingo sencillo, nunca había visto a las enfermas tan contentas. También me gustaría dar importancia a la cubertería, utilizan simplemente una cuchara para todo. Habiendo más cucharas en el cajón podrían comer de una manera más limpia y por supuesto mejor, ya que saborean a la perfección lo que están comiendo.

### Valoraciones de las madres y padres acompañantes

#### *¿En qué te han ayudado y motivado?*

- Mi grupo/madres hemos tenido siempre una actitud contagiosa para todas. Creo que pocos días hemos estado “desmotivadas”. La gente con la que he hecho este servicio social me ha ayudado a hacerlo mejor.
- Al principio, como no sabía que había que hacer, pues seguir su ejemplo era bastante útil.
- Sobre todo con lo de dar de comer.
- Las madres quizás han sido de lo mejor de mi servicio; no solo se han preocupado por nosotras como voluntarias sino como personas. Nos han cuidado, nos han ayudado a mejorar en lo que pensaban que podíamos hacer y han hecho todo encantadas siempre animándonos a meternos más en el servicio. Me he sentido muy segura y querida por ellas, se han convertido para mí en un modelo a seguir.
- Bastante, ya que en cuanto tenías alguna dificultad ellas lo notan enseguida y te echan una mano sin dudar. Además me han parecido muy cercanas y nos han aconsejado y ayudado frente a las distintas situaciones.
- Me han ayudado mucho cuando he tenido alguna dificultad o no estaba segura de que tenía que hacer. También me han motivado a ser más cariñosa con las enfermas y a estar con algunas que a lo mejor me costaba más.
- Nos han ayudado a comprender mejor a las enfermas y a saber cómo actuar con ellas, además de ayudar a que se nos quitaran los prejuicios y el “corte” iniciales.

- En mi primer día de Cottolengo yo salí bastante impresionada y gracias a las madres conseguí pasar el primer día. Unas de mis dificultades fue la hora de cenar; ellas estuvieron muy atentas con todo mi grupo para enseñarnos cómo hacerlo. Además me han motivado a seguir con el servicio social el año que viene y además gracias a ellas he crecido como persona.

*¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- Nada. (2)
- La verdad es que no se me ocurre nada (2), nos llevan, nos traen, nos ayudan y traen merienda y son muy simpáticas.
- La verdad es que no se me ocurre nada en lo que podrían mejorar, ya que me parece que son un gran apoyo para todos y nos tratan muy bien.
- La verdad es que creo que lo han hecho todo muy bien y la ayuda que nos han dado ha sido la mejor.
- No les pediría que cambiaran nada, no podría haber pedido otras madres mejores. Me ha encantado el cariño y la cercanía con la que nos han tratado desde el principio.
- No les pediría que cambiaran nada; ellas han sido un modelo a seguir tanto en el voluntariado como en mis problemas del día a día. Siempre estaba preocupada por cómo estábamos, tanto con los exámenes, como en el servicio social. Son estupendas.

*Tutorías de Pastoral Social*

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Creo que la mejor tutoría del servicio social fue cuando vinieron nuestros padres. Y creo que se deberían hacer dos: una a principio de curso y otra al final, para que vean nuestra evolución.
- Hacerlas en grupos más pequeños. (2)
- No lo sé, yo la verdad es que tenía bastante claro lo que veía y sentís al ir; entonces tampoco me aportó mucho, aunque sí que está bien lo de que pueda saber lo que hacen los demás a mayor profundidad.
- A mí personalmente me encantaría poder saber más de todos los servicios y como lo vive cada alumno, pero eso soy yo personalmente. Ya que el año que viene tendré que continuar realizando servicio, me encanta saber más sobre otros voluntariados y de hecho me encantaría poder vivir un día en cada servicio.
- Haría más reuniones durante el año, porque me parecen muy útiles. Ya que puedes conocer las realidades que viven otros compañeros en sus proyectos.
- En la primera en vez de poner un video, más tiempo para hablar y conocer otros proyectos.
- Que se hagan más y con más tiempo, además de juntarnos con otras clases para conocer más experiencias y puntos de vista.

### Reuniones por Proyectos

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Nada.
- La verdad que me gustaron mucho.
- Exactamente lo mismo que antes. A mí personalmente no me aportaron mucho, pero sí me gustó cómo era la experiencia de los demás.
- Las reuniones que hemos tenido han estado fenomenal y nos han servido a los dos grupos para mejorar en base a las cosas positivas del otro grupo.
- Haría una al final de cada trimestre.
- Creo que están muy bien.
- Que se hagan más, ya que desde la última he aprendido y he crecido, al igual que mis compañeros, y quiero compartirlo con ellos y saber lo que piensan. También me parece que sería interesante hacer varias para comparar nuestros puntos de vista a diferentes alturas del año.
- Poder estar más tiempo para profundizar más en algunos temas.

*ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD  
18. PROYECTO: Down Madrid (Baile)*

*Valoraciones personales:*

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- Que me ha ayudado a ver otras perspectivas.
- Un aspecto que me gusta es mi compañera y que además, lo bueno de este servicio social es que solo somos dos voluntarias. Además, me encanta lo bien que se lo pasan y lo que disfrutan en las clases.

*¿En qué has encontrado más dificultad?*

- Es difícil estar con personas con discapacidades, aunque al final saques muchas cosas positivas.
- Que no siempre la ayuda que tú quieres o puedes dar, es la que necesitan.

*Valoraciones del proyecto*

*¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- La buena relación que hay entre todos los compañeros y con las personas con las que estábamos.
- Lo que mejor funcionaba es el compañerismo.

*¿Qué cosas cambiarías?*

- Nada, aunque a veces era un poco cansado.
- No cambiaría nada porque es especial tal y como es.

*Valoraciones de las madres y padres acompañantes*

*¿En qué te han ayudado y motivado?*

- En todo.
- Me han sacado una sonrisa en todo momento y a perder un poco la vergüenza.

*¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- Nada.
- Su negatividad en ciertos aspectos.

*Tutorías de Pastoral Social*

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Por nuestra parte intentar profundizar más.
- Promocionarlo más.

*Reuniones por Proyectos*

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Me parecían algo cansadas, intentar hacerlo de forma más amena.
- Promocionarlo más.

*ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD  
19. PROYECTO: Down Madrid (Teatro)*

*Valoraciones personales:*

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- Que son cariñosos.
- La gente a la que ayudaba era muy maja y divertida.

*¿En qué has encontrado más dificultad?*

- Que a veces no hacen caso o se enfadan.
- Demasiados voluntarios para un grupo tan pequeño.

*Valoraciones del proyecto*

*¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- La profesora controla bien al grupo.
- La profesora sabe manejar bien a los chicos.

*¿Qué cosas cambiarías?*

- Que hay muchos voluntarios.
- Erigiría una hora donde haya menos voluntarios para poder ayudar más.

*Valoraciones de las madres y padres acompañantes*

*¿En qué te han ayudado y motivado?*

- A integrarme un poco más supongo.
- Es maja, siempre me pregunta por mí y me lleva a casa.

*¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- Nada (2), es muy agradable.

*Tutorías de Pastoral Social*

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- No insistir tanto en que la gente cuente su experiencia personal.

*Reuniones por Proyectos*

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- No me parecen necesarias. Pero en todo caso son muy largas, las haría más cortas.

*ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD  
20. PROYECTO: Fundación A La Par*

*Valoraciones personales:*

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- Haber aprendido sobre un mundo que no conocía y estar en una realidad diferente a la mía.
- Que he aprendido a tratar con discapacitados y a darme cuenta de la suerte que tengo.
- La facilidad que encontré para hablar con los miembros de la fundación y la satisfacción de saber que el momento que pasaban con nosotros era el mejor de su día.
- La afectividad de las personas discapacitadas, la simplicidad de ver la vida, el amor y alegría que transmiten.
- Destacaría la relación que he llegado a tener con los discapacitados a los que ayudo y el cariño que me han dado a pesar de no vernos con mucha frecuencia.
- Siempre te dan la bienvenida con los brazos abiertos y una sonrisa en la cara y cuando no vas un día por cualquier causa, al día siguiente te dicen que te han echado mucho de menos. Es súper divertido estar con ellos porque te cuentan muchísimas cosas muy entretenidas y al final aprendes mucho de ellos. Todos son súper cariñosos y siempre están pendientes de ti. Y cuando has tenido un día malo al final te hacen irte con una sonrisa a casa porque hacen todo lo posible por verte sonreír y te conocen perfectamente; por eso saben que estás mal.

*¿En qué has encontrado más dificultad?*

- Con los discapacitados ninguna, pero sí que ha habido dificultades de comunicación con las madres.
- Que no todo el rato tratábamos con los chicos y nos dificultaba hablar y relacionarnos con ellos.
- Algunas veces, situaciones un poco duras en las que claramente se mostraba la discapacidad de esas personas.
- No me gustaba al principio porque no se estaba mucho con los discapacitados; pero al final con los grupos de apoyo la verdad es que sí que me gustó mucho porque los llegas a conocer muy bien.
- Al principio me costó un poco entender su funcionamiento, sus enfados, sus abrazos y besos, que son un poco excesivos, pero ahora ya sé cómo tratar con ellos y como les entiendo perfectamente, me lo paso fenomenal.
- Había una chica que hacía *bullying* a otra chica y nos lo contó a una compañera que va conmigo y a mí y se nos cayó la cara al ver cómo lloraba mientras nos lo contaba y no es algo que le pidiésemos que nos lo contara, es algo que ella decidió contárnoslo porque sabía perfectamente que le íbamos a ayudar. Nos contó que la chica que le hacía *bullying* le perseguía hasta su casa, le llamaba por teléfono diciendo cosas muy feas, y le pegaba. Cuando nos contó todo esto, mi compañera y yo nos quedamos alucinadas por cómo puede alguien hacer eso y encima la chica no le hizo nada para que le trate así. De estas situaciones aprendo muchas cosas porque ahora la que le hacía *bullying* esta expulsada de la fundación. Me da rabia saber que ella ha pasado por eso cuando no se lo merecía para nada, porque es súper amable y muy cariñosa.



### Valoraciones del proyecto

*¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- El tiempo en el taller de chuches.
- Que los chicos son muy simpáticos y agradecidos con todo el mundo.
- La eficacia en el trabajo y las relaciones entre voluntarios y miembros.
- El grupo de apoyo.
- Cuando al principio participábamos en el taller de chuches ayudábamos más y teníamos más relación con los discapacitados. Al final los grupos de talleres psicólogos también estaban bien organizados y nos permitían participar en lo que estaban haciendo y nos sentíamos más útiles.
- La gente está siempre pendiente de trabajar y todos siempre en su trabajo también hablan y conversan con nosotros o con sus compañeros, pero hacen muy bien el trabajo que tienen que hacer.

*¿Qué cosas cambiarías?*

- La organización.
- Que los que están encargados del proyecto sepan cuándo vamos y qué podemos hacer.
- En la medida de lo posible, me hubiese encantado pasar más tiempo en los grupos en vez de en las naveas trabajando, ya que me parece un ambiente con mejor clima para tratar con las personas de la fundación.
- Los talleres en los que trabajan; yo recomendaría no ir a ellos porque no hay contacto suficiente con los discapacitados, que además solo se quieren ir a casa.
- Cambiaría el periodo de tiempo que estuvimos en el taller de sellos que era más aburrido para nosotros (aunque sé que no íbamos a pasárnoslo bien sino a ayudar), y sobre todo la mala relación que llegamos a tener cuando estábamos en sellos con las madres (que ahora ya está bien).
- Yo creo que nada, porque la distribución ahí está muy bien.

### Valoraciones de las madres y padres acompañantes

*¿En qué te han ayudado y motivado?*

- Personalmente en nada.
- En ayudarnos a cómo tratar con ellos y comportarnos a su alrededor.
- A menudo nos preguntaban si estábamos a gusto y si queríamos cambiar algo; algo que siempre es de agradecer. También nos apoyaban a que nos relacionáramos con ellos.
- A que aceptase mi servicio social.
- Me han ayudado a involucrarme más; aunque al principio no me hiciera gracia al final lo agradecí.
- A seguir adelante con tu vida porque seguro que ellos lo pasan peor y no se quejan.

*¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- Creo que no se aprecia que aunque es algo obligatorio, nosotros realizamos un sacrificio y esfuerzo.
- Que estuviésemos más en los grupos de apoyo y menos en el taller de sellos. Y que se comunicasen mejor con la fundación.
- Creo que tenían ciertas diferencias en cuanto al trato, en función de según qué voluntario. Habiendo tenido conmigo un trato muy amable y cercano, otros miembros del equipo han encontrado dificultades.
- Que no utilizaran los móviles, ni cuchicheasen entre ellas cuando estamos ayudando a los discapacitados.
- Como he dicho antes, la relación tensa que tuvimos, que nos veían con malos ojos.
- Yo creo que nada.

*Tutorías de Pastoral Social*

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Creo que escribir se hace cansado; es mejor hablarlo en parejas o con alguien.
- Que sean más entretenidas y menos aburridas y también que hacemos todo el rato lo mismo.
- En una de las tutorías me pareció un poco excesivo el tiempo dedicado a la canción de rap, y creo que eso ocasionó que no todos pudieran compartir su experiencia como hubieran querido.
- Más tiempo para hablar, se me hizo corto.
- Yo no cambiaría nada. (2)

*Reuniones por Proyectos*

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Creo que en mis reuniones se decía algo que ya sabíamos y la sensación de estar perdiendo el tiempo no me gusta.
- Que sean con Inés también porque si no puede haber fallos de comunicación.
- No hay sugerencias en este aspecto. (2)
- Tendríamos que haber mejorado la comunicación y hacerlas más formales y más largas en un día determinado.
- Las madres que nos acompañaban no veían que estábamos trabajando y conversando con los discapacitados y por eso nos pusieron una nota tan baja y me parece mal porque ellas siempre dicen que no podemos estar con el móvil y ellas lo están siempre y si nosotros estamos con el móvil es porque es realmente urgente.

*ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA  
PERSONAS SIN HOGAR  
21. PROYECTO: Albergue San Juan de Dios*

*Valoraciones personales:*

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- Que al final realmente es como una familia; cada vez que vas ya conoces a los que están ahí y ellos te conocen a ti, y aunque no hables tanto con ellos de manera directa, se crea una especie de vínculo, que en el fondo te va haciendo más humano, un vínculo con personas que en realidad no conoces, pero que es difícil de romper.
- Ellos me reciben con los brazos cerrados pero la mente abierta. Jamás pensé que eso fuera posible, pero empiezas a respirar su aire, ese aire fuera de juzgar por apariencias basado en el respeto puro de la calle; y te das cuenta de que realmente te llevan esperando con los brazos abiertos desde el primer día.
- Hacerme consciente de algunas realidades alejadas a la mía.

*¿En qué has encontrado más dificultad?*

- Pues que al ser un horario tan pesado, pues muchas veces daba pereza, y al darme pereza, pues no me esforzaba tanto y quizás no daba mi 100%. Además de que solo éramos 2 personas; entonces si una no funcionaba por pereza, se notaba muchísimo.
- En un principio el miedo. El miedo a no ser capaz de entablar conversación con ninguno o el hecho de que ellos para mí son más que yo para ellos, pero luego me di cuenta que es al revés.
- Las dificultades que he encontrado han sido simplemente al comienzo de curso, ya que no sabía realmente como tratar con las personas, pero poco a poco, y gracias a los padres, las dificultades desaparecieron.

*Valoraciones del proyecto*

*¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- En mi servicio funcionaba muy bien toda la organización, y la convivencia en el sitio; había muy buena energía, como de familia.
- Lo técnico, el entrar por la puerta saludar y empezar con las acogidas. Que si el comedor, enfermería etc. Y luego la cena. Fuera de eso, había días buenos y días malos, que dependían de cómo estuviera de receptiva la persona a la que hablaras.
- Las acogidas funcionan muy bien, y dar la cena está muy bien organizado. En general el proyecto funcionaba muy bien, el único problema es que no siempre hay acogidas, pero en parte es bueno, porque nos impulsa a hablar con la gente y no tener que seguir una “estructura” por así decirlo.

### *¿Qué cosas cambiarías?*

- Sé que el horario no se puede cambiar porque el Albergue funciona durante la noche, pero si cambiaría que quizás fueran más personas y no sólo dos, quizás 3 o 4.
- Yo creo que este servicio es un tanto complejo; en un principio no estaba muy seguro de haber acertado con la elección, pero luego cuando vas más allá de lo obligatorio, es una pasada.
- Del servicio social no cambiaría nada, pero como ya he dicho cuando no hay acogidas es más complicado, por lo que propongo organizar una actividad de dar clases de español, ya que muchos inmigrantes llegan al albergue sin saber español y podría servirles como refuerzo. Pero es algo complicado, ya que no se sabe cuándo va a haber acogidas o no, pero se podría organizar y me parece una idea muy útil. Las clases consistirían simplemente en hablar con ellos y corregirles cuando dicen algo mal; esto puede ayudar además de a mejorar la lengua, a acercarnos más a ellos.

### *Valoraciones de las madres y padres acompañantes*

#### *¿En qué te han ayudado y motivado?*

- Pues me han motivado a hacer esto más adelante en mi vida, en el sentido de que quizás no vuelva a este mismo servicio social, pero sí quiero hacer otra experiencia de estas, además de que me ha hecho ver a las personas de otra manera, a todas las personas pidiendo en la calle de una manera más humana y sonreírles o saludarlos cuando paso y no simplemente ignorarlos.
- En un principio les veía y me sorprendía el hecho de que llevaran unos cuantos años ahí y a mí en un mes ya se me hacía monótono. Eso me hizo como darle aún más esperanza a esa gente y, después de hacerlo, solo me hizo falta lanzarme para descubrir realmente lo especial que era ese sitio.
- Me han ayudado a acercarme más a los albergados y enseñarme cómo hablar con ellos.

#### *¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- Que fueran más personas al servicio de voluntarios del colegio.
- Nada, personalmente me he sentido muy cómodos con ellos y creo que han sido unos “padres” excelentes.
- Son un gran ejemplo y tienen tanta experiencia, así que no les pediría que cambiaran nada.

### *Tutorías de Pastoral Social*

#### *¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- No sugiero nada, está bien como esta.

- No sé cómo lo haría, pero las presentaciones no eran tan naturales como deberían.
- Dedicarles más tiempo, porque me parece algo muy importante.

### Reuniones por Proyectos

*¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Me parece que no hay que cambiar nada.
- En mi servicio concreto hay confianza de sobra y todo lo que hay que hablar lo hablamos en el servicio.
- Yo creo que depende de cada servicio. A mí me parecen muy útiles, al menos en mi caso, ver que piensan los que van al servicio otro día y cómo viven la experiencia para poder aprender de ello.

*ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA  
PERSONAS SIN HOGAR*

*22. PROYECTO: Comedor de San Blas (Orden de Malta)*

*Valoraciones personales:*

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- La relación con la gente de allí, y la buena actitud de todos los voluntarios.
- He conocido gente.
- Que he salido completamente de la burbuja que supone 'El Recuerdo' y me he puesto en contacto con el mundo real. He visto de primera mano cómo actuaban algunas personas frente a las adversidades de la vida, como dan gracias por la comida, etc.
- Es algo nuevo que querría seguir haciendo los próximos años.
- Que a pesar de todo, de la pereza de algunos días, o que a veces te apetece más, cuando entras al servicio y te entregas a los demás, a hacer algo que normalmente no harías, a veces sin darte cuenta eres el hombre más feliz, porque sin darte cuenta estás haciendo feliz a otros, voluntariamente, es de lo mejor que hay, el hacerte consciente de lo que haces, por qué y para quién; y que todo ello te da igual porque sabes que estás haciendo lo correcto. Agradezco la oportunidad de poder haberme construido como una mejor persona en este servicio social.
- El saber tratar con personas; el acercamiento a personas, interés por personas iguales aunque más necesitadas.
- La ayuda que das día a día que, aunque no te des cuenta, ayudas muchísimo y también te aportan otro tanto.
- Cada día te sorprenden tus nuevas experiencias y es como una anécdota a la semana. Cada semana te llevas algo bueno o malo pero que aun así, te ayuda. Me parece súper importante también los compañeros con los que vayas a estar haciendo el voluntariado, en mi caso ha sido muy positivo.
- Me ha enseñado a valorar más lo que tengo.
- La capacidad de estar en un comedor social ayudando a dar de comer a gente que lo necesita. Creo que es necesario y que mejoramos la vida de mucha gente.
- Todo, sin excepción. Escribiría todas las cosas positivas que me ha aportado, pero son demasiadas. Resumiéndolas, diría que me llevo una visión de la sociedad que conocía, pero que no era capaz de poner rostro, una realidad a menos de 7 kilómetros del colegio de la que creemos que somos conscientes pero no es así. Me llevo momentos de risa, de tristeza, de alegría y de impotencia vividos con todo tipo de gente, que sé que me han hecho crecer como persona.
- El aspecto positivo más destacable es la sensación de ayudar a personas que no están pasando una buena etapa, ellos te lo agradecen mucho. El segundo aspecto es la posibilidad de hablar con estas personas y conocerlas.

*¿En qué has encontrado más dificultad?*

- El cansancio de después, aunque lo compensa la alegría de colaborar con otros.
- Ajustar servicio social a mi rutina semanal.
- Al final te quita tiempo de estudio y eso puede suponer un problema a la hora de planificarse (2). También había algún día en el que me dolía la cabeza o me sentía mal y tenía que hacer frente a la tarea que hago allí, al mal olor...

- Algún comentario o actitud de un par de personas que venían a comer.
- La pereza que a veces te tiraba para atrás. Y la longitud y número de horas del proyecto.
- El acercarse a personas con aspectos extraños.
- Miedo a no encajar los primeros días con los comensales.
- Muchas veces no estoy de humor como para enfrentarme a todo lo que me tengo que enfrentar, y es un problema. Un día que estás triste o enfadado puedes llegar a tu límite por la presión, los comentarios y los fallos que puedas cometer.
- Tener paciencia.
- Prácticamente nada, pero dado que he ido los lunes, si es verdad que hay días en los que acabas muy cansado y te toca ir a ayudar (que en el fondo te apetece) pero tienes que añadirle un esfuerzo más a tu día. Y si en el comedor eso se junta con algún incidente, sea grave o no, puedes pensar por un segundo ¿por qué estoy aquí, si puedo estar en cualquier otro sitio mejor? Así que la única dificultad que le encuentro simplemente es esos momentos puntuales de flaqueza mental.
- La principal dificultad fue al principio adaptarme, ya que era una experiencia nueva. La segunda es que hay momentos duros, como por ejemplo cuando entra un niño pequeño al comedor.

### Valoraciones del proyecto

#### *¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- La organización (4) de las mesas y la efectividad de todos los que colaboramos
- Los turnos de comida, la planificación de la comida que dábamos, la coordinación de los voluntarios (2); todo funcionaba bastante bien.
- El personal en general es muy bueno. Las madres son estupendas y súper amables.
- El ambiente, siempre que entrabas veías, a pesar de la situación individual de cada uno, una gran sonrisa en todos sus rostros, tanto en la de los voluntarios como en la de los necesitados.
- A la hora de repartir la comida.
- Nos llevan y nos traen siempre y eso está muy bien. Me gusta la actitud de los voluntarios y que hagan a los comensales ayudar.
- La capacidad de dar de comer a una cantidad de personas muy grande.
- Funcionaba bien todo, hasta el punto de que si alguien del comedor se alteraba, funcionábamos mejor. Si tengo que destacar algo, diría que funcionábamos mejor cuando había pocos voluntarios y estábamos moviéndonos todo el rato.
- Siempre conseguimos realizar nuestra tarea de dar de comer a todos los que asistían al comedor aunque fuésemos menos voluntarios. Además nunca hubo ningún problema en el comedor.

#### *¿Qué cosas cambiarías?*

- Nada en especial.
- Reparto de tareas equitativo.

- Excepto algún pequeño detalle como alguna pequeña confrontación y la forma de actuar en esos casos de algunos de los voluntarios, no cambiaría nada; pero eso tampoco está en mi mano.
- Lo único (es bastante irrelevante) que tarda mucho es el lavaplatos.
- La duración, este servicio es de los más cansados físicamente y cuando terminas, a pesar de que en tu mente quieres quedarte más tiempo, tu cuerpo está agotado.
- La organización de las mesas.
- Que te dejen un tiempo para hablar con ellos.
- Me parece que podría haber menos gente en la cocina sirviendo la comida porque eso lo podemos hacer los que servimos y a veces estamos un poco saturados.
- La gente que había allí, no las madres que nos acompañaban, sino los voluntarios que iban por cuenta propia a veces eran súper bordes y te hablaban fatal. Había gente allí que tenía hambre y tal y se les da de comer pero hay gente que necesita una ayuda en otros campos de su vida (adicciones, violencia doméstica...) y no se les ha proporcionado, aunque entiendo que el centro es para dar de comer, pero no sé, hablar con ellos y darles el número de algún sitio aunque sea.
- Creo que salir de cole a las 16:00 y estar en el comedor social hasta las 18:30 y llegar a tu casa aproximadamente a las 19:30/20:00 es muy cansado y te quita mucho tiempo para posteriormente estudiar, realizar tus ejercicios, asearte, cenar, estar con tu familia y sobre todo dormir lo necesario como para acudir a clase al día siguiente con vitalidad y energía (2). Personalmente, creo que con finalizar el servicio a las 18:00 sería suficiente.
- No cambiaría absolutamente nada, porque estoy completamente de acuerdo en todos los criterios y funcionamientos del comedor. Pero si pudiera cambiar algo, sería cambiar la actitud de algún voluntario en situaciones complicadas. No es que no hagan nada, porque actúan, pero en el fondo no reaccionan. Es decir, ha habido alguna vez que se han dado faltas de respeto de un comensal hacia otro, y los voluntarios que se encargan de mantener un poco el orden en el comedor se han mostrado indiferentes. Sería lo único que cambiaría porque me genera una impotencia que no quiero tener para disfrutar completamente del servicio.

### Valoraciones de las madres y padres acompañantes

#### *¿En qué te han ayudado y motivado?*

- En pensar que además de pasar un buen rato, estás ayudado a personas que de verdad te necesitan.
- En los primeros días, a adaptarme.
- Pues nos llevaban y traían, estaban pendientes de nosotros.
- A estar activos aunque estemos cansados.
- En todo; son unas madres y voluntarios excelentes, es una maravilla que con todos los trabajos que tienen que hacer en su vida diaria, saquen un tiempo para entregarse al completo. Solo el hecho de pensar eso, ya es motivador. A parte de que están completamente entregadas e integrándose en el grupo, hasta dándote posibilidad de tomar decisiones con ellos y sentirte uno más.
- A la hora de entrar, que siempre van con muchas ganas.
- En todo; la verdad es que hay que darles las gracias porque he encajado gracias a ellas.
- Me escuchan y me gusta cómo se portan conmigo.



- Las madres han sido monísimas; si algún día estabas triste o algo, hablaban contigo, te ayudaban. Como que no solo te querían guiar dentro del comedor, sino darte una ayuda total y completa en todo lo que pudiesen.
- En ayudarme con alguna mesa. Han hablado conmigo sobre distintos temas.
- Me han ayudado los primeros días, porque uno está perdido y tiene dudas sobre el funcionamiento o la organización, pero ya está. Es más, este último lunes que fuimos, organizamos los tres voluntarios todo el comedor.
- Al tener más experiencia que yo, me ayudaban en las dificultades que tenía, sobre todo los primeros días.

### *¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- Nada (5), me ha encantado el grupo de voluntarios
- Que no recaiga todo el trabajo de acción en los voluntarios.
- A veces alguna se queda hablando en cambios de turno, y es cuando se necesita cambiarlo todo, trabajar.
- Siempre hay algo que mejorar, pero el servicio social del comedor social de la orden de Malta los martes es excelente.
  
- La verdad que creo que nada, porque cuando hay algo que no funciona bien, se apresuran a cambiarlo y se arregla.
- Que a veces que tenemos exámenes el día después de servicio nos tenemos que quedar más tiempo o lo que sea y no volvemos a casa con puntualidad, pero por lo general todo bien, muy amables y atentas.
- Lo que he nombrado antes de la actitud, pero no es una crítica, si es su manera de actuar yo la respeto, pero si me gustaría que cambiase un poco.

### *Tutorías de Pastoral Social*

#### *¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Participación por parte de todo el mundo.
- Charlas de grupos reducidos con las personas del mismo servicio.
- Que me ayuden más a reflexionar más profundo.
- El tiempo. Entre nosotros no solemos sacar el tema, pero está muy bien conocer los servicios de tus compañeros y saber cómo son y cómo ellos se han sentido.
- Más experiencia personal de cada uno.
- Menos reflexión y más compartir.
- Dedicarle quizás, más tiempo.
- Me encantaría que nuestros padres viniesen con nosotros algún día de servicio, pero respecto a la reunión, yo no cambiaría nada.
- Más parecidas a la de la reunión de padres, ya que es ésa la que más me sirvió.

### *Reuniones por Proyectos*

#### *¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Opinión de los padres sobre nosotros.
- Hacer grupos más pequeños con los padres y madres con los que trabajo.

- Cambiar la dinámica, porque tampoco veo que fueran muy útiles.
- Que se organicen las preguntas y de lo que se va a hablar antes de la reunión.
- Nada, en este aspecto es una reunión muy bien planteada, organizada, y llevada a cabo.
- Más hablar del proyecto.
- Deben darte más seguridad.
- Hacerlo más dinámico.
- Nada, son muy buenas.
- Mi sugerencia es realizar primero una reunión más corta con las personas que van el mismo día que tú.

*ENCUESTA SOBRE LA EXPERIENCIA  
PERSONAS SIN HOGAR*

*23. PROYECTO: Comedor de Av. Asturias (Orden de Malta)*

*Valoraciones personales:*

*De las cosas positivas, ¿qué es lo que más destacarías?*

- Ayudar.
- La forma en la que conoces un aspecto de la realidad a la que antes eras ciego; es lo principal que aporta la experiencia. Además, quiero destacar que el equipo del comedor social es estupendo, y lo cómodo y a gusto que me he sentido entre ellos.
- Conversación con los comensales.
- Poder conocer otra realidad y poder sentirme útil.
- El haber ayudado a dar algo que es muy importante para vivir, pero que justamente creo que estas personas no tienen los recursos para conseguir.
- El momento en el que te pones a hablar con algún comensal y se preocupan por ti, aunque su situación sea más difícil que la mía.
- Da visón de lo que es el mundo en realidad y no sólo la burbuja en la que vivimos.
- Destacaría lo agradecida que es la gente que come en el comedor.
- La relación que he conseguido con cada uno de los del comedor, tanto los que ayudaban, como a los que ayudabas.
- Creo que lo más gratificante ha sido el abrirme a los comensales, aunque siempre de una forma moderada; el poder conocer y aprender de las experiencias de muchos de ellos.
- Destacaría que el estar en este comedor me ha ayudado a saber estar haciendo siempre algo y atenta a lo que necesita la gente, ya sea del equipo o de los que vienen a comer. Tienes que estar con todos los ojos abiertos y ¡saber hacer un poco de todo!

*¿En qué has encontrado más dificultad?*

- Cansancio.
- Creo que lo más duro es acercarte a ellos, a veces porque huelen mal o a veces por su apariencia. Hay que hacer un esfuerzo.
- Ir cuando hay exámenes.
- La pereza (2) antes de ir.
- No muchas, quizás que había que actuar muy rápido y a veces el trabajo se acumulaba, pero esto nunca ha supuesto un grave problema.
- Alguna persona con la que no encajaba del todo.
- No he encontrado dificultades, ha sido una experiencia muy reconfortante.
- Que a veces trabajo mucho, mucho trabajo físico, cargando cosas y acabo muy cansada.
- Simplemente intentar ser paciente con algunas personas, no muchas, que te contestan borde o son más exigentes y se quejan. Sin embargo, normalmente esto no se daba.
- A gran escala ninguna, aunque es normal que de vez en cuando haya quién te suelte una “bordería” o se pasen de afectivos. A pesar de ello, no me ha

incapacitado de ningún modo, ni ha hecho de mi experiencia una menos satisfactoria.

- La verdad es que podría decir que ninguna, ya que ha sido una experiencia que a mí me ha gustado mucho y la he llevado con ganas. Puede que en algún momento alguien que venía a comer te respondiese un poco mal, y por tanto podría decir que la comunicación con los comensales, pero aparte de eso, nada más.

### Valoraciones del proyecto

#### *¿Qué cosas funcionaban mejor en tu proyecto?*

- La organización (3) y la distribución de tareas.
- Estaba todo bastante bien coordinado (3). Los roles asignados y el reparto de comida se hacía de forma efectiva.
- Todo.
- La organización, aunque a veces es un poco caos, el jefe hace todos los días un Excel con cada nombre y donde le toca.
- Básicamente que es dinámico; cada uno sabe qué tiene que hacer y lo hace, pero tampoco dependes de estar todo el tiempo haciendo lo mismo. Simplemente vas por tu cuenta realizando lo necesario.
- La organización del comedor los martes en comparación con los otros días, según me cuentan mis compañeros.
- La verdad es que todos hacíamos de todo y siempre salía bien. Teníamos que estar todos atentos para ver quién necesitaba qué; si faltaba algo en la cocina, o improvisar con la comida para que hubiese más. Todo funcionaba de maravilla.

#### *¿Qué cosas cambiarías?*

- Nada. (4)
- El principal defecto que veo es la forma de hacer pasar a los comensales. A veces entran todos del tirón, lo que complica la situación; y a veces entran de uno en uno, lo que la alivia. Estaría mejor que fuese un poco más estable.
- Tareas a realizar (limpiar).
- El arroz, no salía muy bien. Otra cosa que cambiaría sería que aunque se haya acabado el tiempo de entrar en el servicio, se les dé comida.
- Mayor profesionalidad.
- No cambiaría mucho.
- El hecho de que algunos voluntarios nos decían que a los musulmanes les dijéramos que la comida no tenía cerdo (cuando sí que lo tenía) sino pavo o pollo, para no darles pasta blanca (que es lo que solemos hacer aunque algún que otro voluntario nos diga lo contrario).
- Me gustaría a lo mejor poder haber conocido un poco más a las personas que venían a comer, pero entiendo que es complicado.

### Valoraciones de las madres y padres acompañantes

*¿En qué te han ayudado y motivado?*

- Ganas.
- Han sido un papel fundamental del Servicio Social. No solo las madres, sino el resto de voluntarios también. Disfruto del ambiente de familia que hay en el comedor y agradezco lo bien que se me ha tratado.
- A decirme lo que tengo que hacer.
- Me han ayudado a integrarme durante los primeros días.
- A trabajar en los distintos cargos de la cocina, indicándome cosas como el cómo se hacía o la localización de ciertas cosas.
- Si veían que algo no estaba bien del todo me preguntaban, estaban muy atentas, se preocupaban mucho.
- Cómo afrontar otra realidad diferente.
- En los días que estaba un poco apagada o cansada, me animaban con bromas o cosas así, y me alegran y animan a estar más activa.
- Aunque sea más independiente la tarea, siempre que tienes que hacer algo que no sabes o dos cosas a la vez, puedes contar con alguien. Además me motiva ver el interés que ponen en el trabajo y en ayudar.
- Sobre todo los primeros días, en los que nos enseñaban el funcionamiento del comedor.
- Siempre sabían qué decir y qué hacer, y nosotros siempre teníamos muchas tareas. Si no era así, ¡nos las buscábamos!

*¿Qué cosas les pedirías que cambiaran?*

- Exigencia.
- Realmente nada (6), creo que lo hacen bastante bien, y aunque como todo el mundo tienen sus defectos, estos son eclipsados por sus virtudes, por ello considero que no hace falta que cambien nada.
- Las formas; cuando piden algo lo hace en forma de orden.
- Nada; además de que no puedo hacer que un adulto cambie, son un ejemplo a seguir.
- Simplemente ser más generosos con la comida, aunque sean cosas que supuestamente no se puedan hacer. Me refiero, si alguien pide un yogur dárselo con discreción ya que significa que lo necesitan, claro está que hasta un punto.
- Nada. No podría haber habido alguien mejor; han estado muy atentos de todo y gracias a su continua disposición, no hemos tenido ningún tipo de problema.

### Tutorías de Pastoral Social

*¿Qué sugerencias para mejorarlas?*

- Creo que deberían ser algo más participativas; cuantas más experiencias cuenten los compañeros, más reflexionamos y más interesante es la tutoría.
- Nada. (3)
- Un poco más de participación.

- Tratar este tema más veces, porque solo hemos hablado un par de veces.
- Tratar diferentes temas, no siempre lo mismo y profundizar más.
- Que sean grupos más pequeños para que todo el mundo pudiera contar más a fondo sus experiencias.
- No sabría qué decir.

### Reuniones por Proyectos

#### *¿Qué sugieres para mejorarlas?*

- Creo que lo que habría que hacer para mejorarlas es que los alumnos participemos más, pero eso no es cuestión del colegio sino nuestra. Sin embargo es cierto que nuestra reunión no fue especialmente participativa, lo que decepcionó a algunos.
- Nada (6), está excepcionalmente organizado.
- Obligar a que todos digan algo, no hace falta que sea mucho, pero algo.
- Hacerlas más entretenidas.
- No sé.
- Como he dicho, profundizar más; que no sea hablar de lo mismo siempre.

ANEXO 3  
Informe anual  
de seguimiento del proceso